

ที่ นร ๑๒๐๒/๒๒๖

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง

อ้างถึง หนังสือกรมโยธาธิการและผังเมือง ที่ มท ๐๗๒๒/๑๕๕๒๖ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารรายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย

ตามหนังสือที่อ้างถึง ส่วนราชการได้เสนอร่างตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ได้พิจารณาตัวชี้วัดของส่วนราชการแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งรายละเอียดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และน้ำหนักที่คณะกรรมการเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการได้พิจารณาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยสามารถดาวน์โหลดได้ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ เพื่อให้ท่านใช้เป็นข้อมูลกำกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของท่าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางนันทนา ธรรมสโรช)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

- อธิบดี
- รองอธิบดี
- อธิบดี
- อธิบดี
- อธิบดี ก.พ.ร.

๑๗ ก.พ. ๒๕๖๔

กองพัฒนาระบบราชการ ๒

โทร. ๐๘ ๓๒๙๖ ๑๘๙๙ (สรธรร)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๗๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nr1200@opdc.go.th



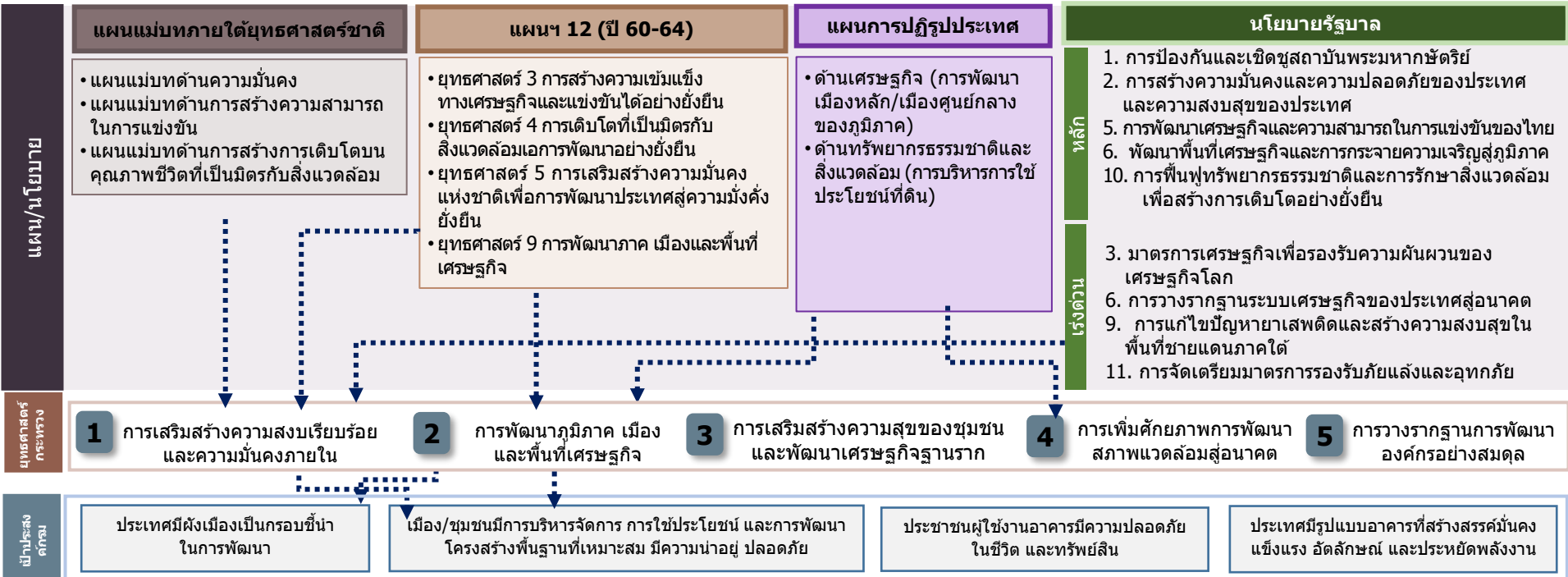
<https://qr.go.page.link/3sPZJ>

เอกสารรายละเอียดตัวชี้วัด  
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

**การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย**

# ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับตัวชี้วัดของกรมโยธาธิการและผังเมือง

## ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580



ตัวชี้วัดระดับกรม	การประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน (Performance Base)	ร้อยละ 70
1) ความสำเร็จในการขับเคลื่อนโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้		10
2) ความสำเร็จของการปรับปรุงผังเมืองรวมจังหวัดโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเป็นผังแม่บทการพัฒนาพื้นที่จังหวัด (1 กรม 1 ปฏิรูป)		30
2.1) ความสำเร็จในการปรับปรุงผังเมืองรวมจังหวัด ที่เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		(15)
2.2) ความสำเร็จในการปรับปรุงผังเมืองรวมจังหวัดที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		(15)
3) ความสำเร็จของระบบการป้องกันและระงับน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน		15
4) ความสำเร็จของโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศ		15
	<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)</b>	<b>ร้อยละ 30</b>
5) ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		30
5.1) การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : ระบบแสดงความคิดเห็นและยื่นคำร้องการปิดประกาศ 15/30/90 วัน ตาม พ.ร.บ.การผังเมือง พ.ศ. 2562		(15)
5.2) การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)		(15)

# ตัวชี้วัดกรมโยธาธิการและผังเมือง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 1. ความสำเร็จในการขับเคลื่อนโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตัวชี้วัด  
ต่อเนื่อง

น้ำหนัก  
10

### คำอธิบาย

- วัดความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งอยู่ภายใต้แผนบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยกรมโยธาธิการและผังเมืองรับผิดชอบดำเนินการก่อสร้างและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย จ.นราธิวาส จ.ปัตตานี จ.ยะลา และ จ.สงขลา โดยเป็นการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามงวดงานสัญญา รวมทั้งวัดความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่ดำเนินโครงการที่มีต่อการดำเนินงานของกรมโยธาธิการและผังเมือง
- สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ด้านความมั่นคงในประเด็นการรักษาความสงบในประเทศ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2564 นโยบายที่ 1 การเสริมสร้างความมั่นคงที่เป็นแกนหลักของชาติ และนโยบายที่ 3 การป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติ เพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน ซึ่งให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความมั่นคงภายในเป้าหมายประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีโอกาสในการศึกษาและการประกอบอาชีพที่สร้างรายได้เพิ่มขึ้น

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	14 โครงการ	18 โครงการ

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชนมีความสะดวก ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- เสริมการประกอบอาชีพ และการส่งเสริมการท่องเที่ยวทำให้เกิดการเพิ่มรายได้ทำให้ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ดำเนินการแล้วเสร็จ 18 โครงการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ 19 โครงการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ 20 โครงการ

### เงื่อนไข

- การดำเนินการเป็นไปตามงวดงานสัญญา
- กรมโยธาธิการต้องศึกษาแนวทางการวัดความเชื่อมั่น/ความพึงพอใจของประชาชน ตามหลักการทางสถิติ เพื่อเตรียมการสำหรับการประเมินผลในประเด็นดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ต่อไป

# ตัวชี้วัดกรมโยธาธิการและผังเมือง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 2. ความสำเร็จในการปรับปรุงผังเมืองรวมจังหวัดโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเป็นผังแม่บทการพัฒนาพื้นที่จังหวัด (1 กรม 1 ปฏิรูป)

ตัวชี้วัด  
ต่อเนื่อง

หน้าหนังสือ  
30

### คำอธิบาย

- วัดความสำเร็จของการปรับปรุงผังเมืองรวมจังหวัดที่เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งจะผลักดันเป้าหมายตามแผนปฏิรูปประเทศด้านสังคม กิจกรรมที่ 4 การสร้างกลไกที่เอื้อให้เกิดชุมชนเมืองจัดการตนเอง เพื่อชุมชนสามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้ด้วยตนเอง
- ปัจจุบันผังเมืองรวมจังหวัดประกาศเป็นกฎกระทรวงใช้บังคับครบทั้ง 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร จ.สมุทรปราการ จ.นนทบุรี จ.ภูเก็ต เนื่องจากได้รับการยกเว้นการวางและจัดทำผังเป็นระดับผังเมืองรวม) ซึ่งกรมโยธาธิการและผังเมืองต้องดำเนินการปรับปรุงผังเมืองรวมจังหวัด ทั้งสิ้นจำนวน 69 จังหวัด (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร จ.สมุทรปราการ จ.นนทบุรี จ.ภูเก็ต และ จ.สมุทรสงคราม รวมทั้งผังเขตเศรษฐกิจพิเศษที่ประกาศใช้บังคับใน 3 จังหวัด ได้แก่ จ.ฉะเชิงเทรา จ.ชลบุรี และ จ.ระยอง)
- การปรับปรุงผังเมืองรวมจังหวัดดำเนินการโดยใช้กรอบในการวางและจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด ซึ่งแสดงถึงสาระสำคัญประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการวางผังเมืองรวมจังหวัด ขอบเขตผังเมืองรวมจังหวัด แผนผังพร้อมด้วยข้อกำหนด เช่น แผนผังกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินตามที่ได้จำแนกประเภท แผนผังแสดงที่โล่ง แผนผังแสดงโครงการคมนาคมขนส่ง แผนผังแสดงโครงการกิจการสาธารณูปโภค แผนผังแสดงผังน้ำ แผนผังแสดงแหล่งทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
- กรมโยธาธิการและผังเมือง ได้ให้ความสำคัญต่อกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการปรับปรุงผังเมืองรวมจังหวัด ตั้งแต่ขั้นตอนเริ่มต้น เพื่อให้ผังเมืองรวมจังหวัดเป็นผังที่สามารถกำกับดูแลและควบคุมการพัฒนาให้เป็นไปอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับศักยภาพยุทธศาสตร์การพัฒนา และความต้องการของประชาชน การดำเนินการปรับปรุงผังเมืองรวมจังหวัดในครั้งนี้ จึงมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
- ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมโยธาธิการและผังเมืองกำหนดเป้าหมายการดำเนินการไว้จำนวน 16 จังหวัด ตามที่ได้รับงบประมาณ ได้แก่ จ.แพร่ จ.แม่ฮ่องสอน จ.ลำปาง จ.เชียงใหม่ จ.อุตรดิตถ์ จ.ชัยภูมิ จ.เลย จ.หนองคาย จ.หนองบัวลำภู จ.ตราด จ.กาญจนบุรี จ.อ่างทอง จ.พังงา จ.ตรัง จ.พัทลุง จ.กระบี่

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมโยธาธิการและผังเมืองปรับปรุงผังเมืองรวมจังหวัดได้แล้วเสร็จในขั้นตอนที่ 1-3 จำนวน 16 จังหวัด ได้แก่ จ.อุตรธานี จ.พิษณุโลก จ.สุราษฎร์ธานี จ.ปทุมธานี จ.มุกดาหาร จ.ยโสธร จ.นครปฐม จ.สุรินทร์ จ.สมุทรสาคร จ.น่าน จ.อุบลราชธานี จ.เพชรบุรี จ.จันทบุรี จ.อุทัยธานี จ.นราธิวาส และ จ.ประจวบคีรีขันธ์

### แผนดำเนินการ (2564-2568)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568	รวม
จังหวัดที่ดำเนินการปรับปรุง	16 จังหวัด	10 จังหวัด	10 จังหวัด	10 จังหวัด	7 จังหวัด	53 จังหวัด

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

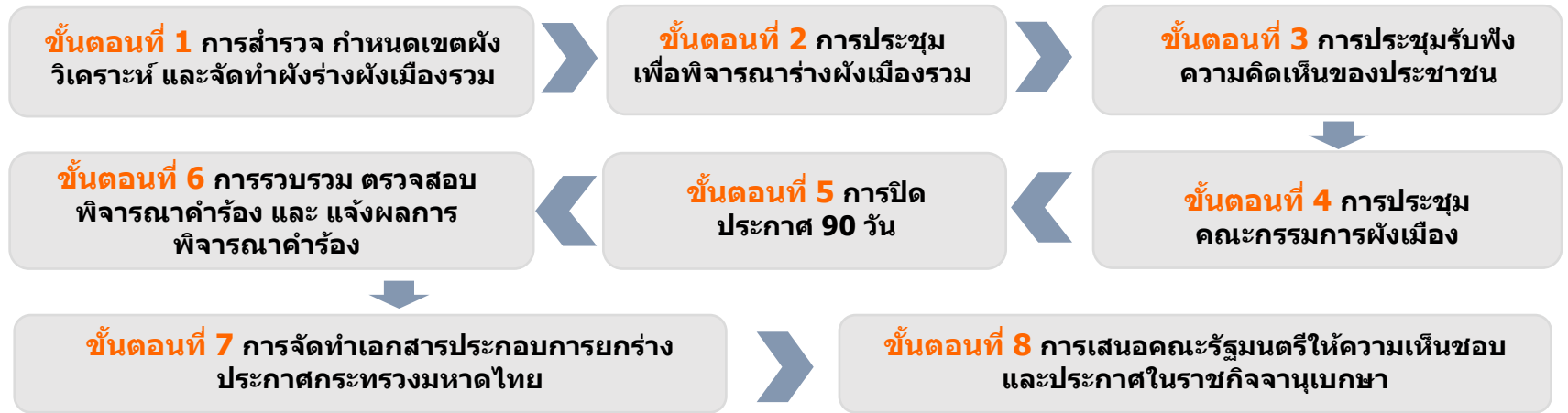
- มีผังเมืองรวมจังหวัดที่ปรับปรุง เพื่อใช้เป็นแผนแม่บทในการพัฒนาอำเภอต่าง ๆ ของจังหวัด
- ทราบถึงแนวโน้ม ทิศทางการพัฒนาพื้นที่ที่มีศักยภาพในอำเภอต่าง ๆ
- มีความปลอดภัยจากการวางและจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด (ปรับปรุง) ที่ได้คำนึงถึงพื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัยประเภทต่าง ๆ ของจังหวัด

# ตัวชี้วัดกรมโยธาธิการและผังเมือง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



**FLOW** ขั้นตอนผังเมืองรวมจังหวัดที่ดำเนินการปรับปรุง โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเป็นผังแม่บทการพัฒนาพื้นที่ของจังหวัด มีขั้นตอนหลักในการดำเนินการจำนวน 8 ขั้นตอน ตามพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562



## เกณฑ์การประเมิน

ค่าเป้าหมาย	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
2.1 ความสำเร็จของการปรับปรุงผังเมืองรวมจังหวัด ที่เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ '64	ดำเนินการแล้วเสร็จตามขั้นตอน ที่ 1-3 โดยประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนได้ครบทั้ง 16 จังหวัด	ดำเนินการแล้วเสร็จเกินขั้นตอนที่ 3 ได้อย่างน้อย 8 จังหวัด	ดำเนินการแล้วเสร็จเกินขั้นตอนที่ 3 ได้ครบทั้ง 16 จังหวัด
2.2 ความสำเร็จของการปรับปรุงผังเมืองรวมจังหวัดที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เริ่มดำเนินการแล้วตั้งแต่ปีงบประมาณ '63)	ดำเนินการแล้วเสร็จตามขั้นตอนที่ 4 โดยผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการผังเมืองได้ครบทั้ง 16 จังหวัด	ดำเนินการแล้วเสร็จตามขั้นตอนที่ 5 โดยปิดประกาศ 90 วัน ได้ครบทั้ง 16 จังหวัด	ดำเนินการแล้วเสร็จตามขั้นตอนที่ 6 โดยสามารถแจ้งผลการพิจารณาคำร้องต่อผู้ร้อง ได้ครบทั้ง 16 จังหวัด

## เงื่อนไข

- จังหวัดเป้าหมายที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ต้องไม่ซ้ำกับจังหวัดที่ดำเนินการแล้วในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานให้แล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน ทั้ง 69 จังหวัดที่ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากผู้บริหารของกรมโยธาธิการและผังเมือง โดยควรจัดทำเป็นแผนระยะ 3-5 ปี ซึ่งต้องมีองค์ประกอบอย่างน้อย ได้แก่ พื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัยประเภทต่าง ๆ การวิเคราะห์สรุปการจัดลำดับความสำคัญพื้นที่ (จังหวัด) จำเป็นที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน เป้าหมายการดำเนินงานรายปี เป็นต้น

# ตัวชี้วัดกรมโยธาธิการและผังเมือง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 3. ความสำเร็จของระบบการป้องกันและระบายน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน

ตัวชี้วัด  
ต่อเนื่อง

น้ำหนัก  
15

### คำอธิบาย

- วัดความสำเร็จของระบบการป้องกันและระบายน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน ซึ่งเป็นโครงการก่อสร้างระบบการป้องกันและระบายน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนที่กรมโยธาธิการและผังเมืองก่อสร้างแล้วเสร็จ และอยู่ในระยะเวลาค่าประกัน 2 ปี ซึ่งเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมมีภาระในการบำรุงรักษาตามสัญญาจ้าง
- กรมโยธาธิการและผังเมืองได้วางเป้าหมาย 20 ปี ตามแผนบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ (พ.ศ. 2561-2580) ที่จะดำเนินการจัดทำระบบป้องกันน้ำท่วมให้กับพื้นที่ชุมชนหลักอีก จำนวน 549 พื้นที่ชุมชน (76 จังหวัด) รวมกับที่ได้ดำเนินการไปแล้ว จำนวน 166 พื้นที่ชุมชน (56 จังหวัด) รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 715 พื้นที่ชุมชน โดยการจัดทำระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนในอนาคต เป็นไปตามเงื่อนไขในการได้รับจัดสรรเงินงบประมาณในแต่ละปี
- โดยกรมโยธาธิการและผังเมือง ดำเนินการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจนถึงปี 2563 จำนวน 56 จังหวัด (166 พื้นที่ชุมชน) รวมทั้งหมด 248 โครงการ (งบประมาณ 54,885.9610 ล้านบาท พื้นที่ได้รับประโยชน์ 1,196.27 ตร.กม.) แบ่งเป็น
  - งานที่ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ รวม 197 โครงการ 139 พื้นที่ชุมชน 45 จังหวัด (งบประมาณ 42,071.52 ล้านบาท พื้นที่ได้รับประโยชน์ 1,008.40 ตร.กม. จำนวนประชากร 3,465,693 คน จำนวนครัวเรือน 1,122,977 ครัวเรือน)
  - งานที่อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างในปัจจุบัน รวม 51 โครงการ 47 พื้นที่ชุมชน 32 จังหวัด (งบประมาณ 12,778.12 ล้านบาท พื้นที่ได้รับประโยชน์ 187.87 ตร.กม. จำนวนประชากร 562,523 คน จำนวนครัวเรือน 179,548 ครัวเรือน)
- การดำเนินโครงการนี้ กรมโยธาธิการและผังเมืองจะทำการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเมื่อก่อสร้างแล้วเสร็จ จะส่งมอบโครงการให้ท้องถิ่นเพื่อนำไปใช้และบำรุงรักษา โดยแต่ละโครงการมีระยะเวลาค่าประกันงานก่อสร้าง 2 ปี เป็นระยะเวลาที่กรมฯ สามารถมีภาระในการบำรุงรักษาตามสัญญาจ้างได้ จึงเป็นที่มาในการกำหนดเป้าหมายแต่ละโครงการที่ระบุไว้ ซึ่งเป็นจำนวนโครงการที่ก่อสร้างแล้วเสร็จหลังจากปี 2561 (อยู่ในระยะเวลาค่าประกัน) ทั้งนี้ กำหนดจำนวนเป้าหมายเป็น “โครงการ” โดยแต่ละโครงการจะมีพื้นที่ป้องกันน้ำท่วม เป็นไปตามผังแสดงพื้นที่ปิดล้อมของการก่อสร้างในแต่ละชุมชน
- ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินโครงการ เนื่องจากเป็นการก่อสร้างในพื้นที่จำกัดและไม่มีการเวนคืนเพื่อนำมาใช้ก่อสร้าง อุปสรรคจึงมักเกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งต้องมีการจัดทำประชาพิจารณ์ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ แม้งานป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนเมืองเป็นสิ่งจำเป็น แต่พื้นที่ชุมชนเมืองมักจะมีกิจกรรมซับซ้อนและต่อเนื่อง ดังนั้น ประชาสังคมเมืองจึงยอมรับผลกระทบที่เกิดจากการก่อสร้างงานป้องกันน้ำท่วมได้จำกัด และมักจะมีการร้องเรียนเกิดขึ้นเป็นประจำ จึงเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้า ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า รวมถึงการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของโครงการ ตามความต้องการของท้องถิ่นและประชาชน ซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องสังคม เขตการปกครองในแต่ละพื้นที่ ตลอดจนปัจจัยทางธรรมชาติ เช่น การเกิดน้ำขึ้น-น้ำลง และการเกิดอุทกภัย
- ปัจจุบันมีโครงการระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนที่ดำเนินการแล้วเสร็จและอยู่ในระยะเวลาค่าประกัน 2 ปี (ช่วงปี 2561-2563) จำนวน 20 โครงการ และโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง และคาดว่าจะแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งหมดจำนวน 9 โครงการ

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- แก้ไขและบรรเทาปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่ชุมชน พื้นที่เศรษฐกิจ พื้นที่โบราณสถาน
- ลดความเสียหายในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
- ใช้เป็นพื้นที่บรรเทาทุกข์หรือศูนย์ให้ความช่วยเหลือกับชุมชนโดยรอบ

# ตัวชี้วัดกรมโยธาธิการและผังเมือง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 3. ความสำเร็จของระบบการป้องกันและระบายน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน (ต่อ)

### รายชื่อโครงการ

**โครงการระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนที่อยู่ในระยะเวลาดำเนินการ 2 ปี จำนวนทั้งหมดจำนวน 20 โครงการ**

1. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนสรรพยา ระยะที่ 2 ด.สรรพยา อ.สรรพยา จ.ชัยนาท
2. โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำหลักเพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนอ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี
3. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนศรีมหาโพธิ์ อ.ศรีมหาโพธิ์ จ.ปราจีนบุรี
4. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนท่าขอนยาง อ.กันทรวิชัย จ.มหาสารคาม
5. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนพาน อ.พาน จ.เชียงราย
6. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนเมืองเชียงราย ระยะที่ 2 อ.เมือง จ.เชียงราย
7. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนเทศบาลตำบลห้วยยอด และชุมชนต่อเนื่อง อ.ห้วยยอด จ.ตรัง
8. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนสว่างอารมณ์ ระยะที่ 1 อ.สว่างอารมณ์ จ.อุทัยธานี
9. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง
10. โครงการพัฒนาเมืองในพื้นที่ชุมชนบ้านสวน จ.ชลบุรี
11. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนอ้อมใหญ่ ระยะที่ 1 อ.สามพราน จ.นครปฐม
12. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนไร่ขิง ระยะที่ 1 อ.สามพราน จ.นครปฐม
13. โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำเพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนสว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร
14. โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำเพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนแม่ฟ้าหลวง อ.เมือง จ.เชียงราย
15. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนสรรพยา ระยะที่ 3 อ.สรรพยา จ.ชัยนาท
16. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนโพนางดาดก ระยะที่ 3 อ.สรรพยา จ.ชัยนาท
17. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนบางน้ำเขียว ระยะที่ 3 อ.พรหมบุรี จ.สิงห์บุรี
18. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนโผงเผง ระยะที่ 2 อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง
19. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนโพธิ์ทอง ระยะที่ 2 อ.โพธิ์ทอง จ.อ่างทอง
20. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนอินทร์บุรี ระยะที่ 5 อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี

**โครงการระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนที่อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง และคาดว่าจะแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งหมดจำนวน 9 โครงการ**

1. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนบรรพตพิสัย ระยะที่ 2 จ.นครสวรรค์
2. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี
3. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมโครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนเมืองภูเก็ต อ.เมือง จ.ภูเก็ต
4. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนเมืองอุทัยธานี ระยะที่ 3 จ.อุทัยธานี
5. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนสุโขทัย อ.สุโขทัย จ.สุโขทัย
6. โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำหลักเพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนเมืองอำนาจเจริญ ระยะที่ 1 จ.อำนาจเจริญ
7. โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำหลักเพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนเมืองสุรินทร์ ระยะที่ 1 จ.สุรินทร์
8. โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำหลักเพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนกันตัง อ.กันตัง จ.ตรัง
9. โครงการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนเมืองอุทัยธานี ระยะที่ 5 จ.อุทัยธานี



# ตัวชี้วัดกรมโยธาธิการและผังเมือง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 3. ความสำเร็จของระบบการป้องกันและระบายน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน (ต่อ)

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการที่อยู่ในระยะเวลาดำเนินการสามารถป้องกันพื้นที่ชุมชนได้อย่างน้อย 16 โครงการ พร้อมทั้งมีสรุปผลการสำรวจความเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่มีต่อโครงการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการที่อยู่ในระยะเวลาดำเนินการสามารถป้องกันพื้นที่ชุมชนได้อย่างน้อย 18 โครงการ พร้อมทั้งมีสรุปผลการสำรวจความเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่มีต่อโครงการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการที่อยู่ในระยะเวลาดำเนินการสามารถป้องกันพื้นที่ชุมชนได้ครบทั้ง 20 โครงการ พร้อมทั้งมีสรุปผลการสำรวจความเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่มีต่อโครงการ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการในปีงบประมาณ 64 สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ 7 โครงการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการในปีงบประมาณ 64 สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ 8 โครงการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการในปีงบประมาณ 64 สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ 9 โครงการ</li> </ul>

### เงื่อนไข

- วัดผลสำเร็จตามขอบเขตของโครงการ ซึ่งหากไม่เกิดผลกระทบกับโครงการถือว่าสามารถป้องกันได้
- กรมโยธาธิการต้องศึกษาแนวทางการวัดความเชื่อมั่น/ความพึงพอใจของประชาชน ตามหลักการทางสถิติ เพื่อเตรียมการสำหรับการประเมินผลในประเด็นดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ต่อไป

# ตัวชี้วัดกรมโยธาธิการและผังเมือง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 4. ความสำเร็จในการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศ

ตัวชี้วัด  
ต่อเนื่อง

น้ำหนัก  
15

### คำอธิบาย

- วัดความสำเร็จในการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นการป้องกันการสูญเสียดินแดนของประเทศในบริเวณตลิ่งที่มีการกัดเซาะและพังทลาย เพื่อลดความเสียหายและป้องกันการพังทลายของพื้นที่ตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศ รักษาเขตแดนทางธรรมชาติ ตลอดจนแนวแม่น้ำชายแดนและป้องกันการพังทลายของตลิ่งริมทะเล
- กรมโยธาธิการและผังเมือง มีแผนก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนในพื้นที่พิเศษ ซึ่งเป็นพื้นที่ตลิ่งริมฝั่งไทยตามแนวเขตแดนที่แบ่งเขตโดยแม่น้ำจำนวน 8 สาย ได้แก่ แม่น้ำโกลก แม่น้ำเมย แม่น้ำกระบุรี แม่น้ำสาละวิน แม่น้ำสาย แม่น้ำรวก แม่น้ำเหือง และแม่น้ำโขง โดยมีเป้าหมายความสำเร็จการดำเนินงานว่าทุกโครงการที่ได้รับงบประมาณในปี 2564 ต้องดำเนินการได้แล้วเสร็จตามแผน มีโครงการจำนวน 59 โครงการ
- ปัจจุบันมีโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศที่อยู่ระหว่างดำเนินการ คิดเป็นระยะทาง 562.292 กม. และคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นระยะทาง 49.75 กม. และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีแผนจะดำเนินการเพิ่มอีกเป็นระยะทาง 40 กม.

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน (ตามแผนที่กำหนด)	30 โครงการ	ดำเนินการได้ 136 โครงการ จากทั้งหมด 140 โครงการ	ดำเนินการได้ 175 โครงการ จากทั้งหมด 181 โครงการ

ความยาวของแม่น้ำและพื้นที่ตลิ่งทั้งหมดที่ต้องดำเนินการ		
แม่น้ำ	ความยาวแม่น้ำ	พื้นที่ดำเนินการ
โกลก	97 กม.	42.59 กม.
เมย	355 กม.	340.53 กม.
กระบุรี	129 กม.	121.1 กม.
สาละวิน	145 กม.	145 กม.
สาย	14 กม.	13.53 กม.
รวก	42 กม.	39.86 กม.
เหือง	158 กม.	147.15 กม.
โขง	959 กม.	399.83 กม.
<b>รวม</b>	<b>1,899 กม.</b>	<b>1,249.59 กม.</b>

ทั้งนี้ กรมโยธาธิการและผังเมืองได้ก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศ ซึ่งดำเนินการในลักษณะของการจัดทำโครงการเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยมีความยาวของเขื่อนฯ ที่ต้องก่อสร้างทั้งสิ้นรวมเป็นระยะทาง 1,249.59 กม. ดำเนินการแล้วเสร็จ 87.118 กม. จึงเหลือพื้นที่คงค้างดำเนินการเป็นระยะทาง 1,162.472 กม.

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ เป็นระยะทางไม่น้อยกว่า 44.75 กม. (ร้อยละ 90 ของค่าเป้าหมายปี 64)	ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ เป็นระยะทางไม่น้อยกว่า 49.75 กม. (ค่าเป้าหมายปี 64)	ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ เป็นระยะทางไม่น้อยกว่า 54.75 กม. (เพิ่มร้อยละ 10 จากค่าเป้าหมายปี 64)

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ป้องกันการสูญเสียดินแดนของประเทศ

### เงื่อนไข

- มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานสำหรับพื้นที่เป้าหมายที่เหลือให้แล้วเสร็จ ที่ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากผู้บริหารของกรมโยธาธิการและผังเมือง โดยควรจัดทำเป็นแผนระยะ 3-5 ปี ซึ่งต้องมีองค์ประกอบอย่างน้อย ได้แก่ การวิเคราะห์สรุปการจัดลำดับความสำคัญพื้นที่จำเป็นต้องดำเนินการเร่งด่วน เป้าหมายการดำเนินงานรายปี เป็นต้น

# ตัวชี้วัดกรมโยธาธิการและผังเมือง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 5. ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 5.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : ระบบแสดงความคิดเห็นและยื่นคำร้องการปิดประกาศ 15/30/90 วัน ตาม พ.ร.บ.การผังเมือง พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
15

#### คำอธิบาย

- **นิยาม**
  - กรมโยธาธิการและผังเมืองได้จัดทำระบบสำหรับการยื่นคำร้องด้านผังเมือง เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบคำร้องขอแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่ดินของผังเมืองรวม ให้สอดคล้องและเป็นไปตาม พ.ร.บ. การผังเมือง พ.ศ. 2562 ภายใต้ชื่อ "ระบบแสดงความคิดเห็นและยื่นคำร้องการปิดประกาศ 15/30/90 วัน ตาม พ.ร.บ. การผังเมือง พ.ศ. 2562" โดยระบบสามารถลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ ยื่นสงวนสิทธิ์คำร้อง แสดงความคิดเห็น ยื่นคำร้อง ออกเอกสารยืนยันคำร้อง ตลอดจนการติดตามสถานะคำร้องผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแบบออนไลน์ได้ โดยไม่มีค่าธรรมเนียม
  - สถานะปัจจุบัน กรมโยธาธิการและผังเมืองได้จัดทำระบบสำหรับการยื่นคำร้องด้านผังเมือง เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบคำร้องขอแก้ไข หรือยกเลิก ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่ดินของผังเมืองรวม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทางหน้าเว็บไซต์กรมโยธาธิการและผังเมือง (Level 1)
- **ขอบเขตการประเมิน**
  - ความสำเร็จในการจัดทำระบบแสดงความคิดเห็นและยื่นคำร้องการปิดประกาศ 15/30/90 วัน ตาม พ.ร.บ.การผังเมือง พ.ศ. 2562
- **เป้าหมายการยกระดับงานบริการ**
  - เป้าหมายขั้นสูง (Level3) ระบบฯ สามารถออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์ และผู้รับบริการสามารถ print out เอกสารได้

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ออกเอกสารเป็นกระดาษ พร้อมจัดส่งให้ผู้รับบริการ (แทนการให้มารับเอกสาร ณ สำนักงาน)	ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Licence/e-Certificate/e-Document) ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์	ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Licence/e-Certificate/e-Document) ตามมาตรฐาน ETDA ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์ และผู้รับบริการสามารถ print out เอกสารได้

#### เงื่อนไข

- เนื่องจากระบบที่จัดทำขึ้นต้องสอดคล้องและเป็นไปตาม พ.ร.บ. การผังเมือง พ.ศ. 2562 ซึ่งบางกระบวนการอาจยังอยู่ระหว่างการพิจารณาและต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นระบบอาจยังมีการปรับแก้ไขฟังก์ชันเพิ่มเติมได้

#### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- สามารถแสดงความคิดเห็นและยื่นคำร้องผ่านช่องทางออนไลน์ได้จากทุกที่ทุกเวลา
- ได้รับความความสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อราชการ
- ลดภาระการจัดเก็บเอกสาร ป้องกันการสูญหาย
- สามารถติดตามสถานะงาน ได้ทุกขั้นตอน

# ตัวชี้วัดกรมโยธาธิการและผังเมือง

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 5. ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 5.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดใหม่

หน้าปก  
15

#### คำอธิบาย

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยมีเป้าหมายให้ส่วนราชการมีคะแนนผลการประเมินในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดีขึ้นจากผลคะแนนในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	319.21

#### แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2568)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	-	-	-	-	-

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
240.00	-	350.00

#### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อผลักดันการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนระดับประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

#### ขั้นตอนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

- ขั้นตอนที่ 1** การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น (หากได้ 400 คะแนนขึ้นไป จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 2)
- ขั้นตอนที่ 2** การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) (หากได้ 400 คะแนน จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 3)
- ขั้นตอนที่ 3** การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจ Application Report



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE