

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หัวข้อ	ระดับ	ประเด็นการประเมิน
4.1 การกำหนดตัววัด และการเปิดเผยข้อมูล ต่อสาธารณะ 4.1.1 การกำหนดตัววัด และสารสนเทศที่สำคัญ	Basic	<p>หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ เป็นต้น</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ                             <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน</li> </ul> </li> </ul>
	Advance	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้                             <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีประสิทธิภาพ</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีปลอดภัย</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีความน่าเชื่อถือ</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> สอดคล้องผู้ใช้งาน</li> </ul> </li> </ul>
	Significance	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่ เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ</li> </ul>
4.1.2 การนำเทคโนโลยี มาใช้	Basic	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามตัววัด และจัดเก็บสารสนเทศที่สำคัญ เช่น การพัฒนาสารสนเทศที่สำคัญ ตามข้อ 4.1 โดยใช้เทคโนโลยี Web Application และ Mobile Application</li> </ul>
	Advance	<p>หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบดิจิทัล</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลสารสนเทศอยู่ภายใต้ platform เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อผู้ใช้ทุกกลุ่ม</li> </ul>
	Significance	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการเชื่อมต่อฐานข้อมูลกับส่วนกลาง หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูลแบบบูรณาการ</li> </ul>
4.2 การวิเคราะห์ผล จากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนา และปรับปรุงการทำงาน	Basic	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดทุกระดับ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับ ค่าเป้าหมาย รวมทั้งมีกลไกที่ใช้ในการติดตามงาน เพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่าง ๆ ในหน่วยงาน</li> </ul>
	Advance	<p>หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และนำไปแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร/ ยุทธศาสตร์ เช่น .....</li> <li><input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ</li> </ul>
	Significance	<p>หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ เชื่อมโยงสาเหตุ และคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหา ได้อย่างทันท่วงที</li> <li><input type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการวิเคราะห์ เชื่อมโยงสาเหตุ และคาดการณ์ผลที่ อาจจะเกิดขึ้น เพื่อลดความเสี่ยง</li> </ul>

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หัวข้อ	ระดับ	ประเด็นการประเมิน
4.3 การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีการรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสาร</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูล</li> <li><input type="checkbox"/> มีการจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ</li> <li><input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ .....</li> </ul>
	Advance	<input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการรวบรวม วิเคราะห์ และเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศและองค์ความรู้จากภายนอก โดยเชื่อมโยงกับ <u>กรมที่ดิน สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ</u>  <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้สารสนเทศและองค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรม เช่น <u>ระบบภูมิสารสนเทศกลาง ของกรมโยธาธิการและผังเมือง (ONE DPT)</u>
	Significance	<input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ รวบรวม และเชื่อมโยงองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) หรือสร้างมาตรฐานใหม่จนนำไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติของหน่วยงานอื่น โดยมีผลงานที่โดดเด่น เช่น .....
4.4 การบริหารจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ	Basic	มีการดำเนินการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์กระบวนการ และโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวมและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> มีแผนการและตัวชี้วัดรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นระบบดิจิทัล เช่น แผนดิจิทัลของหน่วยงาน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>
	Advance	<input checked="" type="checkbox"/> มีแผนบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดแผนป้องกัน/การรับมือระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัย โดยมีการดำเนินการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> รองรับภัยพิบัติ/สถานการณ์ฉุกเฉิน (Backup and IT Contingency Policy)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์</li> </ul>
	Significance	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลัก ส่งผลให้หน่วยงานมีผลสัมฤทธิ์ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ <u>โปรแกรมระบบ Web GIS Portal เชื่อมโยงข้อมูลภูมิสารสนเทศระหว่างกรมโยธาธิการและผังเมืองกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน ในรูปแบบ Map Service</u></li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ยกระดับประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการองค์การ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ <u>โปรแกรมประยุกต์ระบบงานบริหารจัดการ สำหรับศูนย์ปฏิบัติการของผู้บริหารกรมฯ รายงานสรุปเชิงแผนที่ในรูปแบบ Dash Board สำหรับผู้บริหาร</u></li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ยกระดับประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน/บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ <u>โปรแกรมประยุกต์ฐานข้อมูลการควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง</u></li> <li><input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ <u>โปรแกรมระบบติดตามการดำเนินงานผังเมืองรวม</u></li> </ul>