

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หัวข้อ	ระดับ	ประเด็นการประเมิน
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) 6.1.1 การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานออกแบบ กระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) <input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น <input checked="" type="checkbox"/> จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <input checked="" type="checkbox"/> จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ <input checked="" type="checkbox"/> ระบุรายชื่อของกระบวนการที่ได้ออกแบบโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่กระบวนการกำกับกรจัดทำผังเมืองชุมชนเทศบาล.....
	Advance	<input type="checkbox"/> มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น <input type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล <input type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลกัน <input type="checkbox"/> ระบุกระบวนการ และข้อมูลที่ แลกเปลี่ยน/เชื่อมโยงกัน ได้แก่ กระบวนการ..... รายชื่อข้อมูล..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....
	Significance	<input type="checkbox"/> มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในรูปแบบ เช่น <input type="checkbox"/> Single Window <input type="checkbox"/> One stop Service <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ
6.1.2 การกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการเพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ
	Advance	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินการ ดังนี้ <input checked="" type="checkbox"/> การกำกับติดตามตัวชี้วัด เช่น <u>การรายงานผลการกำจัดผักตบชวาผ่านระบบสารสนเทศ</u> <input checked="" type="checkbox"/> การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น <u>การให้บริการฐานข้อมูลผลการเจาะสำรวจชั้นดินเพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนผู้ใช้บริการข้อมูลแบบดิจิทัล กรมโยธาธิการและผังเมือง</u>
	Significance	<input checked="" type="checkbox"/> ระบุผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการ การทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในกำกับติดตามการดำเนินการ และการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น <u>การบูรณาการผลการกำจัดผักตบชวา "พลังประชารัฐ" โดยใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ คณะทำงาน ในระดับต่างๆ ผ่านระบบe-Report</u>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หัวข้อ	ระดับ	ประเด็นการประเมิน
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ และบริการ	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ทบทวน ปัญหา อุปสรรค และตัวชี้วัดของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน <input type="checkbox"/> ปรับปรุงกระบวนการโดยการลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 – 50 ของกระบวนการหลัก ได้แก่ กระบวนการ..... กระบวนการสนับสนุน ได้แก่ กระบวนการ.....
	Advance	<input type="checkbox"/> ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ จำนวน..... ได้แก่ กระบวนการ
	Significance	<input type="checkbox"/> ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่นำมาใช้ในกระบวนการและสามารถแก้ไข ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ได้แก่
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการหลัก <input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการสนับสนุน <input checked="" type="checkbox"/> นำผลการทบทวนมากำหนดแผนและเป้าหมายในการลดต้นทุน/เพิ่มผลผลิตภาพของกระบวนการหลัก และ กระบวนการสนับสนุนโดยมีเป้าหมายในการลดต้นทุน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> เป้าหมายระยะสั้น ได้แก่ <u>กระบวนการทดสอบวัสดุ (คอนกรีต) ลดระยะเวลา</u> <input checked="" type="checkbox"/> เป้าหมายระยะยาว ได้แก่ <u>กระบวนการตรวจสอบโรงมหรสพ เพื่อรักษาความปลอดภัยของประชาชน</u>
	Advance	<input type="checkbox"/> มีแนวทางในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> การกำหนดนโยบาย มาตรการในการลดต้นทุน <input type="checkbox"/> การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการลดต้นทุน/เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน <input type="checkbox"/> การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ
	Significance	<input type="checkbox"/> ผลงานที่โดดเด่นในการนำนวัตกรรม/ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อการลดต้นทุนของกระบวนการ ที่ส่งผล ต่อการสร้างขีดความสามารถขององค์กร ได้แก่

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หัวข้อ	ระดับ	ประเด็นการประเมิน
6.4 การมุ่งเน้น ประสิทธิผลทั่วทั้ง องค์การ และผลกระทบต่อ ต่อยุทธศาสตร์ชาติ	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ได้แก่ <u>กระบวนการทดสอบวัสดุ(คอนกรีต) ติดตามด้วยตัวชี้วัด ร้อยละของการรักษารอบระยะเวลาในการปฏิบัติงาน</u> <u>หมายเหตุ</u> โปรดระบุว่า กระบวนการอะไร ติดตามด้วยตัวชี้วัดอะไร
	Advance	<input type="checkbox"/> หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ด้านเศรษฐกิจ <input type="checkbox"/> ด้านสังคม <input type="checkbox"/> ด้านสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> ด้านสาธารณสุข <u>หมายเหตุ</u> โปรดระบุเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน
	Significance	<input type="checkbox"/> ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลลัพธ์โดยรวมที่โดดเด่น ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ ได้แก่