

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

ประเด็น	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2561		ผลการดำเนินงาน		(กรณีค่าเป้าหมายเป็นค่าผกผัน กรุณา ✓ ตัวชี้วัดนั้น)
			จำนวน(ตัวเลข)	หน่วยวัด	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	
1. ตัววัดตามภารกิจหลัก*** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที ระบุไว้ (Function base, Area base)	1	ความสำเร็จของโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดน ระหว่างประเทศ	25	โครงการ	54	25	
	2	จำนวนผังเมืองชุมชนเทศบาลที่ได้วางและจัดทำผังเมืองชุมชนและ มีเอกสารประกอบการวางผัง	70	ผัง	72	70	
	3						
2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)	1						
	2						
3. การดำเนินการด้านกฎหมาย ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย	1						
	2						
4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ *** ตัวชี้วัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์	1	ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ของ กรมโยธาธิการและผังเมือง	80	ร้อยละ	80	80	
	2	จำนวนพื้นที่เมือง/ชุมชนที่รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ตามแผนยุทธศาสตร์กรมโยธาธิการและผังเมือง	501	แห่ง	353	อยู่ระหว่างก่อสร้าง 424 แห่ง ก่อสร้าง แล้วเสร็จ 76 แห่ง	
	3	ร้อยละของประชาชนในพื้นที่เมือง/ชุมชนได้รับประโยชน์จาก การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตามแผนยุทธศาสตร์ของกรม	80	ร้อยละ	80	80	
5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัว วัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการ หรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการ จัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น	1						
	2						

หมายเหตุ : 1. ประเด็นที่มี *** จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด

2. แต่ละประเด็น สามารถกำหนดตัวชี้วัดได้ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด

3. รวมตัวชี้วัดทั้งหมด ต้องได้ 5 ตัวชี้วัด

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

ประเด็น	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2561		ผลการดำเนินงาน		(กรณีค่าเป้าหมายเป็นค่าผกผัน กรุณา ✓ ตัวชี้วัดนั้น)
			จำนวน(ตัวเลข)	ร้อยละ	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*** <small>ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ</small>	1	ร้อยละความไม่พึงพอใจของการบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	30	ร้อยละ	24.2	27.4	
	2	ร้อยละความพึงพอใจของการบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	85	ร้อยละ	91.8	90.2	
	3						
2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ *** <small>ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ</small>	1	ร้อยละความพึงพอใจของผลสำเร็จที่ได้รับจากการร่วมมือในโครงการกำจัดผักตบชวา	85	ร้อยละ	91.2	91	
	2	ร้อยละความพึงพอใจของผลสำเร็จจากการทำงานร่วมกันระหว่างประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ	85	ร้อยละ	95.8	95	
3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชดำริ <small>ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชดำริ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชดำริ</small>	1						
	2						
4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ <small>ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้</small>	1						
	2						
5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน <small>ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล</small>	1	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขและยุติเรื่องของศูนย์ดำรงธรรม	85	ร้อยละ	88.23	100	
	2						

หมายเหตุ : 1. ประเด็นที่มี *** จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด

2. แต่ละประเด็น สามารถกำหนดตัวชี้วัดได้ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด

3. รวมตัวชี้วัดทั้งหมด ต้องได้ 5 ตัวชี้วัด

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

ประเด็น	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2561		ผลการดำเนินงาน		(กรณีค่าเป้าหมายเป็นค่าผูกพัน กรณียุติตัวชี้วัดนั้น)
			จำนวน(ตัวเลข)	หน่วยวัด	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	
1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร *** ตัวชี้วัดของพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ	1	ร้อยละจำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมในเรื่องนวัตกรรมและเทคโนโลยี	ร้อยละ 20 ของบุคลากรทั้งหมด	ร้อยละ	20.82	13.43	
	2						
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา *** ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ	1	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการสับเปลี่ยนงานเพื่อการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	80	คน	118	119	
	2	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกฝนความรู้และทักษะตามภารกิจหลัก	100	ร้อยละ	100	100	
	3						
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าสู่ตำแหน่งตามแผน	1	ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ	20	ร้อยละ	35.29	23.52	
	2	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมในการเตรียมความพร้อมเพื่อการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	40	คนต่อปี ป.ม.	40	39	
4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	1						
	2						
5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน	1						
	2						

หมายเหตุ : 1. ประเด็นที่มี *** จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด

2. แต่ละประเด็น สามารถกำหนดตัวชี้วัดได้ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด

3. รวมตัวชี้วัดทั้งหมด ต้องได้ 5 ตัวชี้วัด

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นต้นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

ประเด็น	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2561		ผลการดำเนินงาน		(กรณีค่าเป้าหมายเป็นค่าผูกผัน กรณำ✓ตัวชี้วัดนั้น)
			จำนวน(ตัวเลข)	หน่วยวัด	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	
1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก *** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ	1	รางวัลทุนหมุนเวียนดีเด่น ประจำปี 2560 รางวัลประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการดีเด่น จากกรมบัญชีกลาง	1	รางวัล	1		
	2	รางวัลใบประกาศเกียรติคุณ ประเภท ดีกอาคาร Friendly Design จากมูลนิธิอารยสถาปัตย์เพื่อคนทั้งมวล	1	รางวัล	1		
	3	รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ จากนายทศกวีศวรร	1	รางวัล		1	
2. จำนวน Best practice *** ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice	1	รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ.2561 รางวัลชมเชยประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ จังหวัดจันทบุรี	1	รางวัล		1	
	2						
3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด	1	รางวัลประกาศเกียรติคุณสำหรับหน่วยงานที่เข้าร่วมบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ ผ่านระบบสืบค้น (NGIS Portal)	1	รางวัล	1		
	2						
	3						
4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ	1						
	2						
5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก	1						
	2						

หมายเหตุ : 1. ประเด็นที่มี *** จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด

2. แต่ละประเด็น สามารถกำหนดตัวชี้วัดได้ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด

3. รวมตัวชี้วัดทั้งหมด ต้องได้ 5 ตัวชี้วัด

7.5 การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่างๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

ประเด็น	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2561		ผลการดำเนินงาน		(กรณีค่าเป้าหมายเป็นค่าผกผัน กรุณา ✓ ตัวชี้วัดนั้น)
			จำนวน(ตัวเลข)	หน่วยวัด	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	
1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) *** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลสัมฤทธิ์การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)	1	ตัวชี้วัดแผนบูรณาการ "จำนวนพื้นที่ที่พัฒนาตามศักยภาพของพื้นที่และคุณภาพชีวิตประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้"	99	แห่ง	76	99	
	2						
	3						
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ	1	ตัวชี้วัดแผนบูรณาการ "จำนวนการจัดทำฐานข้อมูลดิจิทัลด้านการผังเมือง "	157	ผัง	0	187	
	2						
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม	1	ตัวชี้วัด "จำนวนอาคารราชการที่ได้รับการตรวจสอบ "	5,500	อาคาร	5,590	5,650	
	2						
	3						
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข	1						
	2						
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	1	ตัวชี้วัด "จำนวนการให้บริการด้านช่างและกำกับดูแลอาคาร "	1350	แห่ง	1368	1355	
	2	ตัวชี้วัด "จำนวนสิ่งกีดขวางการจราจรทางน้ำที่ได้รับการกำจัด "	954,000	ตัน	946,094	880,507	

หมายเหตุ : 1. ประเด็นที่มี *** จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด

2. แต่ละประเด็น สามารถกำหนดตัวชี้วัดได้ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด

3. รวมตัวชี้วัดทั้งหมด ต้องได้ 5 ตัวชี้วัด

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

ประเด็น	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย พ.ศ. 2561		ผลการดำเนินงาน		(กรณีค่าเป้าหมายเป็นค่าผูกพัน กรณำ✓ตัวชี้วัดนั้น)
			จำนวน(ตัวเลข)	หน่วยวัด	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	
1. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) *** ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน	1	จำนวนการใช้กระดาษ Reuse และการใช้ระบบสารสนเทศแทนการใช้กระดาษ ตามกิจกรรมการลดใช้กระดาษ	398,204	แผ่น	236,228	466,161	
	2	ร้อยละการประหยัดงบประมาณการจัดซื้อกระดาษลดลงตามเป้าหมายที่กำหนด (2,599,688 บาท)	10	ร้อยละ	5.44	12.7	
	3						
2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ	1						
	2						
3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี *** ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม	1	ร้อยละของหน่วยงานส่วนกลางที่ใช้งานระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์แทนระบบการลาด้วยกระดาษ	100	ร้อยละ	3.1	100	
	2						
	3						
4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ	1	ร้อยละของเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ (Server) ที่ได้รับการสำรองข้อมูล (Backup)	80	ร้อยละ	51.5	78.8	
	2	ร้อยละของระบบสารสนเทศที่สำคัญใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	80	ร้อยละ	100	100	
5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย	1						
	2						

หมายเหตุ : 1. ประเด็นที่มี *** จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด

2. แต่ละประเด็น สามารถกำหนดตัวชี้วัดได้ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด

3. รวมตัวชี้วัดทั้งหมด ต้องได้ 5 ตัวชี้วัด