

ตัวชี้วัดหมวด 7

ชื่อผู้สมัครรางวัล : กรมโยธาธิการและผังเมือง

พิมพ์เมื่อวันที่ : 31 มกราคม 2563

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก*						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
จำนวนผังเมืองชุมชนเทศบาลที่ได้วางและจัดทำผังเมืองชุมชน และมีเอกสารประกอบการวางผัง	40 ผัง	72	70	42	105	400
ความสำเร็จของโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศ	140 โครงการ	54	25	136	97.1	200

2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
จำนวนผังเมืองรวมจังหวัดที่ดำเนินการปรับปรุงโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อเป็นผังแม่บทการพัฒนาพื้นที่ของจังหวัด	14 ผัง	-	1	14	100	300
ประชาชนที่อยู่ในบริเวณพื้นที่เมือง/ชุมชนและพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญ มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากการป้องกันผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนที่มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานตามหลักวิชาการ	36774 ไร่	14531	32023	36774	100	300
พื้นที่ตลิ่งริมแม่น้ำที่ได้รับการป้องกันการกัดเซาะการพังทลายของตลิ่งริมแม่น้ำทั่วประเทศ	106926 เมตร	76729	100428	106926	100	300

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น						
ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						

ตัวชี้วัดหมวด 7

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ	ร้อยละ 85	91.4	91.2	93.2	109.6	400
ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ	ร้อยละ 30	24.2	27.4	25	120	500

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*						
ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
จำนวนการให้บริการ สํารวจ ออกแบบ ควบคุมการก่อสร้าง และให้คำปรึกษา	430 แห่ง	435	435	485	112.8	500
จำนวนการให้คำปรึกษาด้านช่าง	113000 ครั้ง	114500	121950	121700	107.7	400

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ						
ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขและยุติเรื่องของศูนย์ดำรงธรรม	ร้อยละ 85	88.23	100	84.21	99.1	200

ตัวชี้วัดหมวด 7

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการเพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร*						
ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมในเรื่องนวัตกรรมและเทคโนโลยี	ร้อยละ 20	23.23	13.43	17.10	85.5	200

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*						
ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกฝนความรู้และทักษะตามภารกิจ	ร้อยละ 100	100	100	100	100	300
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการหลักสูตรการฝึกอบรม/สัมมนา	45 หลักสูตร	48	35	44	97.8	200

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมในการเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	40 คน	40	39	46	115	500

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	1 คน	1	1	1	100	300

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						

ตัวชี้วัดหมวด 7

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
กองทุนจัดรูปที่ดินได้รับรางวัลประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการดีเด่น จากกรมบัญชีกลาง	1 รางวัล	1	-	-	-	200
รองอธิบดี นายสมชาย เมธวัฒน์ธรากุล ได้รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณจากนายเกษภาวีศวรรในโอกาสที่กรมส่งเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือทีมฟุตบอลหมูป่าคาเดมีแม่สาย ที่ติดอยู่ในวนอุทยานถ้ำหลวงขุนน้ำนางนอน	1 รางวัล	-	1	-	-	200
กรมโยธาธิการและผังเมืองได้รับรางวัลจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผล ประชาชนมีส่วนร่วม	1 รางวัล	1	-	1	100	300

2. จำนวน Best practice*						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
กรมโยธาธิการและผังเมืองได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2561 รางวัลชมเชยจากโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดจันทบุรี	1 รางวัล	-	1	-	-	200

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่						
<ul style="list-style-type: none"> - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด 						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
กรมโยธาธิการและผังเมืองได้รับมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณ สำหรับหน่วยงานที่เข้าร่วมบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูล ภูมิสารสนเทศ	1 รางวัล	1	-	-	-	200

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						

ตัวชี้วัดหมวด 7

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่

1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม* (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน)
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
จำนวนการให้บริการ สํารวจ ออกแบบ ควบคุมการก่อสร้าง และให้คำปรึกษา	430 แห่ง	435	435	485	112.8	500

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
จำนวนอาคารราชการที่ได้รับการตรวจสอบ	5500 อาคาร	5590	5650	6450	117.3	500
จำนวนการกำกับดูแลตามกฎหมายควบคุมอาคาร	490 เรื่อง	571	811	650	132.7	500

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
จำนวนการให้บริการ สํารวจ ออกแบบ ควบคุมการก่อสร้าง และให้คำปรึกษาด้านช่าง	430 แห่ง	435	435	485	112.8	500
จำนวนสิ่งกีดขวางการจราจรทางน้ำที่ได้รับการกำจัด	1170000 ต้น	946094	880507	1127637	96.4	200

ตัวชี้วัดหมวด 7

7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)
ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ลดลง	ร้อยละ 5	-	-	83.34	1666.8	500
ร้อยละความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน	ร้อยละ 10	-	-	18.07	180.7	500

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
จำนวนนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ	5 แบบ	-	3	4	80	200

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี*
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
ร้อยละของหน่วยงานส่วนกลางที่งานระบบไบโออิเล็กทรอนิกส์แทนระบบการลาดด้วยกระดาษ	ร้อยละ 100	3.1	100	100	100	300

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
ความสำเร็จในการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	3 ชั่วโมง	4	4	4	75	200

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						

คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.1 : 280.00
 คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.2 : 400.00
 คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.3 : 300.00
 คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.4 : 220.00
 คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.5 : 440.00
 คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.6 : 340.00
 คะแนนเฉลี่ยรวมจากหน่วยงาน : 330.00