

หมวด 1 การนํานองคํการ

ระดับการพัฒนานองคํการลู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดําเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดําเนินการ | หัวข้อ |
|---|--------------------------------|---|
| <p>1.1 ระบบการนํานองคํการที่สร้างควมยั่งยืน</p> <p>1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)</p> | | |
| ○ | ○ | <p style="text-align: center;">◎</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการดําเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>ด้านเศรษฐกิจ คือ</p> <p>ดําเนินการด้านพัฒนาถนนโครงการตามผังเมือง การจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่และการวางผังในเขตเศรษฐกิจพิเศษและมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล สร้างความรู้ ความเข้าใจและเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียและภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะ และนำข้อมูลดังกล่าวไปบูรณาการเป็นแนวทางในการพัฒนาพื้นที่ภาพรวมและเพื่อรองรับการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>ด้านสังคม คือ</p> <p>ดําเนินการกำหนดมาตรฐานการควบคุมอาคารด้านความปลอดภัย การป้องกันอัคคีภัย ตลอดจนกำกับการตรวจสอบและการใช้อาคารให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนในสังคมมีความปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>ด้านสิ่งแวดล้อม คือ</p> <p>ดําเนินการด้านการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด ผังเมืองเฉพาะตามกฎหมายว่าด้วยการผังเมือง และผังประเภทอื่นๆตามนโยบายของรัฐ โดยการวางผังเมืองที่สอดคล้องกับแนวโน้มการพัฒนาพื้นที่และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้อาสา ร่วมคิดร่วมตัดสินใจในการกำหนดรายละเอียดการใช้ประโยชน์พื้นที่ในผังเมือง โดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และต้องถูกต้องตามหลักวิชาการเป็นสำคัญ</p> <p>ด้านสาธารณสุข คือ</p> <p>ดําเนินการด้านการผังเมือง ด้านการพัฒนาเมือง ด้านการอาคาร ด้านการบริการด้านช่างล้วน ต้องดําเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักวิชาการซึ่งการดําเนินการที่ผ่านมากรมโยธาธิการและผังเมือง ได้ยึดหลักนิติธรรมในการบริหารงาน ปฏิบัติตามระเบียบ/กฎเกณฑ์ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเคร่งครัด มีการดําเนินการอย่างถูกสุขลักษณะ สะอาดปลอดภัย คำนึงถึงการสาธารณสุขเป็นสำคัญด้วย</p> |

หมวด 1 การนำองค์การ

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|---------------------------|---|
| 1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>ดำเนินการกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน การตอบสนองความต้องการของประชาชน โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักนิติธรรม และความเสมอภาคในการให้บริการประชาชนตลอดจนได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อแสวงหาฉันทมติกระจายอำนาจในการบริหารราชการอย่างเหมาะสมและคุณธรรมจริยธรรมในการบริหารงาน</p> |
| 1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>นำกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและภาคส่วนต่างๆ ในการร่วมรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจในการกำหนดรายละเอียด มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งแนวคิดแนวทาง และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับงานด้านผังเมืองและสามารถนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเหล่านั้นไปบูรณาการเป็นแนวทางในการพัฒนาพื้นที่ภาพรวมในระดับจังหวัด เมือง ชุมชน พื้นที่เฉพาะชุมชนชายแดน และพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ</p> |
| 1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>มุ่งเน้นดำเนินการภายใต้หลักธรรมาภิบาลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน การตอบสนองความต้องการของประชาชน โปร่งใส ตรวจสอบได้ยึดหลักนิติธรรมและความเสมอภาคในการให้บริการประชาชนตลอดจนให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งเสนอแนวคิด แนวทาง และมาตรการที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้บูรณาการเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป</p> |
| 1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>ให้ความสำคัญและความจำเป็นในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในพื้นที่จึงได้นำกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเข้ามาใช้โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ร่วมคิดร่วมตัดสินใจมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งแนวคิดแนวทางและมาตรฐานและนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเหล่านั้นไปบูรณาการเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป</p> |

หมวด 1 การนำองค์การ

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|---------------------------|---|
| 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส | | |
| 1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ <p>มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ในการระดมสรรพกำลังความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการดำเนินงานตรวจสอบการทุจริตในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง เช่น จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารสินทรัพย์ภาครัฐพร้อมกับมีบทลงโทษแก่ผู้กระทำความผิดเพื่อสร้างความเชื่อถือและความไว้วางใจของประชาชน</p> |
| 1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ <p>มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้บุคลากรของกรมโยธาธิการและผังเมืองพึงปฏิบัติหน้าที่อยู่บนพื้นฐานความโปร่งใสการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่มีความสนใจด้วยความบริสุทธิ์ใจตลอดจนวางระบบสื่อสาร/สื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยง่าย ทาง website https://www.dpt.go.th/th/</p> |
| 1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใส | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ <p>มีช่องทางร้องเรียน ของศูนย์ดำรงธรรมกรมโยธาธิการและผังเมือง เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ทาง website http://webs-apps.dpt.go.th/DhamRT/apps/dhamrt/index.php</p> |
| 1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ <p>มีการกำหนดมาตรการการดำเนินงานให้บุคลากรของกรมโยธาธิการและผังเมืองพึงปฏิบัติหน้าที่อยู่บนพื้นฐานความโปร่งใสการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่มีความสนใจด้วยความบริสุทธิ์ใจตลอดจนวางระบบสื่อสาร/สื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยง่าย ทาง website https://www.dpt.go.th/th/</p> |
| 1.2.5 การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง <p>http://office.dpt.go.th/reportdpt/index.php/reportplan/23-622-2 (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)</p> |

หมวด 1 การนำองค์การ

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|---------------------------|--|
| 1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๒ จากการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้คะแนนรวม ๙๐.๔๕ คิดเป็นระดับ A ผลการประเมิน ผ่าน |
| 1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก | | |
| 1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่ | | |
| ◎ | ○ | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ - |
| ◎ | ○ | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ - |
| 1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมีกลไก/แนวทาง | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ กลไกการให้บริการด้านช่าง สำรวจ ออกแบบ ควบคุมการก่อสร้างและให้คำปรึกษาด้านช่าง เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ สำนักสนับสนุนและพัฒนาตามผังเมือง กองควบคุมการก่อสร้าง สำนักวิศวกรรมโครงสร้างและงานระบบสำนักสถาปัตยกรรม |
| 1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอก | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ การทำ MOU ระหว่างกรมโยธาธิการและผังเมืองกับการไฟฟ้านครหลวง โดยการไฟฟ้านครหลวง ส่งมอบข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ จำนวน ๓ ชั้นข้อมูล คือข้อมูลสถานีไฟฟ้า ข้อมูลพื้นที่ให้บริการ ไฟฟ้า และข้อมูลแนวสายส่งไฟฟ้า โดยนโยบายนั้น คือ กระทรวงมหาดไทยมอบหมายให้กรมโยธาธิการและผังเมือง เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการ บูรณาการข้อมูล แผนงานและโครงการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ตามข้อสั่งการ ของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙ โดยแบ่งการดำเนินการเป็น ๔ ด้านคือ ด้านคมนาคมและขนส่ง ด้านแหล่งน้ำ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านผังเมือง จากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง การบูรณาการข้อมูล แผนงานและโครงการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ เพื่อ นำไปใช้ปฏิบัติงานวิเคราะห์ วางแผน พัฒนา และบูรณาการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะทำการพัฒนาประเทศมีความสอดคล้องและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ |

หมวด 1 การนำองค์การ

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|--|---------------------------|---|
| <p>1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล</p> | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการสื่อสารภายในองค์กรคือให้พัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องโดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานราชการ เพื่อสร้างความเข้าใจนโยบายของผู้บริหารและเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน เช่น มีการนำ Application ONE DPT มาใช้ในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของกรมให้มุ่งไปสู่ผลสัมฤทธิ์</p> |
| <p>1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว</p> | | |
| <p>1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้นคือ</p> | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>มาตรการตรวจสอบความปลอดภัยโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานคร มาตรการการแก้ไขปัญหาผักตบชวาและวัชพืช</p> |
| <p>1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย</p> | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่</p> <p>Line กลุ่มผู้บริหารของกรม และ Application ONE DPT มาใช้ในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของกรมให้มุ่งไปสู่ผลสัมฤทธิ์</p> |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> การใช้เครือข่าย คือ</p> <p>กรมโยธาธิการและผังเมือง ได้ร่วมกับภาคีเครือข่าย ในการแก้ไขปัญหาผักตบชวา โดยกรมโยธาธิการและผังเมือง กรมชลประทาน สนับสนุนเครื่องจักรกลและอุปกรณ์ พร้อมเจ้าหน้าที่จัดเก็บผักตบชวาและหน่วยงานทหารในพื้นที่สนับสนุนกำลังพล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชน ร่วมกันสนับสนุนแรงงาน เพื่อบูรณาการในการเร่งกำจัดผักตบชวาในพื้นที่</p> <p>ในการเฝ้าระวัง เรื่อง การกำจัดผักตบชวา</p> |
| <p>1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม</p> | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>ร้อยละความสำเร็จของการกำจัดผักตบชวาโดยเรือกำจัดผักตบชวา เป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ (๑,๐๐๐,๐๐๐ ตัน)</p> <p>และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก (ระบุตัวเลข และหน่วย เดือน/ปี/)</p> <p>รายงานอย่างต่อเนื่องทุกเดือน</p> |

หมวด 1 การนำองค์การ

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|--|---------------------------|--|
| <p>1.4.4 มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)</p> | | |
| ○ | ○ | <p style="text-align: center;">◎</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ มาตรการให้บริการทดสอบคุณสมบัติของวัสดุ</p> <p>ผลการติดตาม คือ ทดสอบคุณสมบัติของก้อนตัวอย่างคอนกรีตให้มีความถูกต้องตามมาตรฐานงานช่าง และระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ของงานทั้งหมด</p> <p>มาตรการจัดการด้านสังคม คือ มาตรการตรวจสอบความปลอดภัยโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานคร</p> <p>ผลการติดตาม คือ ตรวจสอบโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครครบถ้วนตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ มาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในองค์กร</p> <p>ผลการติดตาม คือ ดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในองค์กรครบถ้วน</p> <p>มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ มาตรการแก้ไขปัญหาฝักตบขวาและวัชพืช</p> <p>ผลการติดตาม คือ กำจัดฝักตบขวาโดยเรือกำจัดฝักตบขวาได้ตามเป้าหมาย ๑,๐๐๐,๐๐๐ ต้น</p> |

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ระดับการพัฒนาศักยภาพการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|--|---------------------------|--|
| <p>2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน</p> <p>2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ</p> | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="checkbox"/> ความท้าทาย คือ</p> <p>การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ สถานการณ์อุทกภัยที่มีความรุนแรงเพิ่มขึ้น</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่</p> <p>ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการ ป้องกันน้ำท่วมในพื้นที่ เมือง ชุมชน พื้นที่สำคัญทางเศรษฐกิจและการก่อสร้างเชื่อมป้องกันการกีดขวางการพังทลายของตลิ่งริมแม่น้ำ ทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศรวมถึงการป้องกัน การกีดขวางชายฝั่งทะเล</p> |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ</p> <p>การขยายตัวของชุมชนและเมืองไม่เหมาะสม เช่น อยู่ในพื้นที่ลุ่ม พื้นที่น้ำหลาก ทำให้ได้รับผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยรุนแรงมากขึ้น</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริม สนับสนุน การวางและจัดทำผังเมืองในทุกระดับเพื่อเป็นกรอบชี้นำในการพัฒนาพื้นที่ 2. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการป้องกันน้ำท่วมในพื้นที่ เมือง ชุมชน พื้นที่สำคัญทาง เศรษฐกิจและการก่อสร้างเชื่อมป้องกันการกีดขวางการพังทลายของตลิ่งริมแม่น้ำ ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงการป้องกันการกีดขวางชายฝั่งทะเล |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="checkbox"/> ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ</p> <p>การวางและจัดทำผังเมือง การก่อสร้างระบบการป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนโดยคำนึงถึงสภาพพื้นที่และวิถีชีวิตของประชาชน เป็นต้น</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริม สนับสนุน การวางและจัดทำผังเมืองในทุกระดับเพื่อเป็นกรอบชี้นำในการพัฒนาพื้นที่ 2. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการป้องกันน้ำท่วมในพื้นที่ เมือง ชุมชน พื้นที่สำคัญทางเศรษฐกิจ และการก่อสร้างเชื่อมป้องกันการกีดขวางการพังทลายของตลิ่งริมแม่น้ำ ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ รวมถึงการป้องกันการกีดขวางชายฝั่งทะเล |

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|---------------------------|--|
| 2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่ | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="checkbox"/> สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน คือ การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่เขต เศรษฐกิจพิเศษการพัฒนา ระบบโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก รวมถึงการให้บริการแก่ประชาชน และนักลงทุนในการบริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินในอนาคตผ่านระบบออนไลน์ |
| ○ | ○ | <input checked="" type="checkbox"/> สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น สนับสนุนการพัฒนาภูมิภาค เมืองและพื้นที่เศรษฐกิจให้มี ขีดความสามารถในการแข่งขันโดยเฉพาะการพัฒนาเมืองหลัก เมืองรอง ให้เป็นเมืองอัจฉริยะ |
| 2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างไร | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="checkbox"/> การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย การวางแผนและจัดทำผังเมือง มีการสร้างภาคีเครือข่ายด้านผังเมือง มีการจัดประชุม รับฟังความคิดเห็นในทุกพื้นที่ เป็นต้น |
| ○ | ○ | <input checked="" type="checkbox"/> ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย 1. การวางแผนและจัดทำผังเมือง มีการสร้างภาคีเครือข่ายด้านผังเมือง มีการจัดประชุม รับฟังความคิดเห็นในทุกพื้นที่ และความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เป็นต้น 2. การก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วม หรือการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ได้ คำนึงถึงความต้องการของประชาชนที่ต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจาก ปัญหาอุทกภัยน้ำท่วมโดยที่ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด และรัฐบาลมีความคุ้มค่า ประหยัดงบประมาณในการเยียวยาปัญหาอุทกภัยน้ำท่วมในอนาคตอย่างยั่งยืน เป็นต้น |
| ○ | ○ | <input checked="" type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก 1. สภาพแวดล้อมภายนอก การวิเคราะห์โอกาสของกรมโยธาธิการและผังเมือง ด้านนโยบาย : นโยบายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เน้นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศด้านการพัฒนาภูมิภาค เมือง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน การเปลี่ยนแปลง ทางการเมือง และภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว 2. สภาพแวดล้อมภายใน จุดแข็งของกรมในด้านบุคคล และระบบการดำเนินงาน (Staff, System) โดยมีระบบการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกันระหว่างกรมผังเมือง การพัฒนาเมือง และการอาคาร อย่างชัดเจน และมีการออกกฎหมายด้านอาคารและผังเมืองที่สามารถบังคับใช้ อย่างชัดเจน |

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|-------------------------------|---|
| 2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ | | |
| 2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้ | | |
| ○ | ○ | <p>⊙</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ</p> <p>พื้นที่เมือง ชุมชน พื้นที่สำคัญทางเศรษฐกิจ พื้นที่ดลิ่งริมแม่น้ำได้รับการป้องกันและลดผลกระทบจากปัญหาอุทกภัย</p> <p>ผลกระทบ คือ</p> <p>ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินจากปัญหาภัยพิบัติน้ำท่วม</p> <p>กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน</p> <p>การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ</p> |
| ○ | ○ | <p>⊙</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัด คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> พื้นที่ภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจได้รับการวางผังเมือง 129 ผัง พื้นที่ภาค เมืองและพื้นที่เศรษฐกิจที่ได้รับการวางผังเมืองแล้วเสร็จ มีการประกาศบังคับใช้ และเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาที่เป็นไปตามมาตรฐานผังเมือง ร้อยละ 100 จำนวนพื้นที่เมืองและชุมชนได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีเป็นเมืองน่าอยู่ ปลอดภัย เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และรองรับการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 401 แห่ง ประชาชนในพื้นที่เมืองและชุมชนได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเมืองการปรับปรุงภูมิทัศน์ ปรับปรุงสภาพแวดล้อม <p>ผลกระทบ คือ</p> <p>เมืองไม่น่าอยู่ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินจากปัญหาภัยพิบัติน้ำท่วม</p> <p>กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน</p> <p>การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ</p> |

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|-------------------------------|--|
| 2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> เป้าหมายระยะสั้น คือ</p> <p>เมืองมีความน่าอยู่ ปลอดภัยจากภัยธรรมชาติ และประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน</p> <p>มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> พื้นที่ภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจได้รับการวางผังเมือง 129 ผัง พื้นที่เมือง/ชุมชน พื้นที่สำคัญทางเศรษฐกิจ พื้นที่ดลิ่งริมแม่น้ำ ได้รับการป้องกัน และลดผลกระทบ 33,778 ไร่ และป้องกันดลิ่ง 115,748 เมตร |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> เป้าหมายระยะยาว คือ</p> <p>พื้นที่เมือง/ชุมชนมีการบริหารจัดการ การใช้ประโยชน์และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ได้อย่างเหมาะสมมีความน่าอยู่ ปลอดภัย เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และรองรับ การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <p>มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ประเทศมีผังเมืองเป็นกรอบชั้นนำในการพัฒนา โดยพื้นที่ภาค เมือง และพื้นที่ เศรษฐกิจได้รับการวางผังเมือง 129 ผัง พื้นที่เมือง/ชุมชน พื้นที่สำคัญทางเศรษฐกิจ พื้นที่ดลิ่งริมแม่น้ำ ได้รับการป้องกัน และลดผลกระทบ 33,778 ไร่ และป้องกันดลิ่ง 115,748 เมตร |
| 2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดย หน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ คือ</p> <p>ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดย หน่วยงาน มีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ</p> <p>แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ</p> <p>โครงการป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน โครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันดลิ่งริมแม่น้ำ ภายในประเทศกิจกรรมการกำจัดวัชพืช เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำ เป็นต้น</p> |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/ สิ่งแวดล้อมโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ คือ</p> <p>ด้านสิ่งแวดล้อม อุทกภัยน้ำท่วมรุนแรง/น้ำป่าไหลหลาก ก่อให้เกิดความเสียหาย การพังทลายของอาคารบ้านเรือนและระบบนิเวศ</p> <p>แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบคือ</p> <p>โครงการป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน โครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันดลิ่งริมแม่น้ำ ภายในประเทศกิจกรรมการกำจัดวัชพืช เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำ เป็นต้น</p> |

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|--|-------------------------------|---|
| <p>2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน</p> | | |
| <p>2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน</p> | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน</p> |
| <p>2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น</p> | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่</p> <p>การพัฒนากระบวนการบริหารงานก่อสร้าง ให้สามารถติดตาม และกำกับดูแลงานก่อสร้างต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยกรมโยธาธิการและผังเมือง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางของกรมโยธาธิการและผังเมือง (ONE DPT) เพื่อพัฒนาระบบงานบริหารของกรมฯ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุ่มค่า และประหยัดเวลาในการติดตาม เป็นต้น</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่</p> <p>การพัฒนากระบวนการวางแผน ระบบงานติดตาม รวมถึงการพัฒนากระบวนการบริหารงานก่อสร้าง ให้สามารถติดตามและกำกับดูแลงานก่อสร้างต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยกรมโยธาธิการและผังเมืองได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางของกรมโยธาธิการและผังเมือง (ONE DPT) เพื่อพัฒนาระบบงานบริหารของกรมฯ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุ่มค่า และประหยัดเวลาในการติดตาม เป็นต้น</p> <p>การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่</p> <p>การพัฒนาสารสนเทศกลางของกรมโยธาธิการและผังเมือง (ONE DPT) และปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการออกแบบ แบบจำลองสารสนเทศอาคาร รวมถึงการยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคารผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น</p> |
| <p>2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์</p> | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดยกรมโยธาธิการและผังเมืองมีแผนการพัฒนาคณากร มีการ rotate โอนย้าย สับเปลี่ยนหน้าที่ หมุนเวียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน</p> |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดยการพัฒนาสารสนเทศกลางของกรมโยธาธิการและผังเมือง (ONEDPT) พัฒนาระบบงานสารบรรณ เป็นต้น</p> |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> แผนการให้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดยการพัฒนาสารสนเทศกลางของกรมโยธาธิการและผังเมือง (ONE DPT) โดยมีแผนการเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่นการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการผังเมืองกับฐานข้อมูลที่ดินของกรมที่ดิน เป็นต้น</p> |

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ระดับการพัฒนาก่อนการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|---------------------------|---|
| 2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล | | |
| 2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่ | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ</p> <p>การดำเนินงานก่อสร้าง ล่าช้า ไม่ได้มาตรฐานทางวิชาการ ไม่มีความมั่นคง แข็งแรง เป็นต้น</p> <p>การเตรียมความพร้อม ได้แก่</p> <p>การพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรมการใช้โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ รวมถึงการพัฒนาระบบการบริหารงานก่อสร้างให้สามารถติดตาม และกำกับดูแลงานก่อสร้างต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยกรมโยธาธิการและผังเมืองได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางของกรมโยธาธิการและผังเมือง (ONE DPT) เพื่อพัฒนาระบบงานบริหารของกรมฯ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุ่มค่าและประหยัดเวลาในการติดตาม เป็นต้น</p> <p>แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่</p> <p>การพัฒนาระบบการบริหารงานก่อสร้าง ให้สามารถติดตามและกำกับดูแลงานก่อสร้างต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยกรมโยธาธิการและผังเมืองได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางของกรมโยธาธิการและผังเมือง (ONE DPT) เพื่อพัฒนาระบบงานบริหารของกรมฯ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุ่มค่าและประหยัดเวลาในการติดตาม เป็นต้น</p> |
| 2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่</p> <p>การพัฒนาระบบงานวางแผน ระบบงานติดตาม รวมถึงการพัฒนาระบบการบริหารงานก่อสร้าง ให้สามารถติดตามและกำกับดูแลงานก่อสร้างต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยกรมโยธาธิการและผังเมือง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางของกรมโยธาธิการและผังเมือง (ONE DPT) เพื่อพัฒนาระบบงานบริหารของกรมฯ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุ่มค่าและประหยัดเวลาในการติดตาม เป็นต้น</p> |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่</p> <p>ระบบติดตามประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)</p> |
| 2.4.3 หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>สถานการณ์อุทกภัยน้ำท่วม</p> <p>การคาดการณ์ คือ</p> <p>จังหวัด/พื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำท่วม</p> <p>การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ คือ</p> <p>กำหนดพื้นที่พร้อมจัดลำดับความสำคัญในการขอรับจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วม เป็นต้น</p> |

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|---------------------------|---|
| 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง | | |
| 3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น | | |
| ◎ | ○ | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ - เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ - |
| 3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรับปรุงและพัฒนางานบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น |
| 3.1.3 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ โปรแกรม spss มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวัง ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ |
| 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ | | |
| 3.2.1 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> ฐานข้อมูลนั้น คือ แบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการคือ เป็นข้อมูลในการทบทวน และปรับปรุงคุณภาพการบริการประจำปี |

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|-------------------------------|---|
| 3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อ | | |
| ○ | ○ | <p>◎</p> <p>☑ หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ</p> <p>สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ</p> <p>วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ</p> <p>จัดทำแผนของงบประมาณสร้างที่จอดรถเพิ่มเติม</p> |
| ○ | ○ | <p>◎</p> <p>☑ หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ</p> <p>ผู้รับบริการลำดับที่ 1 คือ</p> <p>ประชาชน</p> <p>มีความต้องการ คือ</p> <p>ให้กรมโยธาธิการและผังเมืองเข้ามามีบทบาทในด้านการผังเมืองโดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การสร้างความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นถึงประโยชน์ด้านการผังเมือง การร่วมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่การศึกษาและร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลที่แสดงถึงความต้องการที่แท้จริง ตลอดจนการให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทและส่วนร่วมในการวางและจัดทำผังเมืองมากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้ท้องถิ่นในการรองรับภารกิจด้านการผังเมืองและเกิดการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน</p> <p>ผู้รับบริการลำดับที่ 2 คือ</p> <p>หน่วยงานภาคเอกชน</p> <p>มีความต้องการ คือ</p> <p>ให้กรมโยธาธิการและผังเมือง จัดให้มีการร่วมรับฟังความคิดเห็นเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและความต้องการของแต่ละฝ่ายให้ทราบโดยเฉพาะแนวทางในการพัฒนาประเทศในอนาคต และร่วมผลักดันการพัฒนาประเทศร่วมกัน</p> <p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 1 คือ</p> <p>หน่วยงานภาครัฐ/ราชการ</p> <p>มีความต้องการ คือ</p> <p>ให้กรมโยธาธิการและผังเมืองมีระบบข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนมีความทันสมัยเหมาะสำหรับการนำไปใช้ในการวางแผนและวิเคราะห์ต่อไปนอกจากนี้ยังมีเรื่องของการติดต่อประสานแผนงาน/โครงการต่างๆควรมีความสอดคล้องต่อเนื่องกันเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างสูงสุด</p> <p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 2 คือ</p> <p>องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>มีความต้องการ คือ</p> <p>การเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางและจัดทำผังเมือง การให้คำปรึกษาทางวิชาการ การขอความร่วมมือและการติดต่อประสานงานในเรื่องต่างๆ ต้องได้รับความสะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังรวมถึงระบบฐานข้อมูลต่างๆที่ให้บริการต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน และทันสมัยต่อสถานการณ์ในปัจจุบันด้วย</p> |
| ○ | ○ | <p>◎</p> <p>☑ หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ</p> <p>ทบทวนกระบวนการทำงานทุกปี</p> |

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|--|----------------------------------|---|
| 3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ | | |
| 3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม | | |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> คือ - |
| 3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม | | |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> คือ - |
| 3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล | | |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> คือ - |
| 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ | | |
| 3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> โดย โดยการโทรประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขอข้อมูลข้อเท็จจริงและแจ้งผู้ร้องทราบ ในเบื้องต้นและตอบข้อร้องเรียนผ่านเพจเฟซบุ๊กงานประชาสัมพันธ์กรมโยธาธิการและผังเมือง เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน |
| 3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน |
| 3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ และเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่ | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ เรื่องทั่วไป เช่น อาคาร บุคลากร ฯลฯ และมีแนวทางในการแก้ไข คือ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน/เอกชน/หน่วยงานท้องถิ่น ให้รับทราบถึงกฎหมายผังเมือง กฎหมาย ควบคุมอาคารและให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด |

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|-------------------------------|--|
| 3.4.4 มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด | | |
| ○ | ○ | <p style="text-align: center;"><input checked="" type="radio"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> โดยวิธี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ศูนย์ดำรงธรรม ยผ. พิจารณาเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ยผ. ส่งให้เจ้าของเรื่องไปดำเนินการ 2. หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแล้วเสร็จ ให้รายงานให้ผู้บังคับบัญชาและแจ้งศูนย์ดำรงธรรม ยผ. ภายใน 15 วันทำการ 3. กรณีไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานความคืบหน้าพร้อมเหตุผลและความจำเป็น 4. กรณีหน่วยงานในสังกัด ยผ. ได้รับเรื่องร้องเรียนมายังหน่วยงานโดยตรงให้หน่วยงานสำเนาข้อร้องเรียนส่งให้ศูนย์ดำรงธรรม ยผ. เพื่อติดตามผลต่อไป |
| 3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจ ให้แก่ผู้รับบริการ | | |
| ○ | ○ | <p style="text-align: center;"><input checked="" type="radio"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>มีช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบเว็บไซต์กรมฯ www.dpt.go.th และตอบข้อร้องเรียนผ่านเพจเฟซบุ๊กงานประชาสัมพันธ์กรมโยธาธิการและผังเมือง</p> |

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|-------------------------------|---|
| 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ | | |
| 4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ ระบบงานบริหารงบประมาณ ระบบงานแผน ระบบงานติดตามงบประมาณ |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ ระบบฐานข้อมูลการควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ ข้อมูลโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาพื้นที่ ข้อมูลการกำจัดผักตบชวา |
| 4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้ | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> มีความน่าเชื่อถือ |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> สะดวกต่อผู้ใช้งาน |
| 4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> คือ ระบบรายงานสรุปความคืบหน้าของโครงการต่างๆ เชิงแผนที่ในรูปแบบแดชบอร์ด (One DPT Dashboard) |

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|--|-------------------------------|---|
| 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา | | |
| 4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน | | |
| ● | ○ | ○ <input type="checkbox"/> โดยข้อมูล คือ - |
| 4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา | | |
| ● | ○ | ○ <input type="checkbox"/> คือ - และแก้ปัญหาเชิงนโยบาย คือ - |
| 4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ | | |
| ● | ○ | ○ <input type="checkbox"/> คือ - สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ - |
| 4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ | | |
| ● | ○ | ○ <input type="checkbox"/> เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล - กับคู่เทียบ คือ - |

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|-------------------------------|---|
| 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม | | |
| 4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> คือ <ol style="list-style-type: none"> 1. เว็บไซต์กรม (www.dpt.go.th) 2. มอบหนังสือองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่แก่บุคลากรกรมโยธาธิการและผังเมืองทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 3. มอบหนังสือองค์ความรู้ให้ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 5 รอบ 2 เมษายน 2558 4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยการจัดฝึกอบรม/สัมมนา |
| 4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> เช่น <p style="margin-left: 20px;">มอบหนังสือองค์ความรู้ให้ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 5 รอบ 2 เมษายน 2558 เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ เพื่อนำความรู้ที่ได้จากองค์ความรู้ต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน</p> |
| 4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์) | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> คือ <ol style="list-style-type: none"> 1.การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification) 2.การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) 3.การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization) 4.การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement) 5.การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) 6.การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) 7.การเรียนรู้ (Learning) |
| 4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ด้าน <p style="margin-left: 20px;">ด้านการผังเมือง การพัฒนาเมือง การอาคาร การบริการด้านช่าง</p> <p>ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการกำหนดระยะถอยร่นริมเขตทางหลวงแผ่นดินสำหรับงานวางผังเมืองรวม - การชำระบัญชีและประกาศสิ้นสุดโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ - การออกแบบอาคารภาครัฐที่จะก่อสร้างใหม่ให้เป็นอาคารเขียวภาครัฐ - แนวทางการดูแลแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ - การทดสอบคุณสมบัติของวัสดุ(คอนกรีต) - เรื่อง ข้อควรสังเกต : การเขียนข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดิน - เรื่อง เส้นทางสู่ความสำเร็จ การดำเนินโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ |

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|--|-------------------------------|--|
| 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล | | |
| 4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> คือ <ul style="list-style-type: none"> - การโจมตีจากเครือข่ายภายนอก - ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์หมดอายุ - เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดการอุปกรณ์ - อุปกรณ์เครือข่ายหลักไม่ได้รับการบำรุงรักษา |
| 4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> คือ <ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่มีความเชื่อมโยงผ่านระบบดิจิทัล - บูรณาการกระบวนการให้บริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสอดคล้องและเป็นเอกภาพ - เตรียมความพร้อมด้านการจัดการข้อมูลและการกำกับดูแลข้อมูล - ยกระดับและพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เป็นการทำงานด้วยระบบข้อมูลแบบดิจิทัล |
| 4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เช่น | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> Web Application และ Mobile Application ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> Web Application Mobile Application และ Dashboard สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> @Line Chatbot และ Mobile Application การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> Web Service |
| 4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป <ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมบุคลากรให้มีความเข้าใจและตระหนักในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ - โครงการพัฒนาความต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมโยธาธิการและผังเมือง - จัดทำระบบ Back up Site ระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง (พระราม 6/พระราม 9) - โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - โครงการพัฒนาระบบการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 - โครงการปรับปรุงพัฒนาเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ |

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|-------------------------------|---|
| 4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล | | |
| ○ | ○ | <p style="text-align: center;">●</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน/การทำงาน ให้เป็นกระบวนการแบบดิจิทัล ร้อยละ 90 - ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบดิจิทัลในการปฏิบัติงาน/ทำงาน ของบุคลากรกรม ร้อยละ 80 และเพิ่มขึ้นร้อยละ10 ต่อปี |
| 4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน | | |
| ○ | ○ | <p style="text-align: center;">●</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ให้อย่างตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสั่งเขป</p> <p>ดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องด้าน IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินและระบุกระบวนการหลักและงานเร่งด่วนที่ต้องทำให้แล้วเสร็จภายใน ๑-๕ วัน - ประเมินศักยภาพหน่วยงานฯ ภายใต้อัจฉริยะและสภาวะวิกฤตพร้อมระบุทรัพยากรที่จำเป็นตามแผนการจัดหาทรัพยากร - ติดต่อและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็น ได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ บุคลากรหลัก คู่ค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ - พิจารณาทำเฉพาะงานเร่งด่วน หากทำจะส่งผลกระทบต่อสูงและไม่สามารถรอได้ |

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|--|-------------------------------|--|
| 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ | | |
| 5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ) | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p>ภารกิจที่ 1 คือ มีการวางแผนการวิเคราะห์อัตรากำลังของกรม ทั้งปัจจุบัน และในอนาคตเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นได้</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ บุคลากรของกรมมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ที่จะสามารถปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุภารกิจของกรม ทั้ง 4 ด้าน</p> <p>ภารกิจที่ 2 คือ มีการวางแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลมีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตามแนวทาง HR Scorecard ของสำนักงาน ก.พ.</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ บุคลากรของกรมมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ที่จะสามารถปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุภารกิจของกรม ทั้ง 4 ด้าน</p> <p>ภารกิจที่ 3 คือ พัฒนาศักยภาพองค์กรและบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านดิจิทัลที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ องค์กรมีเครื่องมือที่ทันสมัยสอดคล้องกับภารกิจที่พัฒนา และบุคลากรมีความสามารถในการใช้ระบบและเครื่องมือที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง</p> |
| 5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้ | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ การพัฒนาดิจิทัลตามกรอบนโยบาย One Dpt</p> |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการ ใช้แผนพัฒนาดิจิทัล พ.ศ. 2562 - 2564</p> |

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|---------------------------|---|
| 5.1.3 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> คือ</p> <p>โดยกรมมีการวิเคราะห์เส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรทุกตำแหน่งโดยศึกษาปัจจัยพื้นฐานหลักเกณฑ์วิธีการแต่งตั้งข้าราชการ รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติในการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการ มีการศึกษาข้อเท็จจริงของตำแหน่งลักษณะงานหน้าที่ความรับผิดชอบแต่ละตำแหน่งเพื่อให้การมอบหมายงานมีความชัดเจนโปร่งใสและเป็นธรรมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน</p> |
| 5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> คือ</p> <p>กรมมีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงาน การสร้างกลไกจูงใจ กระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ รวมถึงการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมและมีประสิทธิภาพสูง</p> |
| 5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> คือ</p> <p>การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี</p> <p>มีการวางแผนกำลังคน โดย</p> <p>มีแผนการวิเคราะห์อัตรากำลังของกรมฯ ทั้งในปัจจุบัน และในอนาคต เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้น</p> |
| 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ | | |
| 5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม)</p> <p>การปรับลักษณะการทำงาน พุดคุยหารือและร่วมแก้ไขปัญหา เปิดรับความคิดเห็นรวมทั้งพร้อมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น</p> <p>และมีผลสำเร็จของงาน คือ</p> <p>กรมฯ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานต่าง ๆ และมีจัดประชุมหารือ เปิดรับฟังความคิดเห็นเพื่อระดมความคิดและนำมาประมวลผลสรุปเพื่อดำเนินการต่อไป</p> |

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|--|-------------------------------|---|
| 5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวสามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> โดยวิธีการ สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งได้มีกิจกรรมในการที่จะดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมต่างๆ เพื่อให้เอื้อต่อการการทำงาน และมีบรรยากาศที่ดีในการทำงาน เช่น การปรับปรุงซ่อมแซมห้องน้ำ ลิฟต์ เครื่องปรับอากาศ การต่อเติมอาคารสถานที่ทำงาน ปรับปรุงห้องอาหาร สวนหย่อมในการพักผ่อน รวมทั้งการจัดระเบียบที่จอดรถให้เหมาะสมและเพียงพอ |
| 5.2.3 มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> คือ การร่วมมือกันในลักษณะที่มศทสาขาวิชา เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ การสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์ เครือข่ายมวลชน และเครือข่ายจังหวัด |
| 5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย การจัดการการมอบอำนาจและขอบเขตหน้าที่ที่ชัดเจน เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย การพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากร |
| 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร | | |
| 5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> โดย มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ได้แก่ ความคาดหวังที่จะก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การพัฒนาการทำงาน ทักษะคติที่มี ต่อเพื่อนร่วมงาน ภาวะผู้นำ และค่าตอบแทน |

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|---------------------------|--|
| 5.3.2 ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> โดยวิธีการ ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยวิธีการ สื่อสาร ถ่ายทอด วัฒนธรรมในองค์การ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบนโยบายด้วยความถูกต้องตามหลักวิชาการและกฎหมาย |
| 5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> โดย การประกาศเจตจำนงของผู้บริหาร นโยบายการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลต่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม |
| 5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> โดย เปิดโอกาสให้มีการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย การส่งเสริมและผลักดัน เพื่อให้บุคลากร ริเริ่ม สร้างสรรค์ ปรับแนวทางการทำงานที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด |
| 5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> คือ การให้คำปรึกษาในการวางแผนความก้าวหน้าในการทำงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและกระตุ้นให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ |
| 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร | | |
| 5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> คือ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีทุกปี ซึ่งบรรจุหลักสูตรไว้ครอบคลุมทุกด้าน เพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง |

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|--|---------------------------|--|
| 5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ ได้แก่</p> <p>ยุทธศาสตร์ของกรมทั้งด้านการผังเมือง ด้านการพัฒนาเมือง ด้านการอาคาร และด้านการบริการด้านช่าง</p> <p>แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ</p> <p>แผนการจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมให้มีความเป็นปัจจุบัน และตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของกรมฯ ทั้ง 4 ด้าน</p> |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> สมรรถนะหลัก ได้แก่</p> <p>กฎหมายที่ต้องกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการให้พันธกิจบรรลุ และบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p> <p>แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ</p> <p>แผนพัฒนาบุคลากร ยุทธศาสตร์การผังเมือง ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมือง ยุทธศาสตร์การอาคาร ยุทธศาสตร์การบริการด้านช่าง</p> |
| 5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่</p> <p>การสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการหลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม การเรียนรู้ให้สามารถปฏิบัติได้จริง</p> |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่</p> <p>การพัฒนาดิจิทัลตามกรอบนโยบาย One DPT และแผนพัฒนาดิจิทัล พ.ศ. 2562 - 2564</p> |
| 5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน | | |
| ○ | ○ | <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาเมือง จัดอบรมให้ความรู้กับบุคลากรทุกปี ตามความต้องการของบุคลากรและเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์กรม อย่างครบถ้วน</p> |

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|-------------------------------|---|
| 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ | | |
| 6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คือ กระบวนการกำจัดผักตบชวาและวัชพืช มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง กำจัดผักตบชวาและวัชพืชให้หมดไป |
| 6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Line กลุ่มของผู้บริหารกรม |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> ใช้ตัวชี้วัด เช่น จำนวนผักตบชวาและวัชพืชที่สามารถกำจัดได้ |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> ใช้ข้อมูล คือ จำนวนปริมาณการกำจัดผักตบชวาของแต่ละหน่วยงาน ร่วมกับเครือข่าย คือ ภาคเครือข่าย ในการแก้ไขปัญหาผักตบชวา |
| 6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 1) กระบวนการ ออกแบบอาคารและประมาณราคา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักสถาปัตยกรรม สำนักวิศวกรรมโครงสร้างและงานระบบ กองมาตรฐานราคากลาง 2) กระบวนการ การวางผังเมือง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักผังประเทศและผังภาค สำนักผังเมืองรวม สำนักวิศวกรรมการผังเมือง สำนักงานคณะกรรมการผังเมือง สำนักพัฒนามาตรฐาน |

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|-------------------------------|--|
| 6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่ | | |
| ○ | ○ | <input checked="" type="radio"/> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ กระบวนการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์กับข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับจากหน่วยงานอื่น ผลงานที่โดดเด่น คือ การทํานั้ที่กั้ขั้ตถลขความร่วมือการบริการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ระหว่การไฟฟ้านครหลวง กั้กรมโยธาธิการและผังเมือง |
| 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ | | |
| 6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ | | |
| ○ | ● | <input type="checkbox"/> กระบวนการหลัก คือ - นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ - |
| 6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน | | |
| ○ | ● | <input type="checkbox"/> คือ - |
| 6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหที่ซั้บซั้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | |
| ○ | ● | <input type="checkbox"/> นวัตกรรม คือ - |
| ○ | ● | <input type="checkbox"/> ปัญหาที่ซั้บซั้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ - |

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|-------------------------------|--|
| 6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน | | |
| ● | ○ | <p>○</p> <p><input type="checkbox"/> กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก</p> <p>กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ</p> <p>-</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>-</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>-</p> <p>ระยะยาว ได้แก่</p> <p>-</p> <hr/> <p>กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ</p> <p>-</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>-</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>-</p> <p>ระยะยาว ได้แก่</p> <p>-</p> |
| ● | ○ | <p>○</p> <p><input type="checkbox"/> กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก</p> <p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ</p> <p>-</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>-</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>-</p> <p>ระยะยาว ได้แก่</p> <p>-</p> <hr/> <p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ</p> <p>-</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>-</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>-</p> <p>ระยะยาว ได้แก่</p> <p>-</p> |

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ดำเนินการ | อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|---|---------------------------|---|
| 6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน | | |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> โดยนวัตกรรมนั้น คือ - โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ - |
| 6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ) | | |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ - |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยี คือ - |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> แบ่งปันทรัพยากร คือ - |
| 6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้ | | |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> คือ - <input type="checkbox"/> และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ - |
| 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ | | |
| 6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการ คือ การวางและจัดทำผังเมืองชุมชนเทศบาลและมีเอกสารประกอบการวางผัง |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัด คือ จำนวนผังเมืองชุมชนเทศบาลที่ได้วางและจัดทำผังเมืองชุมชนและมีเอกสารประกอบการวางผัง |

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

| ยังไม่ได้ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ | หัวข้อ |
|--|-------------------------------|---|
| <p>6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น</p> | | |
| ○ | ○ | <p>●</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ จำนวนโครงการพัฒนาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้</p> <p>ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ จำนวนผังเมืองชุมชนเทศบาลที่ได้วางและจัดทำผัง เมืองชุมชนและมีเอกสารประกอบการวางผัง</p> <p>ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ จำนวนโครงการพัฒนาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้</p> <p>ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ จำนวนผังเมืองชุมชนเทศบาลที่ได้วางและจัดทำผัง เมืองชุมชนและมีเอกสารประกอบการวางผัง</p> |
| <p>6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น</p> | | |
| ○ | ○ | <p>●</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> คือ พื้นที่ได้รับการป้องกันและลดผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยและน้ำท่วม</p> <p>ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป ทำให้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมบรรลุไปตาม วัตถุประสงค์ ทำให้พื้นที่และมูลค่าความเสียหายจากอุทกภัยและภัยแล้งมีแนวโน้มลดลง</p> |
| <p>6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย</p> | | |
| ○ | ○ | <p>●</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ ทบทวนแผนความต่อเนื่องเป็นประจำ</p> <p>และจัดการโดยวิธีการ ดำเนินการตามกระบวนการทบทวนแผนความต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อม</p> |
| ○ | ○ | <p>●</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ ทบทวนแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเป็นประจำ</p> <p>มีการเตรียมความพร้อม คือ ดำเนินการตามกระบวนการทบทวนแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน เช่น จัดอบรมการให้ความรู้เพื่อรับมือ กับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ฝึกซ้อมการหนีไฟเพื่อเตรียมพร้อมรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉิน</p> |

ตัวชี้วัดหมวด 7

ชื่อผู้สมัครรางวัล : กรมโยธาธิการและผังเมือง

พิมพ์เมื่อวันที่ : 31 มกราคม 2563

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

| 1. ตัววัดตามภารกิจหลัก* | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| จำนวนผังเมืองชุมชนเทศบาลที่ได้วางและจัดทำผังเมืองชุมชน และมีเอกสารประกอบการวางผัง | 40 ผัง | 72 | 70 | 42 | 105 | 400 |
| ความสำเร็จของโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศ | 140 โครงการ | 54 | 25 | 136 | 97.1 | 200 |

| 2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base) | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| - | | | | | | |

| 3. การดำเนินการด้านกฎหมาย | | | | | | |
|--|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| - | | | | | | |

| 4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์* | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|--------|--------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| จำนวนผังเมืองรวมจังหวัดที่ดำเนินการปรับปรุงโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อเป็นผังแม่บทการพัฒนาพื้นที่ของจังหวัด | 14 ผัง | - | 1 | 14 | 100 | 300 |
| ประชาชนที่อยู่ในบริเวณพื้นที่เมือง/ชุมชนและพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญ มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากการป้องกันผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนที่มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานตามหลักวิชาการ | 36774 ไร่ | 14531 | 32023 | 36774 | 100 | 300 |
| พื้นที่ตลิ่งริมแม่น้ำที่ได้รับการป้องกันการกัดเซาะการพังทลายของตลิ่งริมแม่น้ำทั่วประเทศ | 106926 เมตร | 76729 | 100428 | 106926 | 100 | 300 |

| 5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| - | | | | | | |

ตัวชี้วัดหมวด 7

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

| 1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย* | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ | ร้อยละ 85 | 91.4 | 91.2 | 93.2 | 109.6 | 400 |
| ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ | ร้อยละ 30 | 24.2 | 27.4 | 25 | 120 | 500 |

| 2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ* | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|--------|--------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| จำนวนการให้บริการ สํารวจ ออกแบบ ควบคุมการก่อสร้าง และให้คำปรึกษา | 430 แห่ง | 435 | 435 | 485 | 112.8 | 500 |
| จำนวนการให้คำปรึกษาด้านช่าง | 113000 ครั้ง | 114500 | 121950 | 121700 | 107.7 | 400 |

| 3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ | | | | | | |
|--|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| - | | | | | | |

| 4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ | | | | | | |
|--|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| - | | | | | | |

| 5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน | | | | | | |
|--|-------------------------|----------------|------|-------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขและยุติเรื่องของศูนย์ดำรงธรรม | ร้อยละ 85 | 88.23 | 100 | 84.21 | 99.1 | 200 |

ตัวชี้วัดหมวด 7

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการเพื่อให้มีสมรรถนะสูง

| 1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร* | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|-------|-------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมในเรื่องนวัตกรรมและเทคโนโลยี | ร้อยละ 20 | 23.23 | 13.43 | 17.10 | 85.5 | 200 |

| 2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา* | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกฝนความรู้และทักษะตามภารกิจ | ร้อยละ 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 300 |
| ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการหลักสูตรการฝึกอบรม/สัมมนา | 45 หลักสูตร | 48 | 35 | 44 | 97.8 | 200 |

| 3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน | | | | | | |
|--|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมในการเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | 40 คน | 40 | 39 | 46 | 115 | 500 |

| 4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ | 1 คน | 1 | 1 | 1 | 100 | 300 |

| 5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| - | | | | | | |

ตัวชี้วัดหมวด 7

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

| 1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก* | | | | | | |
|--|------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | คำเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| กองทุนจัดรูปที่ดินได้รับรางวัลประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการดีเด่น จากกรมบัญชีกลาง | 1 รางวัล | 1 | - | - | - | 200 |
| รองอธิบดี นายสมชาย เมธวัฒน์ธรากุล ได้รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณจากนายภคภาวิศกรในโอกาสที่กรมส่งเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือทีมฟุตบอลหมูป่าคาเดมียี่แม่สาย ที่ติดอยู่ในวนอุทยานถ้ำหลวงขุนน้ำนางนอน | 1 รางวัล | - | 1 | - | - | 200 |
| กรมโยธาธิการและผังเมืองได้รับรางวัลจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผล ประชาชนมีส่วนร่วม | 1 รางวัล | 1 | - | 1 | 100 | 300 |

| 2. จำนวน Best practice* | | | | | | |
|---|------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | คำเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| กรมโยธาธิการและผังเมืองได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2561 รางวัลชมเชยจากโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดจันทบุรี | 1 รางวัล | - | 1 | - | - | 200 |

| 3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ | | | | | | |
|---|------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด | | | | | | |
| - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | คำเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| กรมโยธาธิการและผังเมืองได้รับมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณ สำหรับหน่วยงานที่เข้าร่วมบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูล ภูมิสารสนเทศ | 1 รางวัล | 1 | - | - | - | 200 |

| 4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ | | | | | | |
|---|------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | คำเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| - | | | | | | |

| 5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก | | | | | | |
|---|------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | คำเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| - | | | | | | |

ตัวชี้วัดหมวด 7

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่

| 1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม* (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base) | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| จำนวนการให้บริการ สํารวจ ออกแบบ ควบคุมการก่อสร้าง และให้คำปรึกษา | 430 แห่ง | 435 | 435 | 485 | 112.8 | 500 |

| 2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| - | | | | | | |

| 3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม | | | | | | |
|--|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| จำนวนอาคารราชการที่ได้รับการตรวจสอบ | 5500 อาคาร | 5590 | 5650 | 6450 | 117.3 | 500 |
| จำนวนการกำกับดูแลตามกฎหมายควบคุมอาคาร | 490 เรื่อง | 571 | 811 | 650 | 132.7 | 500 |

| 4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข | | | | | | |
|--|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| - | | | | | | |

| 5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
|--|-------------------------|----------------|--------|---------|-----------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| จำนวนการให้บริการ สํารวจ ออกแบบ ควบคุมการก่อสร้าง และให้คำปรึกษาด้านช่าง | 430 แห่ง | 435 | 435 | 485 | 112.8 | 500 |
| จำนวนสิ่งกีดขวางการจราจรทางน้ำที่ได้รับการกำจัด | 1170000 ต้น | 946094 | 880507 | 1127637 | 96.4 | 200 |

ตัวชี้วัดหมวด 7

7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)
ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน

| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
|-------------------------------------|-------------------------|----------------|------|-------|-----------------|-------|
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ลดลง | ร้อยละ 5 | - | - | 83.34 | 1666.8 | 500 |
| ร้อยละความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน | ร้อยละ 10 | - | - | 18.07 | 180.7 | 500 |

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
|-----------------------------------|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| จำนวนนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ | 5 แบบ | - | 3 | 4 | 80 | 200 |

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี*
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม

| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
|--|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| ร้อยละของหน่วยงานส่วนกลางที่งานระบบไบโออิเล็กทรอนิกส์แทนระบบการลาดด้วยกระดาษ | ร้อยละ 100 | 3.1 | 100 | 100 | 100 | 300 |

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
|---|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| ความสำเร็จในการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน | 3 ชั่วโมง | 4 | 4 | 4 | 75 | 200 |

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | | % ความสำเร็จ | คะแนน |
|-----------|-------------------------|----------------|------|------|-----------------|-------|
| | | 2560 | 2561 | 2562 | | |
| - | | | | | | |

คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.1 : 280.00
 คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.2 : 400.00
 คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.3 : 300.00
 คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.4 : 220.00
 คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.5 : 440.00
 คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.6 : 340.00
 คะแนนเฉลี่ยรวมจากหน่วยงาน : 330.00