



**คำรับรองการปฏิบัติราชการกรมโยธาธิการและผังเมือง  
กระทรวงมหาดไทย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547**

**กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมโยธาธิการและผังเมือง  
กระทรวงมหาดไทย**

คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กรมโยธาธิการและผังเมือง  
กระทรวงมหาดไทย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

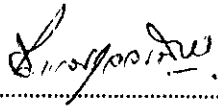
1. คำรับรองระหว่าง

นายจิระวัตร กุลละวณิชย์	รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ด้านสาธารณภัยและพัฒนาเมือง	ผู้รับคำรับรอง
และ		
นายสว่าง ศรีศกุน	อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง	ผู้ทำคำรับรอง

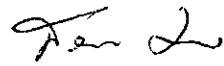
- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ และกรมโยธาธิการและผังเมือง กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ นำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายจิระวัตร กุลละวณิชย์ ในฐานะรองปลัดกระทรวงมหาดไทยด้านสาธารณภัยและพัฒนาเมือง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมโยธาธิการและผังเมือง ประเด็นการประเมินผลผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนด

ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายสว่าง ศรีศกุน อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

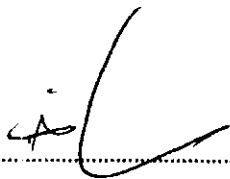
5. ข้าพเจ้า นายสว่าง ศรีศกุน อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองปลัดกระทรวงมหาดไทยกลุ่มภารกิจด้านสาธารณสุขและพัฒนาเมืองว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายฐิระวัตร กุลละวณิชย์)  
รองปลัดกระทรวงมหาดไทยกลุ่มภารกิจ  
ด้านสาธารณสุขและพัฒนาเมือง  
วันที่ 24 พฤษภาคม 2547



(นายสว่าง ศรีศกุน)  
อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง  
วันที่ 24 พฤษภาคม 2547



(นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย  
วันที่ 24 พฤษภาคม 2547

แผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจด้านสาธารณสุขและพัฒนาเมือง พ.ศ. 2547-2551

- วิสัยทัศน์

เมืองได้รับการพัฒนา พร้อมปวงประชาปลอดภัยจากสาธารณสุข

- พันธกิจ

ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาเมืองและชนบทให้มีความเป็นระเบียบ และปลอดภัยจากสาธารณสุข  
อย่างยั่งยืน

- เป้าประสงค์

ประชาชนได้รับประโยชน์สุขจากการจัดทำผังเมืองรวม ผังเมืองเฉพาะ และการป้องกันและบรรเทา  
สาธารณสุข

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

การจัดระเบียบการใช้ประโยชน์ที่ดินในชุมชนให้มีความปลอดภัย สะดวก สบาย และสวยงาม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการวางและจัดทำผังเมือง  
รวมผังเมืองเฉพาะ พร้อมระบบความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในด้านการผังเมือง และการ  
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การเสริมสร้างความปลอดภัยของชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยการมีส่วน  
ร่วมจากทุกภาคส่วน

- โครงการของกลุ่มภารกิจ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

การจัดระเบียบการใช้ประโยชน์ที่ดินในชุมชนให้มีความปลอดภัย สะดวก สบาย และสวยงาม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการวางและจัดทำผังเมือง  
รวมผังเมืองเฉพาะ พร้อมระบบความปลอดภัย

1. แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วางและจัดทำผังเมืองรวมพร้อม  
ระบบความปลอดภัย

2. แผนงานพัฒนาพื้นที่เฉพาะและการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในด้านการผังเมือง และ  
การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

1. แผนงานส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายด้านการผังเมือง และการป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัย

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การเสริมสร้างความปลอดภัยของชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยการมีส่วน  
ร่วมจากทุกภาคส่วน

1. แผนงานเตรียมความพร้อมชุมชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2. แผนงานขยายการให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน

**แผนยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมโยธาธิการและผังเมือง**

• **วิสัยทัศน์**

พัฒนาประเทศให้ทุกเมืองน่าอยู่ และประชาชนมีความปลอดภัยในอาคาร

• **พันธกิจ**

เป็นองค์กรหลักในการวางผังเมืองและพัฒนาเมือง ด้วยการกำหนด สนับสนุน และกำกับ ให้งานด้านการผังเมือง ด้านอาคาร และด้านช่างมีมาตรฐานทางวิชาการ ที่สามารถสนองต่อความต้องการของสังคม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

• **เป้าประสงค์**

1. ประเทศมีกรอบในการพัฒนาที่เป็นระบบและได้มาตรฐานทางวิชาการ
2. เมืองและชนบทมีการพัฒนาที่ได้มาตรฐานเหมาะสมกับพื้นที่และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน

• **ยุทธศาสตร์**

1. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้มีการวางและจัดทำผังเมือง
2. ส่งเสริม สนับสนุนและดำเนินการให้มีการพัฒนาตามผังเมืองและพื้นที่เฉพาะ
3. ส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายด้านการผังเมืองและควบคุมอาคาร เพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผล
4. ส่งเสริม สนับสนุนการให้บริการ และพัฒนามาตรฐานด้านการผังเมือง ด้านอาคารและด้านช่างแก่หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน

### แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมโยธาธิการและผังเมือง

• แนวทางการดำเนินการเพื่อให้ผลผลิตของงานหรือโครงการสำเร็จตามเป้าหมาย

กรมโยธาธิการและผังเมือง จะดำเนินการติดตามและประเมินผลความสำเร็จเชิงปริมาณของงานหรือโครงการที่กรมโยธาธิการและผังเมืองทำได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เทียบกับเป้าหมายผลผลิตของตัวชี้วัดเชิงปริมาณสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ที่ได้กำหนดไว้ตาม "เอกสารงบประมาณของสำนักงบประมาณ ฉบับที่ 3 งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2547" ซึ่งประกอบด้วย 4 ผลผลิต 4 โครงการ คือ

#### ผลผลิต

- |             |                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ผลผลิตที่ 1 | การวางและจัดทำผังเมือง                                                          |
| ผลผลิตที่ 2 | การพัฒนาตามผังเมือง                                                             |
| ผลผลิตที่ 3 | การบริการด้านช่างและด้านการผังเมือง                                             |
| ผลผลิตที่ 4 | การกำกับดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเกี่ยวกับอาคารและการใช้ประโยชน์ที่ดิน |

#### โครงการ

1. โครงการเงินกู้ OECF เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว
2. โครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำและริมทะเลทั่วประเทศ
3. โครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำโก-ลก
4. โครงการวางและปรับปรุงผังเมืองรวมลงสู่ท้องถิ่น

โดยกรมโยธาธิการและผังเมืองได้กำหนดเป้าหมายผลผลิตในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ให้สำเร็จ 100 % โดยมีแนวทางการดำเนินการเพื่อให้ผลผลิตของงานหรือโครงการที่กรม ฯ ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 สำเร็จตามเป้าหมาย ดังนี้

1. ให้ทุกหน่วยงานวางแผนปฏิบัติการของงานหรือโครงการ โดยมีเป้าหมายหรือโครงการแล้วเสร็จ 100% ภายในเดือนกันยายน 2547 และให้สามารถติดตามความก้าวหน้าของผลงานได้ทุกเดือน
2. ตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามและเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานโดยให้มีการประเมินผลทุกเดือน
3. กรณีที่พบปัญหาอุปสรรค หรือสาเหตุที่ทำให้งานล่าช้ากว่าร้อยละ 10 ของแผนงานประจำเดือนผู้บริหารจะเชิญคณะทำงานติดตามผลงานและผู้รับผิดชอบมาประชุมหาแนวทางแก้ไขต่อไป

• แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ

กรมโยธาธิการและผังเมืองจะดำเนินการแก้ไขกฎ ระเบียบ ที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารและกฎหมายว่าด้วยการผังเมืองซึ่งเป็น กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการกิจหลักของกรมโยธาธิการและผังเมือง จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้

1. กฎกระทรวง ฉบับที่ 39 (พ.ศ. 2537) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ว่าด้วยการกำหนดแบบวิธีการเกี่ยวกับการติดตั้งระบบป้องกันอัคคีภัย แบบและจำนวน ห้องน้ำและห้องส้วม ระบบการจัดแสงสว่างและการระบายอากาศ และระบบจ่ายพลังงานไฟฟ้า สำหรับกรณีฉุกเฉิน  
เหตุผลในการแก้ไขเนื่องจาก มีการกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติในเรื่องดังกล่าวไว้ใน กฎหมายหลายฉบับ เช่น กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข กฎหมายว่าด้วยโรงงาน เป็นต้น ทำให้เกิดความสับสนแก่ประชาชนผู้ปฏิบัติ จึงควรพิจารณาแก้ไข รายละเอียดการปฏิบัติให้อยู่ในกฎหมายฉบับเดียวกัน
2. กฎกระทรวง ฉบับที่ 55 (พ.ศ. 2543) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ว่าด้วยการกำหนดลักษณะ แบบ รูปทรง สัดส่วน เนื้อที่ว่างภายนอกอาคาร หรือ แนวอาคารและระยะหรือระดับระหว่างอาคารกับอาคารหรือเขตที่ดินของผู้อื่น หรือระหว่างอาคารกับ ถนนทางเท้าหรือที่สาธารณะ  
เหตุผลในการแก้ไขเนื่องจาก ข้อกำหนดในกฎกระทรวงฉบับดังกล่าวได้กำหนดหลักเกณฑ์ ในการเว้นช่องว่างรอบอาคาร และระยะดอยรันจากถนนมากเกินไปจนทำให้ประชาชนผู้ ขอลปลูกสร้างอาคารเสียประโยชน์จากเนื้อที่ดินมากเกินไปและขณะนี้ที่ดินโดยเฉพาะในเมืองมีราคา แพงขึ้นมาก จึงควรแก้ไขข้อกำหนดให้เหมาะสม เพื่อประชาชนจะได้ใช้ประโยชน์จากที่ดินเพิ่มมากขึ้น
3. กฎกระทรวง ฉบับที่ 315 (พ.ศ. 2540) ออกตามความในพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2518 (หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการโฆษณา การประชุม และการแสดง ข้อคิดเห็น)  
เหตุผลในการแก้ไขเนื่องจากกฎกระทรวงดังกล่าวกำหนดหลักเกณฑ์ในการโฆษณาให้ประชาชน ทราบโดยวางผังเมืองไว้ยังไม่เพียงพอจะให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง จึงควรแก้ไขให้มีการโฆษณา โดยวิธีการที่หลากหลายและกว้างขวางขึ้น
4. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการประกาศเชิญชวนให้ผู้มีส่วนได้เสียไปตรวจดูแผนผัง พ.ศ. 2540  
เหตุผลในการแก้ไขเนื่องจากระเบียบดังกล่าวกำหนดให้ประชาชนที่จะขอแก้ไขข้อกำหนด ผัง เมืองรวมต้องแสดงหลักฐานการเป็นเจ้าของ หรือผู้ครอบครองที่ดินหรืออาคารด้วย จึงควรยกเลิกการ แสดงหลักฐานดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนที่มีประโยชน์ได้เสียอื่นมีสิทธิยื่นคำร้องขอแก้ไขได้ด้วย



5. ระเบียบคณะกรรมการผังเมืองว่าด้วยการพิจารณาคำร้องของผู้มีส่วนได้เสีย ยื่นคำร้องขอให้แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่ดินของผังเมืองรวม พ.ศ. 2540

เหตุผลในการแก้ไขเนื่องจาก ระเบียบดังกล่าวกำหนดค่านิยาม ผู้มีส่วนได้เสียที่จะยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อกำหนดผังเมืองรวม ต้องเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองที่ดิน หรือทรัพย์สินติดกับที่ดินเท่านั้น จึงควรแก้ไขให้ค่านิยามดังกล่าวครอบคลุมถึงผู้มีประโยชน์ได้เสียอื่นให้กว้างขวางขึ้น

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการของกฎ ระเบียบที่จะแก้ไข จำนวน 5 เรื่อง กรมโยธาธิการและผังเมืองขอกำหนดเงื่อนไขเกณฑ์การวัดผลสำเร็จว่า กรณีกฎ ระเบียบซึ่งผู้มีอำนาจเห็นชอบให้ประกาศใช้เป็นองค์ภายนอก กรมโยธาธิการและผังเมืองพิจารณาผลสำเร็จของงานเพียงอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมืองให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอองค์ภายนอก

• แนวทางการลดค่าใช้จ่าย

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมโยธาธิการและผังเมืองเสนอลดค่าใช้จ่ายงบประมาณดำเนินงานหมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ จากจำนวนเงินงบประมาณที่ได้รับ 312,761,800 บาท ลงร้อยละ 10 ของ งบประมาณที่ได้รับ

หมายเหตุ งบประมาณรายจ่ายที่สามารถลด / ประหยัดได้ กรมโยธาธิการและผังเมืองมีความจำเป็นต้องนำไปใช้จ่ายในโครงการนวัตกรรมใหม่ โครงการ / กิจกรรมที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากภารกิจพิเศษที่มอบหมายจากนโยบายรัฐบาลได้ด้วย โดยเงินงบประมาณที่ไปใช้จ่ายในโครงการ / กิจกรรมเหล่านี้ ถือว่าเป็นเงินงบประมาณที่กรมโยธาธิการและผังเมืองลด / ประหยัดได้

• แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมโยธาธิการและผังเมืองจะดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน จำนวน 4 กระบวนงาน ดังนี้

กระบวนงาน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ลดขั้นตอนและ ระยะเวลาฯ	
		เก่า (วัน)	ใหม่ (วัน)
1. กระบวนงานการต่ออายุทะเบียนผู้รับจ้างงานก่อสร้าง	40	5	1
2. กระบวนงานการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	25	70	44
3. กระบวนงานการเบิกจ่ายค่าจัดซื้อ - จัดจ้าง	20	13	8
4. กระบวนงานการพิจารณาอุทธรณ์เวนคืนอสังหาริมทรัพย์	15	360	193

• แนวทางการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับงานบางส่วน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมโยธาธิการและผังเมืองจะมีการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งานบางส่วน โดยการใช้ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการรับ-ส่งหนังสือราชการระหว่างหน่วยงานของกรมโยธาธิการและผังเมืองทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานให้เกิดความรวดเร็ว ในการติดต่อราชการ ข้อสั่งการและนำนโยบายต่างๆ ไปปฏิบัติก่อน โดยไม่ต้องรอหนังสือฉบับจริง รวมทั้งสามารถประหยัดงบประมาณในการปฏิบัติราชการได้ในระดับหนึ่ง ทั้งนี้ กรมโยธาธิการและผังเมืองได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินการ ดังนี้

1. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง สั่งการให้ทุกหน่วยงานภายในกรมโยธาธิการและผังเมือง ใช้ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นช่องทางอีกช่องทางหนึ่งในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อปฏิบัติตามนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และขานรับยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความทันสมัยในการปฏิบัติราชการ
2. ทุกหน่วยงานภายในกรมโยธาธิการและผังเมืองทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตโดยการใช้สายของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย หรือการจัดซื้อ Package
3. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำคู่มือการใช้ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และจัดฝึกอบรมการใช้ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายภายใน (LAN) หรือระบบอินเทอร์เน็ต
4. สำนักงานเลขาธิการกรม ส่งข้อสั่งการและนโยบายของกรม (หนังสือเวียน) ให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค ทางระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของหนังสือประเภทดังกล่าวทั้งหมด
5. หน่วยงานแต่ละหน่วยงานภายในกรมโยธาธิการและผังเมือง ติดต่อสื่อสารระหว่างกันทางระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหน่วยงานทั้งหมด

- **แนวทางการเพิ่มผลิตภาพ**

ผลผลิต (Output) ของงานหรือโครงการที่ทำได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เทียบกับเป้าหมายของแผนงานหรือโครงการปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ที่ตั้งไว้

กรมโยธาธิการและผังเมืองมีผลผลิต ตามที่กำหนดไว้ใน “ เอกสารงบประมาณ ฉบับที่ 3 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ” ของสำนักงบประมาณ ดังนี้

1. **ผลผลิต**

- 1) งานวางและจัดทำผังเมือง
- 2) การพัฒนาตามผังเมือง
- 3) การบริการด้านช่างและด้านการผังเมือง
- 4) การกำกับ ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเกี่ยวกับอาคาร และการใช้ประโยชน์ที่ดิน

2. **โครงการ**

- 1) โครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำและริมทะเลทั่วประเทศ
- 2) โครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำโก-ลก
- 3) โครงการวางและปรับปรุงผังเมืองรวมลงสู่ท้องถิ่น
- 4) โครงการเงินกู้ OECF เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว (ระยะที่ 3)

กรมโยธาธิการและผังเมืองจะดำเนินการเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และจะดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้สามารถเพิ่มผลผลิตตามที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณปี พ.ศ. 2547 จำนวน 1 ผลผลิต ได้แก่ผลผลิต การกำกับ ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเกี่ยวกับอาคาร และการใช้ประโยชน์ที่ดิน ซึ่งมีรายละเอียดวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้สึกสำนึกในเรื่องการให้บริการประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้
2. ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีความรวดเร็ว ประหยัด และมีประสิทธิภาพ
3. จัดให้มีหน่วยงานติดตามสอบถาม หรือประชาสัมพันธ์การให้บริการแนะนำกับผู้มาติดต่อราชการ การและอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ
4. เพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรที่มีอยู่ให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งนำหลักการบริหารสมัยใหม่เข้ามาบริหารจัดการ

- **แนวทางการวัดผลิตภาพ**

ความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลิตภาพ หมายถึง การที่ส่วนราชการจัดให้มีระบบการวัดผลผลิต (Output) ในแต่ละขั้นตอนการทำงาน โดยพิจารณาปัจจัยด้านคน ค่าใช้จ่าย

และระยะเวลาประกอบกับเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มผลผลิตการทำงาน และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับประชาชน

ผลผลิต กำหนดตามเอกสารงบประมาณ ฉบับ ที่ 3 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ของสำนักงบประมาณ ซึ่งกรมโยธาธิการและผังเมืองได้คัดเลือกผลผลิตที่ 4 การกำกับดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเกี่ยวกับอาคาร และการใช้ประโยชน์ที่ดิน ทั้งนี้จะดำเนินการจัดให้มีระบบการวัดผลผลิตภาพในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาปัจจัยด้านบุคลากร ค่าใช้จ่าย และระยะเวลา ประกอบการพิจารณา

• **แนวทางการวัดต้นทุนต่อหน่วย**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมโยธาธิการและผังเมืองจะดำเนินการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยของการให้บริการ โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการคิดต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของกรมโยธาธิการและผังเมือง และจัดประชุมเพื่อให้ได้ข้อสรุปหลักเกณฑ์วิธีการคิดต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตที่เหมาะสม
2. ทดลองปฏิบัติการคำนวณต้นทุนผลผลิตของกรมโยธาธิการและผังเมือง และติดตามประเมินผลเพื่อแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติและปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้เหมาะสม
3. จัดเตรียมระบบฐานข้อมูลต้นทุน
4. มีการติดตามประเมินผลและวัดต้นทุนต่อหน่วยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

หมายเหตุ ข้อ 3 - 4 ต้องทำหลังจากสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เนื่องจากการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยต้องคิดจากข้อมูลการเงินการบัญชีของปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ทั้งปี

• **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2547 กรมโยธาธิการและผังเมืองจะดำเนินการติดตามประเมินผลความสำเร็จของแผนปรับปรุงแก้ไขบริการในแผนงานที่สำคัญ ๆ คือ

1. แผนงานการให้บริการงานตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวงผังเมืองรวม
2. แผนงานการให้บริการงานข้อมูลผลการเจาะสำรวจชั้นดิน

โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดให้มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าและการตอบข้อร้องเรียน
2. จัดทำแบบสอบถาม และดำเนินการสอบถามไปยังหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อหรือหน่วยงานที่มีส่วนได้เสีย โดยเน้นสอบถามในเชิงรุก

3. สามารถจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขบริการได้แล้วเสร็จ และผ่านการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาของส่วนราชการ โดยนำผลจากข้อ 2. มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผน
4. สามารถปฏิบัติตามแผนได้ครบถ้วน
5. มีการติดตามประเมินผลในการปฏิบัติตามแผนและจัดทำรายงานประเมินผลสำเร็จ

• **แนวทางการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2547 จะมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากกรมโยธาธิการและผังเมือง ในงานการให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวงผังเมืองรวม และการให้บริการข้อมูลผลการเจาะสำรวจชั้นดินในประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

• **แนวทางการให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์**

กรมโยธาธิการและผังเมืองจะดำเนินการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยพัฒนาระบบงานที่ให้บริการประชาชน โดยผู้ใช้บริการสามารถทำรายการการใช้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองใน 2 กระบวนการ คือ

1. การให้บริการสั่งซื้อข้อมูลแผนที่ดิจิทัลในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ทางระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ผ่านเว็บไซต์กรมโยธาธิการและผังเมือง [www.dpt.go.th](http://www.dpt.go.th) เพื่อลดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชนในการเดินทางมาติดต่อ ณ ที่ทำการของส่วนราชการ ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบรายการแผนที่ที่มีไว้จำหน่าย ราคาจำหน่าย หลักเกณฑ์การจำหน่าย รวมทั้งมีแบบฟอร์มการสั่งซื้อให้ download ในเว็บไซต์
2. การให้บริการข้อมูลผลการเจาะสำรวจชั้นดินทั่วประเทศทางระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บไซต์กรมโยธาธิการและผังเมือง เพื่อให้ประชาชนสามารถนำข้อมูลผลการเจาะดินไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแพร่หลาย เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลดินที่ถูกต้องสำหรับการออกแบบก่อสร้างระบบฐานรากของการก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างทุกชนิด ให้เกิดความมั่นคง แข็งแรง ประหยัด มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งสามารถได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อ ณ ที่ทำการของส่วนราชการ

• **แนวทางการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และจัดให้มีคณะที่ปรึกษาภาคประชาชน**

กรมโยธาธิการและผังเมืองจะดำเนินการให้มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน ที่ปรึกษาภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือองค์กรต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในงานผัง

เมือง เพื่อนำความคิดเห็นดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการกับประชาชนให้ดียิ่งขึ้น โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดให้มีระบบการตอบสนองต่อข้อคิดเห็นของประชาชน
  - 1.1 จัดให้มีช่องทางที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
  - 1.2 กำหนดผู้รับผิดชอบในการรวบรวมและแจ้งผลการพิจารณาความคิดเห็นประชาชน
  - 1.3 จัดทำแผนการปรับปรุง ในกรณีที่จะต้องดำเนินการปรับปรุง
  - 1.4 ดำเนินการตามแผนการปรับปรุง
  - 1.5 การติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการปรับปรุง
2. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนภายใน 30 วัน หลังจากดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จ
3. จัดให้มีคณะที่ปรึกษาภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือองค์กรต่าง ๆ โดยกำหนดกลไกที่เป็นรูปธรรมสำหรับคณะที่ปรึกษาในการเข้ามามีส่วนร่วมกับส่วนราชการ

• **แนวทางการลดอัตรากำลังหรือจัดสรรอัตรากำลังให้คุ้มค่า**

**แนวทางการลดจำนวนบุคลากร**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมโยธาธิการและผังเมืองมีแนวทางการลดอัตรากำลังหรือจัดสรรอัตรากำลังให้คุ้มค่า ดังนี้

1. สืบรวจความจำเป็นและความต้องการในการใช้อัตรากำลังของหน่วยงาน
2. ผู้บริหารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการลดการบรรจุอัตรารว่างของบุคลากร โดยมีแนวทางการพิจารณาบรรจุอัตรารว่างและเหตุผลความจำเป็นในแต่ละหน่วยงาน

**แนวทางการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมโยธาธิการและผังเมืองมีแนวทางในการดำเนินงานเพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร โดยกำหนดมาตรการควบคุมการเบิกจ่ายเงินเกี่ยวกับสวัสดิการต่าง ๆ ของข้าราชการและลูกจ้างประจำให้มีการเบิกจ่ายตามสิทธิและถูกต้องตามระเบียบกระทรวงการคลัง

**แนวทางการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมโยธาธิการและผังเมืองจะดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในกรมโยธาธิการและผังเมือง โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. ความสำเร็จในการถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะใหม่ ในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ของกรมระหว่างเดือนตุลาคม 2546 - กันยายน 2547
2. ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ของกรมสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2548 ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน 2547

- **แนวทางการมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุมัติ การอนุญาต ไปสู่ระดับล่าง**  
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2547 กรมโยธาธิการและผังเมืองจะดำเนินการมอบอำนาจจากอธิบดีไปสู่ระดับล่าง ตลอดจนมีการมอบอำนาจจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว
- **แนวทางการแก้ไขกฎหมาย**  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมโยธาธิการและผังเมืองจะดำเนินการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร เพื่อให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยมีแผนปฏิบัติการของกฎหมายที่จะแก้ไข และกรมโยธาธิการและผังเมืองขอกำหนดเงื่อนไขเกณฑ์การวัดผลสำเร็จว่า กรณีกฎหมายซึ่งผู้มีอำนาจเห็นชอบให้ประกาศใช้เป็นองค์กฏภายนอก กรมโยธาธิการและผังเมืองพิจารณาผลสำเร็จของงานเพียงอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมืองให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอองค์กฏภายนอก
- **แนวทางการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดระดับบุคคลให้สอดคล้องกับระดับองค์กร**  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมโยธาธิการและผังเมืองจะดำเนินการจัดให้มีระบบประเมินผลการดำเนินงานภายในองค์กร โดยมีการจัดทำเป้าหมายภาพรวมของกรมโยธาธิการและผังเมือง และมีการถ่ายทอดเป้าหมายดังกล่าวไปยังระดับสำนัก กอง หรือเทียบเท่า และระดับบุคคลตามโครงสร้างของกรม ตลอดจนมีระบบแรงจูงใจที่เชื่อมโยงกับการทำงานระดับบุคคล
- **แนวทางการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง**  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมโยธาธิการและผังเมืองจะดำเนินการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้
  1. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
  2. ดำเนินการอบรมให้แก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
  3. จัดทำรายงานประเมินผลความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้าน และนำเสนอผู้บริหารสูงสุดของกรมพิจารณา
  4. กำหนดแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงเสนอผู้บริหารสูงสุดของกรม เพื่อพิจารณาสั่งการให้หน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการ
  5. ประเมินผลระบบบริหารความเสี่ยง และกำหนดแนวทางการปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยงสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 4 ส่วน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มติที่ 1 มติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ร้อยละ 70
2. มติที่ 2 มติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 12
3. มติที่ 3 มติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 8
4. มติที่ 4 มติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 10

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของ 4 มติดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	12	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้าน คุณภาพการให้บริการ	8	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน การพัฒนาองค์กร	10	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5



มิตินี้ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70 ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ ร้อยละ 20\*
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กรม ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) ร้อยละ 10
4. ตัวชี้วัดการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ ร้อยละ 10

หมายเหตุ: \* ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ นำหน้าร้อยละ 20 ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการไปแล้วเมื่อวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2547

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ								
1. ร้อยละของความสำเร็จในการวางและจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด ตามแผนการดำเนินงานปี 2547	4	-	-	80	85	90	95	100
2. ร้อยละขององค์ประกอบรองส่วนท้องถิ่นที่มีผังเมืองรวม และมีการพัฒนาระบบความปลอดภัย	3	-	-	5	10	15	20	25
3. ร้อยละที่ลดลงของสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากสารเคมี	3	-	สถิติเฉลี่ย 3 ปี (ปี 44-46) จำนวน 26 ครั้ง	4	6	8	10	12
4. ร้อยละที่ลดลงของสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากอัคคีภัยในอาคารสูง อาคารขนาดใหญ่พิเศษ อาคารชุมนุมคน โรงมหรสพ อาคารพาณิชย์ โรงงาน และโรงแรม	3	-	268 ครั้ง	4	6	8	10	12

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
5. สัตส่วนของผูเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน ต่อประชากร 100,000 ราย	3	20.8	21.64	24	23	22	21	20
6. ร้อยละที่ลดลงของสถิติผูเสียชีวิตจากการเกิดอุทกภัย	4	-	สถิติจำนวนผูเสียชีวิตเฉลี่ย 3 ปี (ปี 44-46) จำนวน 171 คน	9	11	13	15	17
รวม	20			1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์กรม								
7. ระดับของความสำเร็จในการวางและจัดทำผังประเทศตามแผนการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2547	7.5	-	-	1	2	3	4	5
8. ระดับของความสำเร็จในการวางและจัดทำผังเมืองเฉพาะเพื่อการอนุรักษ์ การท่องเที่ยวหรือพื้นที่ที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจ จำนวน 10 แห่ง	7.5	-	ทั่วประเทศ มี 150 แห่ง	1	2	3	4	5
9. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการโครงการเมืองใหม่่นครนายกตามแผนการดำเนินการในแต่ละปี	7.5	-	-	1	2	3	4	5
10. จำนวนประชาชนที่ขอใช้แบบแปลนมาตรฐานในการก่อสร้างอาคาร	7.5	-	-	350	400	450	500	550
รวม	30			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
11. ร้อยละของความสำเร็จตาม เป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณ รายจ่าย)	10	-	-	80	85	90	95	100
12. ร้อยละของความสำเร็จของการ แก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ	10	-	-	60	70	80	90	100
รวม	20			1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 12 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
13. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	2	-	-	0	5	10	15	20
14. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	2	-	-	1	2	3	4	5
15. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	2	-	-	1	2	3	4	5
16. ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
17. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
18. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย	2	-	-	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>12</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 8  
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
19. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนปรับปรุง แก้ไขบริการ	2	-	-	1	2	3	4	5
20. ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	2	-	-	40	50	60	70	80
21. ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบบริการผ่านทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์	2	-	-	1	2	3	4	5
22. ระดับความสำเร็จของการ ตอบสนองต่อความคิดเห็นของ ประชาชน	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	8			1	2	3	4	5

มิตินี้ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10  
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
23.1 ร้อยละของการลดจำนวนบุคลากรบรรจุจริง	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
23.2 ร้อยละของการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
23.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	2	-	-	1	2	3	4	5
24.1 ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง	1	-	-	1	2	3	4	5
24.2 ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย	1	-	-	60	70	80	90	100
25. ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายขององค์กรและการถ่ายทอดเป้าหมาย	2	-	-	1	2	3	4	5
26. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5