**แบบฟอร์มที่ 4**

**แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง (ตัวชี้วัดหมวด 7)**

**มิติ 7.1** ต้องนำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว \* กำกับ) ในกลุ่มภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ อย่างน้อย 2 ตัววัด และไม่เกิน 3 ตัววัด สำหรับตัวชี้วัดในกลุ่มอื่น ๆ สามารถนำเสนอได้กลุ่มละไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัด

**มิติ 7.2** กรณีเป็นกรมบริการ/หน่วยบริการ ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว \* กำกับ) กลุ่มนวัตกรรมปรับปรุงการบริการ อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ และกรณีเป็นกรมนโยบาย/หน่วยนโยบาย ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว \* กำกับ) กลุ่มเครือข่ายความร่วมมือ อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย สำหรับตัววัดในกลุ่มอื่น ๆ เลือกนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัด

**มิติ 7.3 มิติ 7.4 และมิติ 7.5** เลือกนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด ในแต่ละมิติรวมกัน 5 ตัววัด

**มิติ 7.6** นำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัดทั้งมิติ โดยให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว \* กำกับ) จำนวน 3 ตัววัด ดังนี้

* + - กลุ่มนวัตกรรมการปรับปรุง จำนวน 1 ตัววัด ได้แก่

- ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี (กรณีจังหวัดและองค์การมหาชน)

- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ (กรณีกรม) (ดำเนินการสำรวจโดย สพร.)

* + - กลุ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ จำนวน 2 ตัววัด ได้แก่

- ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)

- ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized

**7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งตัววัด
ที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ

|  |  |
| --- | --- |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว) \***ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้(Function base, Area base) |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์** ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย**ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด**ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |

**7.2 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน**

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

|  |  |
| --- | --- |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก**ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ\*(หน่วยบริการ)**ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ\*\* |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน**ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |  |   |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **4. เครือข่ายความร่วมมือ\*(หน่วยงานนโยบาย)**ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย\*\* |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ**ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นผลต่อผลการดำเนินการของส่วนราชการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |

**7.** **3 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านบุคลากร**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคลากร การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูงผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง

|  |  |
| --- | --- |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)**ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา**ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **4. ความผูกพันของบุคลากร**ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |

**7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

|  |  |
| --- | --- |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์การ/นอกองค์การ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **4. ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |

**7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในระดับพื้นที่และของประเทศ

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม**ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI) |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ** ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม**ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข**ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม**ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |

**7.** **6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน
การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

|  |  |
| --- | --- |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม**ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **2. ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ**ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ\***ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
| - ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่\*\* (จังหวัดและองค์การมหาชน)- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ \*\* (กรม) |   |   |   |  |   |   |
| **รูปภาพประกอบด้วย อาวุธ, สีอ่อน  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ** | **4. ประสิทธิผลของกระบวนการ\***ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการจัดการกระบวนการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** | **พ.ศ. ....** |
|  - ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)\*\*- ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized\*\* |   |  |  |  |   |   |

**หมายเหตุ ** หมายถึง ค่ามากดี

**** หมายถึง ค่าน้อยดี