

ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัดหมวด 7 ประกอบด้วย กลุ่มตัววัดผลลัพธ์ที่แสดงถึงการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ทั้งหมด 6 มิติ

- ในแต่ละมิติ ให้นำเสนอตัวชี้วัดมา 5 ตัว
- ต้องนำเสนอตัวชี้วัดในกลุ่มตัววัดสำคัญ (กลุ่มตัววัดที่มีเครื่องหมายดอกจัน *) อย่างน้อย 1 ตัว
- ในแต่ละกลุ่มตัววัด สามารถนำเสนอตัวชี้วัดได้มากกว่า 1 ตัว แต่ไม่เกิน 3 ตัว
- ไม่ควรนำเสนอตัวชี้วัดเดียวกันซ้ำในหัวข้ออื่นๆ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปีและตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก***

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 (มากดี) จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (งปม.ปีเดียว)	18 โครงการ	13	18	20	111.1	500	ผ่าน
1.2 (มากดี) จำนวนอาคารภาครัฐที่ได้รับการกำกับ ดูแล และตรวจสอบ	5,500 อาคาร (เป้าหมายจาก แผนปฏิบัติราชการ)	6,450	6,116	5,890	107.1	400	ไม่ผ่าน เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศควรมีการตั้งเป้าหมาย ที่ทำหาย หรือสูงกว่า ปี 2563 หรือใช้ ค่าเฉลี่ย 2 ปี ที่ผ่านมา

2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

- ไม่มีตัวชี้วัด -

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย ตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับข้อมูลที่ดี (Data governance)***

- ไม่มีตัวชี้วัด -

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์***

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
4.1 (มากดี) จำนวนผังเมืองรวมจังหวัดที่ดำเนินการปรับปรุงโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อเป็นผังแม่บทการพัฒนาพื้นที่ของจังหวัด	16 ผัง	14	16	16	100	300	ผ่าน
4.2 (มากดี) ความยาวของพื้นที่ริมตลิ่งริมแม่น้ำภายในประเทศที่ได้รับการป้องกันการกัดเซาะการพังทลาย	111,337 เมตร (ผลค่าเฉลี่ยปี 62-63)	106,926	115,748	113,969	102.4	300	ผ่าน
4.3 (มากดี) จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีจัดรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาพื้นที่	1,199 ไร่	368	1,199	2,281	190.2	500	ผ่าน

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศ ในด้านต่าง ๆ เป็นต้น

- ไม่มีตัวชี้วัด -

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการ ที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย***

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 (น้อยดี) ร้อยละค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการตามภารกิจต่างๆ ของกรมฯ	ร้อยละ 24	25	24	23.40	102.6	300	ผ่าน
1.2 (น้อยดี) ร้อยละค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจในการตรวจสอบความปลอดภัยอาคารของรัฐ	ร้อยละ 22.80	24	22.80	21.60	105.6	400	ผ่าน
1.3 (มากดี) ร้อยละค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวงผังเมืองรวม	ร้อยละ 93.40	91.60	93.40	93.60	100.2	300	ผ่าน

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ***

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามาใช้บริการจากส่วนราชการ สะท้อนการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์

(การเข้าถึงงานบริการผ่านเครื่องมือ Social Listening)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
2.1 (มากดี) จำนวนการให้คำปรึกษาด้านช่างแก่ประชาชนหรือผู้เข้ามาใช้บริการจากส่วนราชการ	371,242 ครั้ง	121,950	620,534	600,425	161.7	500	ผ่าน

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ ความผูกพันและความร่วมมือ

- ไม่มีตัวชี้วัด -

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

- ไม่มีตัวชี้วัด -

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว มีมาตรฐาน ทันการณ์ และเกิดผล หรือเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
5.1 (มากที่สุด) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขและยุติเรื่องของศูนย์ดำรงธรรม	ร้อยละ 87.04	89.47	84.61	100	114.9	500	ผ่าน

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร และเครือข่าย

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคลและเครือข่าย ในการพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายในการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร/จำนวนโครงการที่สำเร็จจากการมีส่วนร่วมของเครือข่าย***

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรม/ความสำเร็จของโครงการที่เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรหรือเครือข่ายของหน่วยงาน ***

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 (มากที่สุด) จำนวนนวัตกรรมและโครงการเทคโนโลยีที่ดำเนินการสำเร็จ (ระบบแสดงความคิดเห็นและยื่นคำร้องการปิดประกาศ 15/30/90 วัน ตาม พ.ร.บ. การผังเมือง พ.ศ. 2562)	1 ระบบ	-	-	1	100	300	ผ่าน

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา***

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
2.1 (มากที่สุด) ร้อยละของข้าราชการที่มีผลประเมินระดับดีเด่นจากจำนวนข้าราชการทั้งหมดที่ครองตำแหน่งในแต่ละปี	ร้อยละ 61.72	60.75	62.68	65.73	106.5	400	ผ่าน

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
3.1 (มากที่สุด) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมในการเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	11 คน	10	11	17	154.5	500	ผ่าน

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
4.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	2 คน	1	2	2	100	300	ผ่าน

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
5.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสาบริจาคโลหิต (มารับบริจาคในสถานที่) (น้อยลงจากสถานการณ์ COVID-19)	100 คน	-	342	109	109	400	ผ่าน

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก***

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 (มากที่สุด) สำนักงานจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ร่วมกับสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ในระดับดีจากผลงานโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัด	1 รางวัล	1	-	-	0	200	ผ่าน

2. จำนวน Best practice*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 (มากที่สุด) กรมโยธาธิการและผังเมือง ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประจำปี 2563 ประเภทการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ (ผลงาน “ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps)”)	1 รางวัล	-	1	-	0	200	ผ่าน

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
3.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรต้นแบบที่ได้รับประกาศเกียรติคุณ เป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมของ ข้าราชการ	34 คน	29	40	33	97.1	200	ผ่าน
3.2 (มากดี) กรมโยธาธิการและผังเมืองได้รับรางวัล “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ” ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ภายใต้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรม แห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559-2564)	1 รางวัล	-	-	1	100	300	ผ่าน

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ

- ไม่มีตัวชี้วัด -

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
5.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการ พลเรือนดีเด่นประจำปี	2 คน	2	2	2	100	300	ไม่ผ่าน ควรพิจารณารางวัล เช่น ผู้บริหารดีเด่น นักวิทยาศาสตร์ดีเด่น เป็นต้น

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม*** (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base) ความสำเร็จในการดำเนินการร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPI)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 [มากดี] กระบวนการจัดการข้อมูลร่วมกันบนระบบเดียวกัน “ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps) โดยกรมโยธาธิการและผังเมืองร่วมบูรณาการข้อมูลแผนผังกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินในรูปแบบดิจิทัลในพื้นที่ 76 จังหวัด หน่วยงานเข้าร่วมประกอบด้วย กรมที่ดิน กรมธนารักษ์ กรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการและผังเมือง และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	5 หน่วยงาน	-	5	5	100	300	ผ่าน

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
2.1 (มากดี) จำนวนรายได้จากค่าธรรมเนียมการบริการทดสอบวัสดุที่เพิ่มขึ้นประจำปี	55.3305 ลบ.	40.4113	55.3305	60.3321	109	400	ผ่าน

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม และความมั่นคง

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม และความมั่นคง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
3.1 [มากดี] จำนวนการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และพิจารณาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคาร และกฎหมายขุดดินและถมดิน	752 ครั้ง	-	752	754	100.3	300	ผ่าน

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
4.1 [มากดี] จำนวนบุคลากรในสังกัดส่วนกลางที่ได้รับการสนับสนุนให้มีความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 (สนับสนุนและจัดหาวัคซีนให้บุคลากร, ฉีดพ่นฆ่าเชื้ออาคาร, ตรวจ ATK ก่อนปฏิบัติงาน)	1500 คน	-	-	1500	100	300	ไม่ผ่าน ตัววัดที่นำมาแสดง เป็นการดำเนินการภายในส่วนราชการยังไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุขผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับภายนอกส่วนราชการ

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
5.1 (มากดี) จำนวนสิ่งกีดขวางการจราจรทางน้ำที่ถูกกำจัด	1,126,342 ต้น	1,087,537	1,126,342	1,154,241	102.5	300	ผ่าน

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน*** (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 [มากดี] ร้อยละความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน	ร้อยละ 25	18.07	23.03	50.40	201.6	500	ไม่ผ่าน ควรกำหนดตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงานและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือต้นทุนของกระบวนการทำงานหลักที่ลดลง

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
2.1 (มากดี) จำนวนโปรแกรมประยุกต์ที่ได้รับการพัฒนา	2 ระบบ	4	5	2	100	300	ผ่าน

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี*** (Open Data, เชื่อมโยงข้อมูล, Digitize Process, e-Services)

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
3.1 (มากดี) จำนวนระบบที่ได้รับการพัฒนาเพื่อปรับปรุงกระบวนการในการแสดงความเห็นและยื่นคำร้องด้านผังเมืองผ่านระบบออนไลน์ (ระบบแสดงความเห็นและยื่นคำร้องการปิดประกาศ 15/30/90 วัน ตาม พ.ร.บ. การผังเมือง พ.ศ. 2562)	1 ระบบ	-	-	1	100	300	ผ่าน

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
4.1 (มากดี) จำนวนพื้นที่ที่มีระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนที่สามารถป้องกันผลกระทบจากน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนได้ (โครงการที่อยู่ในระยะเวลาดำเนินการของกรมฯ)	20 พื้นที่	-	20	20	100	300	ผ่าน

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
5.1 (มากดี) จำนวนการพัฒนาปรับปรุงและจัดทำข้อบังคับเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคาร กฎหมายที่ดินและถมดิน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	7 ฉบับ	-	7	9	128.6	500	ผ่าน