

## การประชุม

# เรื่อง การปรับปรุงสภาพแวดล้อมเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจตามแนวทางของธนาคารโลก (Doing Business)

วันที่ 14 สิงหาคม 2563

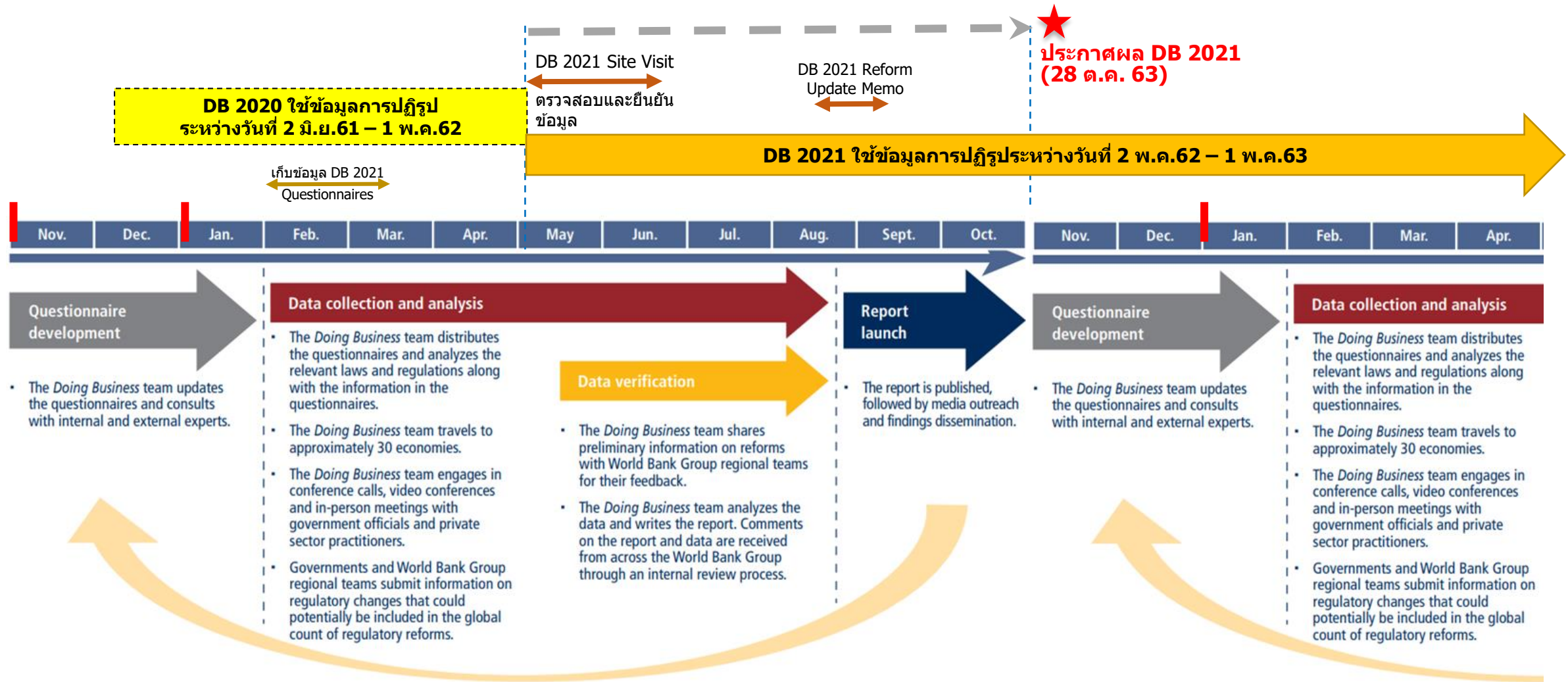
เวลา 08.30 น.

ณ ห้องประชุมแกรนด์ ฮอลล์ 1 ชั้น 1 โรงแรมรามาคาร์ดินัล กรุงเทพฯ



ดาวนั้โหลดเอกสารประกอบการประชุม

# 2.3 ปฏิทินการจัดทำรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก Doing Business 2021\*



# ความก้าวหน้าการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ

เริ่มต้นธุรกิจ				ดำเนินธุรกิจ				เลิกธุรกิจ	
<b>1 การเริ่มต้นธุรกิจ</b> 92.34/36	<b>2 การขออนุญาตก่อสร้าง</b> 74.58/43	<b>3 การขอใช้ไฟฟ้า</b> 90.99/13	<b>4 การจดทะเบียนทรัพย์สิน</b> 68.75/68	<b>5 การได้รับสินเชื่อ</b> 70.00/42	<b>6 การคุ้มครองผู้ลงทุนเสียงข้างน้อย</b> 73.33/16	<b>7 การชำระภาษี</b> 76.73/67	<b>8 การค้าระหว่างประเทศ</b> 84.10/57	<b>9 การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง</b> 67.91/34	<b>10 การแก้ปัญหาการล้มละลาย</b> 75.64/26
<p>การบูรณาการขั้นตอนการจดทะเบียนธุรกิจ ชั้นทะเบียนนายจ้างและจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มในขั้นตอนเดียว</p> <p>ลดระยะเวลาในการจองซื้อนิติบุคคล</p> <p>พัฒนาระบบยืนยันตัวตนผ่านระบบออนไลน์</p>	<p>ให้บริการข้อมูลการทดสอบดิน (Soil test) ผ่านทางเว็บไซต์</p> <p>วิศวกรที่ทำหน้าที่ตรวจพิจารณาแบบแปลนอาคารเป็นระดับสามัญวิศวกร</p> <p>การลดขั้นตอนการขอใบรับรองก่อสร้าง</p>	<p>พัฒนา MEASY Application ให้แจ้งและชำระค่าใช้จ่ายได้รวมทั้งติดตามความคืบหน้า</p> <p>ไม่เรียกเก็บค่าประกันการใช้ไฟฟ้าประเภท 1 และ 2</p> <p>จัดอบรมผู้ประกอบการติดตั้งไฟฟ้า และขึ้นทะเบียน</p>	<p>ยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของบริษัท</p> <p>ซ่อนทับข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน (Zoning Layer)</p> <p>โปรแกรมคำนวณภาษีอากรในการคิดค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม</p> <p>ระบบเผยแพร่ประกาศสำนักงานที่ดินผ่าน (eLandsAnnouncement)</p> <p>Line Official Account : @teedin</p>	<p>ระบบเชื่อมโยงข้อมูลหลักประกันทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>อำนาจศาลในการฟ้องถอนธุรกรรมที่ผู้ถือหุ้นแสดงได้ว่าไม่เป็นธรรมหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์</p> <p>สิทธิของโจทก์ในการซักถามพยานโดยไม่ต้องขออนุญาตจากศาล</p> <p>ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 21 วันก่อนวันประชุม</p> <p>กำหนดให้บุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ (Chairman) และบุคคลที่ดำรงตำแหน่งผู้จัดการ (CEO) ต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน</p>	<p>ลดระยะเวลาด้านภาษีเงินได้นิติบุคคล</p> <p>การลดระยะเวลาด้านภาษีมูลค่าเพิ่ม</p> <p>การพัฒนาระบบ e-Filing ให้เป็น Open API</p> <p>เชื่อมโยงฐานข้อมูลงบการเงิน</p> <p>การพัฒนาระบบ e-Stamp</p> <p>ระบบ RBA</p> <p>ขอรับเงินภาษีคืนผ่าน Promptpay</p> <p>ยกเว้นค่าธรรมเนียม e payment ของ สปส</p> <p>ยกเว้นค่าธรรมเนียม e payment ของ สปส</p> <p>E-Wage e_receipt เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมสรรพากร</p>	<p>เพิ่มประสิทธิภาพเพิ่มบริหารความเสี่ยงเพื่อลดอัตราการเปิดตรวจ</p> <p>Fast scan</p> <p>Pre-Arrival Processing</p> <p>ไม่เรียก/ไม่รับสำเนาใบขนสินค้าที่มีในระบบ e-Customs</p> <p>การรับชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยระบบ New e-Payment</p> <p>ไม่เรียก ไม่รับสำเนา ใน e-Customs</p> <p>NTR</p>	<p>ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการจะใช้เวลาเฉลี่ย 180 วัน</p> <p>e-Filing Version 3</p> <p>ระบบสืบค้นคำพิพากษาศาลชั้นต้น</p> <p>การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี</p> <p>ระบบรับส่งเงินอายุตัดทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>e-Offering</p> <p>การรับจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นบังคับคดี</p> <p>ระบบไกล่เกลี่ยข้อระบบ e-Filing และ To-Do-List</p>	<p>E-Insolvency case management</p> <p>เชื่อมโยงข้อมูลบุคคลล้มละลายกับหน่วยงานต่าง ๆ ผ่าน MOU</p> <p>ระบบ One solution</p>	
<p><b>11 การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ</b></p> <p>การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)</p> <p>การเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยการพัฒนาระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ</p> <p>เพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนดให้ลดระยะเวลาการเผยแพร่ประกาศและเอกสารซื้อหรือจ้างโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปสำหรับทุกวงเงินให้เหลือเพียงไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ</p>									

## การรับฟังความเห็น

- 1) งานบริการภาครัฐที่เพิ่งใช้บริการในช่วงที่ผ่านมา โดยมีทั้งงานบริการด้านธุรกิจและด้านประชาชน เช่น จดทะเบียนรถ ทำบัตรประชาชน ข้าราชการ จดทะเบียน ฯลฯ
- 2) สิ่งที่น่าสนใจในงานบริการภาครัฐ โดยความคิดเห็นส่วนใหญ่ ได้แก่ มีช่องทางออนไลน์มากขึ้น สะดวกรวดเร็วขึ้น และใช้เอกสารน้อยลง
- 3) สิ่งที่เป็นปัญหาในงานบริการภาครัฐ โดยความคิดเห็นส่วนใหญ่ ได้แก่ มีขั้นตอนมาก ดำเนินการล่าช้า รอคิวนาน และเจ้าหน้าที่ไม่มีจิตบริการ
- 4) ข้อเสนอแนะและการปรับปรุง โดยความคิดเห็นส่วนใหญ่ ได้แก่ การบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ การสื่อสารที่ชัดเจน ความรวดเร็วในการให้บริการ การพัฒนาระบบให้ใช้งานง่ายขึ้น และการพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่รัฐ

## การรับฟังความเห็น

1. หน่วยงานภาครัฐควรบูรณาการการทำงานและเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกันเพื่อให้บริการภาครัฐดำเนินงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สามารถยื่นเอกสารเบ็ดเสร็จในจุดเดียว เช่น ระบบ NSW ยังไม่เชื่อมโยงฐานข้อมูลกันอย่างแท้จริง ซึ่งไม่ตรงกับที่ภาครัฐแถลง
2. หน่วยงานภาครัฐควรใช้เทคโนโลยีในการบูรณาการการทำงานร่วมกัน แต่ควรศึกษาความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการประชาชนด้วย เพราะงานบริการบางอย่างประชาชนยังจำเป็นต้องใช้เอกสารในรูปแบบกระดาษอยู่ จึงยังไม่มีความจำเป็นต่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้
3. การทบทวนการแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ (Regulatory Guillotine) ยังล่าช้า ทำให้เป็นอุปสรรคในการประกอบธุรกิจและการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ

4. กฎหมายบางเรื่องได้รับการแก้ไขมานานแล้ว เช่น การใช้เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว (e-Doc) แต่หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งยังไม่ยอมรับการใช้ e-Doc ดังนั้น ภาครัฐจึงควรสร้างการรับรู้และการยอมรับให้หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เพื่อให้การนำเทคโนโลยีมาใช้นั้นเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
5. ควรปรับปรุง User Interface ของงานบริการดิจิทัลให้ใช้งานได้ง่ายกว่านี้ และควรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

## ประเด็นที่เป็นอุปสรรคต่อภาคธุรกิจ

1. ด้านการค้าระหว่างประเทศ เรื่องการที่ไม่เป็น NSW อย่างแท้จริง
2. การให้บริการเป็นดิจิทัล หลังบ้าน ภาครัฐควรเป็นดิจิทัล ส่วนหน้าบ้านควรดูความสะดวกของผู้รับบริการเป็นหลัก ว่าอาจสะดวกในการรับบริการแบบกระดาษหรือไม่
3. การแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ ว่าส่วนใหญ่ติดที่ปัญหากฎหมายลูก
4. การบูรณาการการให้บริการระหว่างหน่วยงาน

# 1. ท่านเคยใช้บริการภาครัฐอะไรบ้าง ในช่วง 6 เดือน ที่ผ่าน มา?





# 2. สิ่งที่ท่านประทับใจในงานบริการภาครัฐ

มีออนไลน์มากขึ้น สะดวกขึ้น  
ดีกว่าที่คิด บริการเร็วมากขึ้น  
สะดวกรวดเร็วกว่าแต่ก่อน  
บริการสาธารณะแย่มาก  
บริการเร็วกว่าเมื่อก่อน  
ไม่ประทับใจบริการสาธารณะ  
ความหลากหลายในการบริการ  
รถสาธารณะปล่อยควันพิษ ความเร็ว  
ใช้เอกสารน้อยลง บางหน่วยงานรวดเร็ว  
เห็นความพยายาม สัมมนา

# 3. สิ่งที่เป็นปัญหาในงานบริการภาครัฐ

เข้ามากกกกกกกก  
ขั้นตอน ที่เนิ่นนาน  
ขั้นตอนการทำงานเยอะ  
ceoภาครัฐขาดความสามารถ  
ช้ากว่ากำหนดการที่ระบุ  
คอลเซ็นเตอร์โทรไม่ติด  
เว็บไซต์ใช้ยาก  
แต่ไม่ศึกษาของเราเอง  
การทุจริตในเรื่องสาธารณะ  
ไม่จริงจังทำงานให้ ประชา  
ไม่บูรณาการ

คำปรีกที่ไม่ชัดเจน  
ความไม่แน่นอนในคำตอบ  
การให้บริการของพนักงาน  
ไม่มีจิตบริการสาธารณะ  
ความล่าช้า ความไม่ชัดเจน  
ขอเอกสารที่ภาครัฐออกให้ใช้  
การอนุมัติล่าช้ากว่ากำหนด  
การทำงานร่วมกันระหว่างกรม  
นำเสนอเอกสารไม่ใช่ของจริง  
คนใช้บริการเยอะทำให้รอนาน  
ค่าธรรมเนียมที่ไม่คาดคิด  
การเจาะปัญหาไม่ตรงจุด  
ความล่าช้าในการตรวจงาน  
service minded - time

แก้ไม่ตรงจุดเลย  
ศึกษาของกลุ่มประเทศ

e-filingยังใช้งานไม่ได้  
คิวเยอะ-ยาว

# 4. ข้อเสนอแนะและการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ

Privatize ให้เอกชนทำ

ควรเร็วกว่านี้, ทำระบบให้ดีขึ้น เว็บก็ช้า ดำเนินงานก็ช้า ทำทุกอย่างให้เป็นดิจิทัลกว่านี้

One stop service, anyway anytime, using online digital platform rather than onsite,

การประสานงานระหว่างกรมต่างๆ

Clear and Concise communication

Reliable and honest officer

Non-delay process

ไม่มี

ทำเองห้ามจ้างเรียนรู้อะไร

ทำเรื่องอื่นเพื่อนักธุรกิจไทยไม่ใช่ต่างชาติ

กพร สภาพัฒน์ต้องเปลี่ยนวิธีทำงานคือให้ข้อมูลทางธุรกิจ

Mindset สำคัญที่สุด

ข้าราชการต้องพัฒนาตนเองมากๆๆ

ควรทำให้เข้าไ้ระบบได้ง่ายๆ

อยากให้มึ e service เยอะๆ

อยากให้การยื่น e-filing สะดวกในการใช้เสมือนไปดำเนินการยื่นด้วยตนเอง รวมถึงผ่อนปรนในข้อกำหนดการยื่นให้เป็นไปใ้ในแนวทางเดียวกัน

ให้สื่อเอกสารระหว่างหน่วยงานของรัฐลดการขอ

การเชื่อมโยงข้อมูลกันอย่างรอบด้าน

# 1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสรรพากร



การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
1. การบูรณาการขั้นตอนการจดทะเบียนธุรกิจ ขึ้นทะเบียนนายจ้าง และจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มในขั้นตอนเดียว	<ul style="list-style-type: none"><li>- ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2562 ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนและบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนจัดตั้งใหม่กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือสำนักงานพาณิชย์จังหวัด จะได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นนายจ้างโดยอัตโนมัติ และสามารถใส่เลขนิติบุคคล 13 หลักของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ดำเนินการขึ้นทะเบียนลูกจ้าง/ผู้ประกันตนได้ที่สำนักงานประกันสังคม</li><li>- ตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน 2563 ผู้ประกอบการสามารถจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มพร้อมการจดทะเบียนจัดตั้งห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนและบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าและสำนักงานพาณิชย์จังหวัด โดยให้ถือว่านิติบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ตั้งแต่วันที่ได้รับจดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคล</li><li>- การรวมขั้นตอนการจดทะเบียนนิติบุคคล และการขึ้นทะเบียนนายจ้างไว้ในขั้นตอนเดียวเป็นการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐทำให้นายจ้างได้รับความสะดวกไม่ต้องเดินทางไปติดต่อขึ้นทะเบียนที่สำนักงานประกันสังคม ช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปัจจุบันมีนายจ้างได้รับเลขที่บัญชีประกันสังคมผ่านระบบดังกล่าว จำนวน 47,403 ราย (ต.ค.62- ก.ค.63)</li></ul>	มี
2. การลดระยะเวลาในการจองชื่อนิติบุคคล จากเดิมใช้เวลา 2 วัน เหลือ 0.5 วัน โดยเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการตรวจพิจารณา และนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในการจองชื่อนิติบุคคล	กระบวนการการจองชื่อนิติบุคคลสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ภายใน 0.5 วันทำการ	
3. การพัฒนาระบบยืนยันตัวตนผ่านระบบออนไลน์ เพื่อยกระดับการให้บริการจัดตั้งธุรกิจทางออนไลน์แบบครบวงจร (e-Registration เวอร์ชัน 2020)	ตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2563 เป็นต้นไป ผู้ใช้บริการสามารถยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) โดยไม่ต้องมาแสดงตัวต่อหน้าเจ้าหน้าที่	

## 2. ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง

กรมโยธาธิการและผังเมือง กรุงเทพมหานคร การประสานครหลวง



การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
1. การให้บริการข้อมูลการทดสอบดิน (Soil test) ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://soilgis.dpt.go.th">http://soilgis.dpt.go.th</a>		
2. วิศวกรที่ทำหน้าที่ตรวจพิจารณาแบบแปลนอาคาร ต้องดำเนินการโดยผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม		
3. การลดขั้นตอนการขอใบรับรองก่อสร้าง	ลดขั้นตอนการตรวจสอบอาคารเมื่อดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ และลดระยะเวลาการออกใบรับรองก่อสร้างสำหรับอาคารประเภทควบคุมการใช้ที่ไม่เป็นอาคารขนาดใหญ่ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง	

### 3. ด้านการขอใช้ไฟฟ้า

การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
1. พัฒนา MEASY Application ให้สามารถ - แล้งและชำระค่าใช้จ่ายได้ทันที - ติดตามสถานะผลการดำเนินงานได้ทุกขั้นตอน	ดำเนินการแล้ว	ไม่มีแผน BCP
2. ผู้ขอใช้ไฟฟารายใหม่ที่มีการใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1 และ 2 *ไม่เรียกเก็บหลักประกันการใช้ไฟฟ้า และผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่จัดอยู่ในประเภทการใช้ไฟฟ้าที่ 3 – 8 ให้วางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าหลังติดตั้งเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า	ดำเนินการแล้ว	ไม่มีแผน BCP
3. จัดการอบรมให้แก่ผู้ประกอบการติดตั้งระบบไฟฟ้าเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นผู้ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในกับการไฟฟ้านครหลวง	ดำเนินการแล้ว	ไม่มีแผน BCP

\* ประเภทที่ 1 บ้านอยู่อาศัย

\* สมมติฐานธนาคารโลก คือ ประเภทที่ 2 กิจการขนาดเล็ก ซึ่งไม่เก็บหลักประกันการใช้ไฟฟ้า

การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
<p>1. การลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการจดทะเบียนทรัพย์สิน ยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของบริษัท โดยการเชื่อมโยง ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บริษัทกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เพื่อลดความยุ่งยากและค่าใช้จ่ายในการยื่น ขอจดทะเบียนทรัพย์สินให้แก่ผู้ประกอบการจัดทำระบบข้อมูล ความเป็นเจ้าของ และแผนที่แบบดิจิทัล</p>		
<p>2. การซ้ันทับข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน (Zoning Layer) กรมที่ดินเชื่อมโยงข้อมูลจากกรุงเทพมหานครและกรมโยธาธิการและผังเมืองในการนำข้อมูลผังแนวเขตการใช้ประโยชน์ใน ที่ดิน (Zoning) มาซ้ันทับบน Layer ของรูปแปลงที่ดิน</p>		
<p>3. โปรแกรมคำนวณภาษีอากรในการคิดค่าธรรมเนียมการจด ทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ผ่านเว็บไซต์ <a href="http://lecs.dol.go.th/rcal">http://lecs.dol.go.th/rcal</a></p>		
<p>4. . การสร้างความโปร่งใสโดยการเปิดเผยข้อมูล กรมที่ดิน พัฒนาระบบเผยแพร่ประกาศสำนักงานที่ดินเพื่อการรักษา สิทธิในที่ดินของประชาชนผ่านอินเทอร์เน็ต (e-LandsAnnouncement)</p>		
<p>5. Line Official Account : @teedin เพิ่มช่องทางให้ ประชาชนเข้าถึงสำนักงานที่ดินได้สะดวกยิ่งขึ้น สามารถ สอบถาม ขอคำปรึกษาต่าง ๆ ก่อนเข้ารับบริการที่สำนักงาน ที่ดิน</p>		

## 5. ด้านการได้รับสินเชื่อ

การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
1. ระบบเชื่อมโยงข้อมูลหลักประกันทางอิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none"><li>• ระยะแรก : ดำเนินการแล้วเสร็จ พ.ย. 2562<ul style="list-style-type: none"><li>- เชื่อมโยงข้อมูลหลักประกันการชำระหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมเจ้าท่า กรมการปกครอง ผ่านระบบสืบค้นข้อมูลที่พัฒนาขึ้นโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)</li><li>- สืบค้นข้อมูลโดยเลขทะเบียนทรัพย์สิน</li></ul></li><li>• แผนการดำเนินงานต่อไป :<ul style="list-style-type: none"><li>- พัฒนาระบบให้สามารถตรวจค้นโดยใช้เลขทะเบียนนิติบุคคลของลูกหนี้/ผู้ให้หลักประกัน/ผู้จำนองได้ (กรณีเป็นบุคคลธรรมดาไม่สามารถให้บริการตรวจค้นโดยชื่อ-นามสกุล หรือเลขบัตรประจำตัวประชาชนได้ เนื่องจากติด พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)</li></ul></li></ul>	มี



## 6. ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนเสียงข้างน้อย

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ สำนักงานศาลยุติธรรม และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า



การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
1. ความรับผิดชอบของกรรมการของบริษัทจดทะเบียน	ชี้แจง/ทำความเข้าใจ ทีมผู้ประเมินในข้อกำหนดด้านการยกเว้นความรับผิดชอบของกรรมการ ตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายหลักทรัพย์ฯ*	ตัวชี้วัดด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนเสียงข้างน้อยเกี่ยวข้องกับสิทธิตามกฎหมายของผู้ลงทุน จึงไม่เกี่ยวกับการให้บริการของภาครัฐ อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ก.ล.ด. ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลตลาดทุน มีแผน BCP เพื่อรองรับการดำเนินการในสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยประชาชนสามารถติดต่อสำนักงาน ก.ล.ด. ได้ที่ SEC Help Center โทร. 1207 ได้ 24 ชั่วโมง 7 วัน และสามารถยื่นเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามปกติ
2. อำนาจศาลในการเพิกถอนธุรกรรมที่ผู้ถือหุ้นแสดงได้ว่าไม่เป็นธรรมหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์	ชี้แจง/ทำความเข้าใจ ทีมผู้ประเมินโดยมุ่งเน้นในการนำแนวคำพิพากษาของศาลที่แสดงให้เห็นว่าศาลมีดุลยพินิจที่จะสั่งเพิกถอนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ขัดกับหลักบรรษัทภิบาล แม้ขั้นตอนการประชุมจะดำเนินไปตามกฎหมายก็ตาม*	
3. สิทธิของโจทก์ในการชักถามพยานโดยไม่ต้องของอนุญาตจากศาล	ร่วมกับสำนักงานศาลยุติธรรมและสภาพนายความ ในการชี้แจง / ทำความเข้าใจ ทีมผู้ประเมินเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการชักถามพยานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดี*	
4. ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 21 วันก่อนการประชุม	ชี้แจง/ทำความเข้าใจ ทีมผู้ประเมินในหลักเกณฑ์การเปิดเผยสารสนเทศของ SET และสถิติการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทจดทะเบียนเพื่อแสดงให้เห็นว่าปัจจุบันผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลวาระการประชุมที่ครบถ้วนและไม่น้อยกว่า 21 แล้ว*	
5. การกำหนดให้บุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ (Chairman) และบุคคลที่ดำรงตำแหน่งผู้จัดการ (CEO) ต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน	แก้ประกาศขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ โดยกำหนดเกณฑ์อนุญาตให้บริษัท IPO แยกประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ออกจากกัน (ประกาศที่ ทจ.15/2563 ลงวันที่ 28 ก.พ. 2563 มีผลบังคับใช้ 1 ม.ค. 2564)	

\* ชี้แจงการปฏิรูปตาม 1-4 ต่อทีมผู้ประเมินจากธนาคารโลกทาง Video Conference เมื่อวันที่ 11 15 และ 20 พฤษภาคม 2563

# 7. ด้านการชำระภาษี



การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
1. การลดระยะเวลาด้านภาษีเงินได้นิติบุคคล	ได้ปรับปรุงแบบ ภ.ง.ด. 50 ให้กรอกได้ง่ายขึ้น และรองรับการใช้สกุลเงินต่างประเทศ (Functional Currency) ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปีภาษี 2562 เพื่อลดระยะเวลาในการจัดทำและยื่นแบบแสดงรายการภาษี	โครงการ TAX from Home ให้บริการ ลงทะเบียน ยื่นแบบ ชำระภาษี และคืนเงินภาษี ผ่านระบบออนไลน์ และขยายเวลายื่นแบบถึงวันที่ 31 ส.ค. 63
2. การลดระยะเวลาด้านภาษีมูลค่าเพิ่ม	ผู้ประกอบการทุกประเภทธุรกิจรวมถึง SMEs สามารถจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & e-Receipt) ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถขอรับคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มได้รวดเร็วขึ้น โดยปัจจุบันกรมสรรพากรประกาศรายชื่อ Service Provider แล้วจำนวน 6 ราย	
3. การพัฒนาระบบ e-Filing ให้เป็น Open API	การเชื่อมต่อการให้บริการไปยัง Software การทำบัญชีของภาคเอกชน เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีในการยื่นภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบ e-Filing ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น	
4. การเชื่อมโยงฐานข้อมูลงบการเงินระหว่าง DBD และ RD	ผู้ประกอบการส่งงบการเงินชุดเดียวผ่านระบบ DBD e-Filing และระบบจะส่งข้อมูลงบการเงินให้กรมสรรพากรโดยอัตโนมัติ ช่วยลดระยะเวลาและความซับซ้อนในการดำเนินการให้แก่ผู้ประกอบการในการยื่นงบการเงินและได้รับคืนเงินภาษีเร็วขึ้น (ตั้งแต่เมษายน 2561)	
5. การพัฒนาระบบ e-Stamp	ผู้ประกอบการสามารถยื่นชำระอากรเป็นตัวแทนผ่านอินเทอร์เน็ตได้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 เพื่อลดระยะเวลาการทำธุรกรรมด้านภาษี และลดความผิดพลาดในการคำนวณภาษี	
6. การนำ Data Analytics มาพัฒนาระบบ Risk Based Audit Assessment (RBA)	ปรับปรุงเกณฑ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบการจับคู่และการตรวจสอบภาษีมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น ทำให้ลดระยะเวลาในการตรวจสอบภาษีและผู้ประกอบการได้รับคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเร็วขึ้น	
7. ผู้ประกอบการสามารถขอรับเงินคืนภาษีผ่าน PromptPay	ให้บริการคืนเงินภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบ PromptPay ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ช่วยให้ผู้ประกอบการได้รับคืนเงินภาษีเร็วขึ้น	

# 7. ด้านการชำระภาษี

การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
8. การยกเว้นค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการผ่านระบบ e-Payment ของสำนักงานประกันสังคม	สำนักงานประกันสังคมเริ่มดำเนินการยกเว้นค่าธรรมเนียมการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อชำระเงินผ่านธนาคาร 8 แห่ง และหน่วยบริการ 1 แห่ง ดังนี้ ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กรุงไทย, ธ.กสิกรไทย, ธ.ซูมิโตโม, ธ.มิซูโฮ, ธ.กรุงศรีอยุธยา และธ.กรุงเทพ เริ่มดำเนินการวันที่ 1 พฤศจิกายน 2560 ธ.ซีทีแบงก์ เริ่มดำเนินการวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 และ บจก. เคาน์เตอร์เซอร์วิส เริ่มดำเนินการวันที่ 29 มีนาคม 2562	มี
9. การขยายระยะเวลาการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านระบบ e-Payment ออกไปอีก 7 วันทำการ	สำนักงานประกันสังคมขยายระยะเวลาการยื่นแบบรายการแสดงการส่งเงินสมทบและการนำส่งเงินสมทบผ่านระบบ e-Payment เป็นเวลา 24 เดือน ตั้งแต่งวดค่าจ้างเดือนมกราคม 2563 – ธันวาคม 2564	มี
10. การให้บริการรับชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านระบบ e-Payment	ปัจจุบันนายจ้างสามารถชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ได้ผ่านธนาคาร 9 แห่ง และหน่วยบริการ 1 แห่ง ดังนี้ ธ.กรุงไทย, ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กสิกรไทย, ธ.กรุงเทพ, ธ.ซีทีแบงก์, ธ.มิซูโฮ, ธ.ซูมิโตโม (หักบัญชีเงินฝากธนาคาร) และ บจก. เคาน์เตอร์เซอร์วิส โดยชำระเงินสมทบด้วยบัตรเครดิต/เครดิตมาสเตอร์การ์ด สำหรับธ.ทหารไทย นายจ้างสามารถส่งข้อมูลและชำระเงินสมทบผ่านช่องทาง NSW (National Single Window)	มี
11. การให้บริการรับชำระเงินกองทุนเงินทดแทนผ่านระบบ e-Payment	ปัจจุบันนายจ้างสามารถชำระเงินกองทุนเงินทดแทนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ได้ผ่านธนาคาร 1 แห่ง ได้แก่ ธ.กรุงเทพ เริ่มให้บริการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562	มี
12. การออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt)	นายจ้างที่ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) สามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม โดยระบบการออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) กองทุนประกันสังคม เริ่มให้บริการวันที่ 1 กรกฎาคม 2561 และระบบการออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) กองทุนเงินทดแทน เริ่มให้บริการวันที่ 23 ตุลาคม 2562	มี

การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
13. การรณรงค์ให้นายจ้างนำส่งข้อมูลเงินสมทบผู้ประกันตนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-filing)	นายจ้างส่งข้อมูลเงินสมทบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต(e-filing) มีจำนวน 8.89 ล้านคน จากจำนวนผู้ประกันตน 10.40 ล้าน คิดเป็นร้อยละ 85.45 (ข้อมูล ณ 7 สิงหาคม 2563)	มี
14. การรายงานค่าจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wage)	การรายงานค่าจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Wage) ปี 2562 ซึ่งเป็นปีแรกตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม – 31 มีนาคม 2563 ซึ่งเป็นปีแรก นายจ้างมาใช้บริการจำนวน 5,576 ราย	มี
15. การเชื่อมโยงข้อมูลเงินสมทบผู้ประกันตนและสถานประกอบการกับกรมสรรพากร	ได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนายจ้างและผู้ประกันตนระหว่างสำนักงานประกันสังคมกับ กรมสรรพากร มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2563	มี

# 8. ด้านการค้าระหว่างประเทศ

การปฏิรูป ปี ค.ศ.2021	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP																
<p><b>1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงเพื่อลดอัตรา การเปิดตรวจ</b></p>	<p>พัฒนาแฟ้มบริหารความเสี่ยงในการคัดกรองและกำหนดการเปิดตรวจสินค้า (นำร่องในการนำเข้าสินค้าพิกัด 8708) โดยให้มีอัตราการเปิดตรวจลดลงอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจากการพัฒนาแฟ้มบริหารความเสี่ยง ส่งผลให้อัตราการเปิดตรวจสินค้า (Red-line) ลดลงอย่างต่อเนื่อง กล่าวคือ <b>อัตราการเปิดตรวจ</b>ของปี พ.ศ. 2563 <b>ลดลง</b>จากปี พ.ศ. 2561 คิดเป็นร้อยละ <b>3.26</b></p>	-																
<p><b>2. การเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้า ด้วยการเพิ่มเครื่องเอกซเรย์ตู้คอนเทนเนอร์ (Fast Scan)</b></p>	<p>1. เมื่อเดือนมีนาคม 2563 กรมศุลกากรได้ดำเนินการติดตั้งเครื่อง x-Ray แบบขับผ่าน (Drive-through X-ray Scanners) ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังและท่าเรือเอกซัน เควรี่ สยาม ซีพอร์ต เรียบร้อยแล้ว และดำเนินการออกคำสั่งสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ที่ 78/2563 เรื่อง กำหนดเงื่อนไขและวิธีการปฏิบัติในการนำตู้คอนเทนเนอร์สินค้าที่ขนส่งทางรถยนต์ผ่านระบบตรวจสอบด้วยเครื่อง x-ray แบบขับผ่าน (Fast Scan) ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2563 เรียบร้อยแล้ว</p> <p>2. เพิ่มประสิทธิภาพและลดระยะเวลาลงได้ ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="540 615 2109 811"> <thead> <tr> <th></th> <th>แบบเดิม</th> <th>แบบใหม่ (Fast Scan)</th> <th>เปรียบเทียบ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X-Ray ขาเข้า</td> <td>7.45 นาที</td> <td>1 นาที</td> <td>ลดระยะเวลาลง 6.45 นาที คิดเป็นร้อยละ 87.1</td> </tr> <tr> <td>X-Ray ขาออก</td> <td>3 นาที</td> <td>1 นาที</td> <td>ลดระยะเวลาลง 2 นาที คิดเป็นร้อยละ 66.7</td> </tr> <tr> <td>Capacity</td> <td>30 ตู้/ชั่วโมง</td> <td>150 ตู้/ชั่วโมง</td> <td>เพิ่มประสิทธิภาพการ x-Ray ขึ้นจากแบบเดิม 5 เท่า</td> </tr> </tbody> </table>		แบบเดิม	แบบใหม่ (Fast Scan)	เปรียบเทียบ	X-Ray ขาเข้า	7.45 นาที	1 นาที	ลดระยะเวลาลง 6.45 นาที คิดเป็นร้อยละ 87.1	X-Ray ขาออก	3 นาที	1 นาที	ลดระยะเวลาลง 2 นาที คิดเป็นร้อยละ 66.7	Capacity	30 ตู้/ชั่วโมง	150 ตู้/ชั่วโมง	เพิ่มประสิทธิภาพการ x-Ray ขึ้นจากแบบเดิม 5 เท่า	-
	แบบเดิม	แบบใหม่ (Fast Scan)	เปรียบเทียบ															
X-Ray ขาเข้า	7.45 นาที	1 นาที	ลดระยะเวลาลง 6.45 นาที คิดเป็นร้อยละ 87.1															
X-Ray ขาออก	3 นาที	1 นาที	ลดระยะเวลาลง 2 นาที คิดเป็นร้อยละ 66.7															
Capacity	30 ตู้/ชั่วโมง	150 ตู้/ชั่วโมง	เพิ่มประสิทธิภาพการ x-Ray ขึ้นจากแบบเดิม 5 เท่า															
<p><b>3. การพัฒนาระบบการทางศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึงสำหรับของนำเข้า (Pre-Arrival Processing)</b></p>	<p>1. <b>ทางเรือ และ อากาศยาน</b> : กรมฯ ออกประกาศกรมศุลกากร ที่ 5/2561 เรื่อง กระบวนการล่วงหน้าก่อนศุลกากรมาถึง (Pre-arrival Processing) และได้พัฒนาต่อยอดและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการผ่านพิธีการศุลกากรนำเข้า-ส่งออกด้วยระบบ Pre-Arrival Processing เพื่อขยายผลการใช้งานระบบฯ ให้แพร่หลายต่อไป</p> <p>2. <b>ทางบก</b> : กรมฯ ออกประกาศกรมศุลกากร ที่ 192/2562 เรื่อง การปฏิบัติพิธีการศุลกากรสำหรับการนำของเข้าทางบกหลายเที่ยวยานพาหนะและตรวจปล่อยของบางส่วน (Partly) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้นำของเข้าทางบกหลายเที่ยวยานพาหนะให้สามารถรวมยื่นใบขนสินค้าฉบับเดียวได้เฉพาะของที่นำเข้ามาภายในวันเดียวกันและผู้นำเข้าสามารถยื่นใบขนสินค้าและชำระภาษีล่วงหน้าก่อนที่ยานพาหนะคันแรกจะมาถึงด่านพรมแดน</p>	-																
<p><b>4. การรับชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยระบบ e-Payment</b></p>	<p>1. เพิ่มเป้าหมายธนาคาร/ตัวแทนรับชำระผู้ให้บริการ พร้อมผลักดันผู้ประกอบการที่ยังใช้เช็คและเงินสดให้เข้าร่วมโครงการ e-Bill Payment ให้มากขึ้น และทำ Direct Approach to target โดยออกหนังสือส่งถึงผู้บริหารของแต่ละบริษัทที่ยังมีการชำระค่าภาษีอากรด้วยเช็คและเงินสด และลงพื้นที่เข้าพบผู้ประกอบการรายใหญ่ เพื่อเชิญชวนให้ชำระผ่านระบบฯ ทั้งนี้ จากการดำเนินแผนเพิ่มประสิทธิภาพการผลักดันการใช้ระบบ e-Bill Payment อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สัดส่วนการใช้ระบบ ณ เดือนกรกฎาคม 2563 คิดเป็นร้อยละ 64.73</p> <p>2. ผู้ประกอบการสามารถพิมพ์ใบเสร็จรับชำระเงินได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องมาติดต่อที่กรมศุลกากร สามารถลดระยะเวลาลง 3 ชั่วโมงต่อครั้ง และลดค่าใช้จ่ายลง 433.74 บาท/ครั้ง</p>	-																
<p><b>5. การไม่เรียก/ไม่รับสำเนาใบขนสินค้าที่มีในระบบ e-Customs</b></p>	<p>กรมศุลกากร การท่าเรือแห่งประเทศไทย และท่าเรือแหลมฉบัง ไม่เรียกและไม่รับสำเนาใบขนสินค้าที่มีอยู่ในระบบ e-Customs แก่ผู้ประกอบการ/ผู้มาติดต่อ สามารถ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดสำเนาใบขนสินค้า (กระดาษ) ที่ผู้ประกอบการฯ ต้องพิมพ์ ปีละประมาณ 60 ล้านแผ่น</li> <li>- ลดค่าใช้จ่ายกระดาษได้ไม่น้อยกว่าปีละประมาณ 30 ล้านบาท</li> </ul>	-																

การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
<p>6. คลังข้อมูลทางการค้าของไทย (National Trade Repository: NTR) ภายใต้ชื่อเว็บไซต์ <a href="http://www.ThailandNTR.com">www.ThailandNTR.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>คลังข้อมูลด้านการค้าสินค้า วันที่ 15 เมษายน 2563 มีหน่วยงานแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ปรับปรุงแก้ไขลงระบบ จำนวน 20 หน่วยงาน โดยแจ้งปรับปรุง ข้อมูลมาตรการทางการค้า กฎหมาย กฎระเบียบ รวมถึงพระราชบัญญัติ จำนวนมากกว่า 300 มาตรการ</li> <li>คลังข้อมูลด้านการค้าบริการ ได้ปรับปรุงข้อมูลในส่วนของ 1) ความตกลง Agreement on Trade in Services อาทิ เพิ่มหัวข้อ ASEAN Agreement on the Movement of Natural Persons (ชื่อภาษาไทย: ความตกลงว่าด้วยการเคลื่อนย้ายบุคคลธรรมดาของอาเซียน) และอัปเดตไฟล์ "ASEAN MNP Agreement" และ 2) ตารางข้อผูกพันภาคบริการ: Schedule of Trade in Services อาทิ เพิ่มหัวข้อ ASEAN Agreement on the Movement of Natural Persons โดยอัปเดตไฟล์ "Thailand's schedule of movement of natural persons commitments"</li> <li>คลังข้อมูลด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มข้อมูล / กฎหมาย ดังนี้ 1) พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 2) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 3) Personal Data Protection Act, B.E.2562 (2019)</li> <li>จำนวนผู้เข้าชม (สถานะ ณ วันที่ ๑๓ สิงหาคม 256๓)             <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) การสืบค้นจากหน้าเว็บไซต์ <a href="http://www.thailandntr.com">www.thailandntr.com</a> จำนวน ๑31,972 ครั้ง</li> <li>(2) มีผู้กดรับข้อมูลข่าวสาร (Subscribe) จำนวน 2,703 อีเมล</li> </ul> </li> </ul>	<p>-</p>

## 9. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (สำนักงานศาลยุติธรรม)

การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
1. ระยะเวลาการพิจารณาคดีในศาลจนถึงการตัดสินคดี	ระยะเวลาเฉลี่ยในการพิจารณาคดีจนถึงตัดสินคดี 180 วัน	มี
2. ระบบยื่น ส่ง และรับค่าคู่ความและเอกสารทางระบบรับ-ส่งอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing Version 3) ข้อมูล ณ เดือนกรกฎาคม 2563	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Filing version 3 ใช้บริการในศาลจังหวัด และศาลแขวงทั่วประเทศเฉพาะคดีแพ่ง จำนวนศาลที่ให้บริการทั้งหมด 164 ศาล และมีคดีที่ฟ้องผ่านระบบจำนวน 151,144 คดี</li> <li>• มีทนายความที่ลงทะเบียนใช้บริการทั่วประเทศจำนวน 9,322 คน</li> <li>• สัดส่วนการฟ้องคดีผ่านระบบ e-Filing คิดเป็น 30-60% ของการฟ้องกระดาษ</li> </ul>	มี
3. ระบบสืบค้นคำพิพากษาศาลชั้นต้น สามารถค้นหาคำพิพากษาศาลชั้นต้นได้จากเลขคดี ชื่อขอหา ฐานความผิด หรือคำค้น ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2563	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สามารถค้นหาคำพิพากษาศาลชั้นต้นได้ที่ <a href="https://decision.coj.go.th/">https://decision.coj.go.th/</a></li> <li>• ปัจจุบันมียอดผู้เข้าชมจำนวน 124,932 ครั้ง</li> </ul>	มี
4. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี ข้อมูล ณ วันที่ 14 สิงหาคม 2563	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีข้อพิพาทเข้าสู่การไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องจำนวน 1,786 เรื่อง โดยสามารถไกล่เกลี่ยสำเร็จ 1,364 เรื่อง ไม่สำเร็จ 46 เรื่อง จำหน่าย 113 เรื่อง</li> <li>• มีผู้ไกล่เกลี่ย 1,766 คนประจำอยู่ศาลยุติธรรมทั่วประเทศ</li> <li>• ปัจจุบันทำระบบไกล่เกลี่ยออนไลน์มาใช้ในการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องด้วย</li> </ul>	มี

## 9. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (กรมบังคับคดี)

การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
1.ระบบรับส่งเงินอัยคดีทางอิเล็กทรอนิกส์	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตั้งแต่วันที่ 5 กรกฎาคม 2561 เพื่อให้นายจ้างผู้รับการอัยคดีที่มีหน้าที่นำส่งเงินอัยคดีสิทธิเรียกร้องของลูกจ้างสามารถส่งเงินอัยคดีทางระบบการรับ-ส่งเงินอัยคดี และการแจ้งเหตุขัดข้องในการส่งเงินอัยคดีทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนลดค่าใช้จ่ายและลดการใช้กระดาษ	มี
2. ระบบการเสนอราคาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Offering)	ดำเนินการแล้วเสร็จ ปัจจุบันนี้มีสำนักงานบังคับคดีที่สามารถใช้สำนักงานบังคับคดีเป็นสำนักงานศูนย์กลาง (Center) ได้รวม ๒ แห่ง ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ - ๖ และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ และสามารถส่งคำสั่งซื้อไปยังสำนักงานบังคับคดีจังหวัดที่เป็นเครือข่าย (Node) ได้ รวม ๙ แห่ง ได้แก่ นนทบุรี นครปฐม พิษณุโลก สุราษฎร์ธานี สงขลา นครราชสีมา ขอนแก่น ชลบุรี และเชียงใหม่	มี
3. การรับจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามคำสั่งกรมบังคับคดีที่ 98/2563 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่องการรับและจ่ายเงินในคดีสำหรับราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมบังคับคดี	มี
4. ระบบไกลเกลี่ยข้อพิพาทในชั้นบังคับคดี	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยเปิดให้ประชาชนใช้บริการได้ตั้งแต่วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นการพัฒนาระบบการไกลเกลี่ยโดยสมัครใจ ซึ่งจะทำให้คู่ความสามารถยื่นความประสงค์ขอไกลเกลี่ยข้อพิพาทผ่านทางระบบได้ และคู่ความยังสามารถติดตามสถานะของขั้นตอนการไกลเกลี่ย (Tracking) ภายหลังจากการยื่นคำขออีกด้วย	มี
5. ระบบ e-Filing และ To -Do -List	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยมีการเปิดให้ใช้งานได้จริงตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563 เป็นการพัฒนาระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ให้ประชาชนสามารถยื่นคำร้องอื่น ๆ ทางเว็บไซต์ได้ เช่น คำร้องในคดีแพ่ง ตั้งแต่เริ่มต้นขอดำเนินการบังคับคดีจนถึงการขอรับเงินส่วนแบ่ง โดยมีระบบเตือนผู้ปฏิบัติงาน (To-Do-List)	มี



## 10. ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย

การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
1.การใช้ระบบ e-Insolvency Case Management System เดิมรูปแบบ	ใช้ระบบเดิมรูปเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น	มี
2. การทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลล้มละลาย	เพิ่มเติม 1 ฉบับ ได้แก่ บันทึกความตกลงการรับ-ส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างกรมบังคับคดี กับ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูชลบุรี เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2563	-
3.ระบบ One solution ให้บริการในส่วนการบังคับคดีล้มละลายด้วยรูปแบบการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว	จัดตั้ง One Solution ณ กองบังคับคดีล้มละลาย 1 เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563 และกองบังคับคดีล้มละลาย 5 เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2563	-

# 11. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

การปฏิรูป	ความก้าวหน้า/ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	แผน BCP
1. การเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)		
2. การนำเทคโนโลยี Block chain มาใช้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)		
3. การสร้างความโปร่งใสในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ		
4. การลดขั้นตอนในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์		



**พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน**

**GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE**

[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)