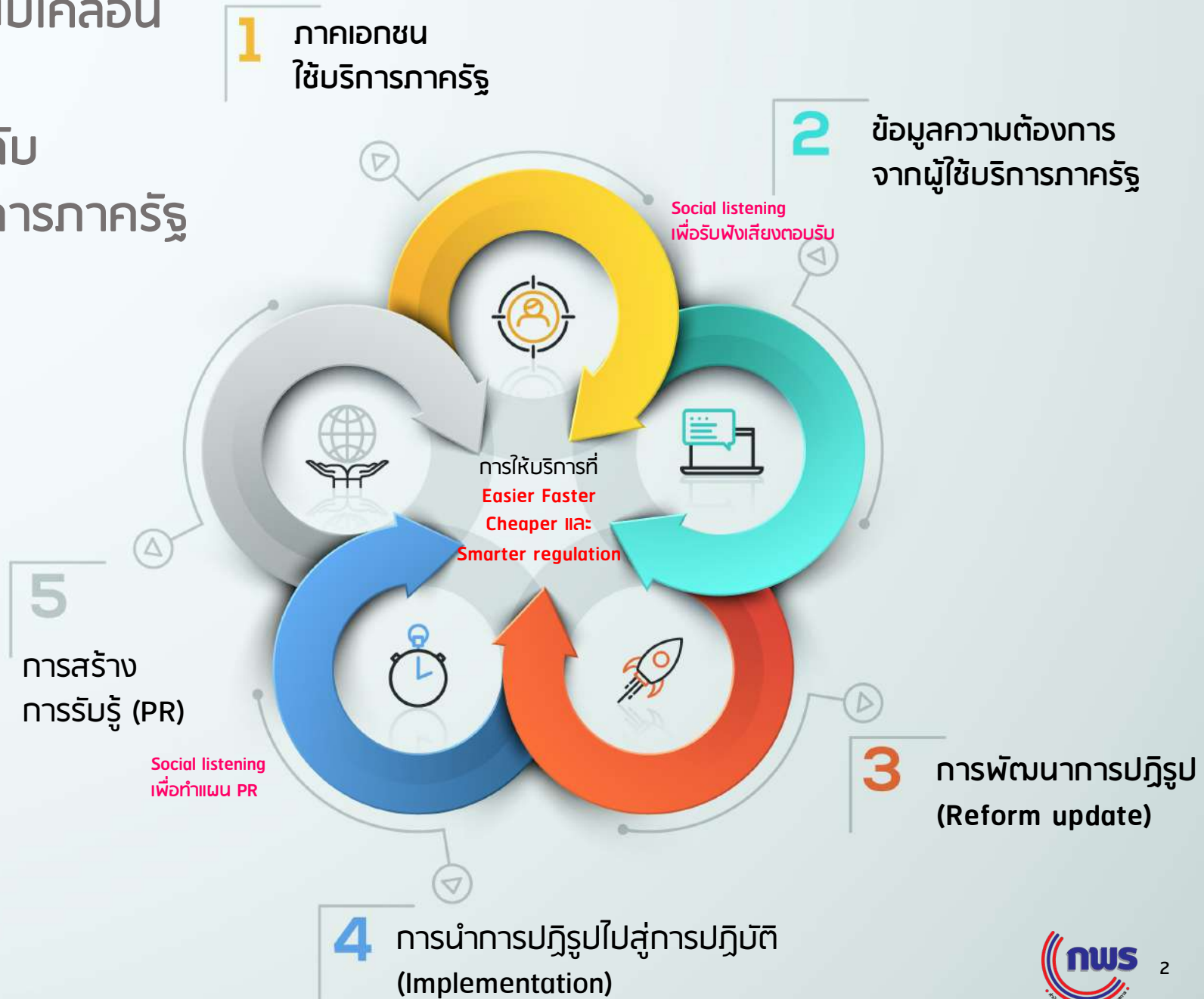


สรุปผลการศึกษา และแนวทางดำเนินการ

การศึกษาทบทวนบนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Listening)
เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ งานบริการภาครัฐ
และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจ
ในประเทศไทยของธนาคารโลก



วงจรการขับเคลื่อน การปฏิรูป เพื่อยกระดับ การให้บริการภาครัฐ



แนวทางการดำเนินการที่ได้จากผลการศึกษา

1
หน่วยงานเจ้าของบริการจะใช้ข้อมูลจาก Social listening เพื่อเลือกช่องทางในการสร้างการรับรู้ที่ตรงกลุ่มเป้าหมายของบริการภาครัฐ ทำให้การสร้างการรับรู้ต่องานบริการภาครัฐมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งในการเลือกช่องทางการนำเสนอ และ Influencer

2
สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานเจ้าของบริการจะมีข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการภาครัฐ ซึ่งจะช่วยให้มีข้อมูลในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และปรับปรุงงานบริการได้ตรงความต้องการของผู้รับบริการมากขึ้น