

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสื่อสารสู่ผู้ใช้งาน ทั้งภายในและภายนอก

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
Basic (A&D) - การวางแผนและการรวบรวมข้อมูลและตัววัดทั้งในระดับปฏิบัติการ และยุทธศาสตร์ โดยผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient Use of Performance Measures)	<input checked="" type="checkbox"/> มีการวางแผนและรวบรวมข้อมูลตัววัดในระดับปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ <input checked="" type="checkbox"/> นำข้อมูลมาใช้ในการติดตามการปฏิบัติงานและใช้สนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น <input checked="" type="checkbox"/> มีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบูรณาการข้อมูล	✓	<ul style="list-style-type: none"> ▪ กรมฯ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย ทั้งในด้านแผนงานตามยุทธศาสตร์หลัก และตามแผนงานบูรณาการ โดยนำข้อมูลผลการดำเนินการที่มีมาใช้ในการติดตาม รายงาน และประเมินผลและมีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อสนับสนุนให้การทำงานของกรมฯ มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ▪ มีการรวบรวมประกาศการจัดซื้อจัดจ้างที่เผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรม <ul style="list-style-type: none"> - ประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง - ประกาศราคากลาง - ประกาศร่าง TOR/เอกสารประกวดราคา - ประกาศรายชื่อผู้ชนะการเสนอราคา
ความเห็นผู้ตรวจสอบ: <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #f08080; padding: 5px; margin-right: 10px;">ไม่ผ่าน</div> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ควรแสดงให้เห็นว่าการดำเนินการดังกล่าวมีวิธีการอย่างไร การวางแผนในการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศ ในการกำหนดตัววัดทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ (ตัววัดระดับปฏิบัติการ หมายถึง ตัววัดกระบวนการทำงานในงานประจำ และเป็นตัววัดที่กำหนดเพื่อวัดประสิทธิภาพและควบคุมกระบวนการทำงานประจำให้ดำเนินการได้ในมาตรฐานการทำงานที่ได้ออกแบบไว้) เช่น การวางแผนรวบรวมข้อมูลสำหรับผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย ข้อมูลสำหรับบุคลากรเพื่อการปฏิบัติงาน ข้อมูลสำหรับประชาชนเพื่อการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น </div>			

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
<p>Advance (Alignment)</p> <p>- ระบบการจัดการข้อมูล และสารสนเทศ มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้ และเอื้อให้บุคลากรและพนักงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Quality and availability of data and information)</p>	<p><input type="checkbox"/> ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และพร้อมใช้</p> <p><input type="checkbox"/> คำนึงถึงผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>✗</p>	<p>-</p>
<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ:</p> <p style="text-align: center;">ไม่ผ่าน</p>			
<p>Significance (Integration)</p> <p>- การจัดให้ข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานภายนอก รวมทั้งภาคประชาชนสามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ (Public data portal)</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการรายงานผลการดำเนินการของส่วนราชการและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะโดยไม่ต้องร้องขอและในรูปแบบที่เข้าใจง่าย</p> <p><input type="checkbox"/> การดำเนินการอยู่บนพื้นฐานการสำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>✗</p>	<p>-</p>
<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ:</p> <p style="text-align: center;">ไม่ผ่าน</p>			

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
<p>Basic (A&D)</p> <p>- การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมในทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อการแก้ปัญหาในกระบวนการต่างๆ ในส่วนราชการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีกลไกในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อใช้ในการติดตามและแก้ไขปัญหา</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมายเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p>	<p>✓</p>	<p>กรมฯ มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนงานตามยุทธศาสตร์หลักและตามแผนงานบูรณาการ และเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมายเพื่อวัดผลการดำเนินการตามแผนงานที่ตั้งไว้</p>
<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ:</p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="background-color: #f08080; padding: 5px; margin-right: 10px; border-radius: 5px;">ไม่ผ่าน</div> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ควรนำเสนอให้เห็นถึงกระบวนการ/กลไกในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดเพื่อติดตามและแก้ไขปัญหา เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดจากกระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน หรือการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดของการดำเนินงานระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว รายเดือน รายไตรมาส รายปี หรือมีการวิเคราะห์ในระดับ กลุ่ม/กอง/สำนัก/พื้นที่/จังหวัด เป็นต้น เพื่อให้สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ทันต่อสถานการณ์ รวมถึงการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมายเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป็นต้น </div>			

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
<p>Advance (Alignment)</p> <p>- การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ไขปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์</p>	<p><input type="checkbox"/> นำผลการวิเคราะห์หาค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้นนำผลการวิเคราะห์หาค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้น</p> <p><input type="checkbox"/> นำไปแก้ปัญหามาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์</p> <p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ:</p> <p>ไม่ผ่าน</p>	<p>✗</p>	<p>-</p>
<p>Significance (Integration)</p> <p>- การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมเชื่อมโยงในทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา แก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้</p>	<p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมในส่วนราชการ เพื่อเชื่อมโยงค้นหาสาเหตุของปัญหาแก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันถ่วงทีและสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้</p> <p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ:</p> <p>ไม่ผ่าน</p>	<p>✗</p>	<p>-</p>


4.3 การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผล

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
<p>Basic (A&D)</p> <p>- กระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อยอดการพัฒนาของส่วนราชการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำข้อมูลมาวิเคราะห์และรวบรวมไว้เพื่อนำไปทำประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน</p>	<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ คำสั่งกรมโยธาธิการและผังเมือง ที่ 628/2560 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2560 แต่งตั้งประธาน (CKO) และคณะทำงานการจัดการความรู้ (KM Team) ▪ จัดประชุมคณะทำงานจัดการความรู้ (KM Team) ครั้งที่ 1/2560 วันที่ 7 เมษายน 2560 ณ กรมโยธาธิการและผังเมือง เพื่อพิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ที่สำคัญ และจำเป็นในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์อย่างน้อยประเด็นยุทธศาสตร์ละ 1 องค์ความรู้ รวม 4 องค์ความรู้ ▪ จัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ▪ ดำเนินการตามแผนจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ยุทธศาสตร์ด้านการผังเมือง : แนวทางการประเมินผลผังเมืองรวมเมือง/ชุมชน ด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน - ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเมือง : แนวทางการดำเนินโครงการจัดรูปที่ดินให้ประสบความสำเร็จ ตัวอย่าง โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่บริเวณทุ่งดอนแดงและถนนจันทคามวิถี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี - ยุทธศาสตร์ด้านการอาคาร : หลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบอาคารตามมาตรา 32 ทวิ และมาตรา 46 แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 - ยุทธศาสตร์ด้านการบริการด้านช่าง : การควบคุมงานและการตรวจการจ้างเชื่อมป้องกันตลิ่ง โดยได้จัดทำองค์ความรู้ต่างๆ เป็นรูปแบบเอกสารคู่มือ และรูปแบบ PDF File เป็นฐานข้อมูล มีการถ่ายทอดองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนราชการ และบุคคลภายนอก
<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ:</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid black; background-color: #00a651; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">ผ่าน</p>			

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
Advance (Alignment) - มีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ในส่วนราชการเพื่อการแก้ไขปัญหา และสร้างนวัตกรรม	<input type="checkbox"/> กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ เชื่อมโยงกับข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้จากภายนอกองค์กร <input type="checkbox"/> นำองค์ความรู้มาใช้เพื่อสร้างนวัตกรรม	✗	-
ความเห็นผู้ตรวจสอบ: <div style="background-color: #f08080; padding: 5px; display: inline-block; color: white; font-weight: bold;">ไม่ผ่าน</div>			
Significance (Integration) - มีการวิเคราะห์และนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุง จนเกิดเป็นกระบวนการที่เป็นเลิศ และผลลัพธ์ที่ดีสู่การบรรลุยุทธศาสตร์และการบริการประชาชนที่ดียิ่งขึ้น	<input type="checkbox"/> การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) <input type="checkbox"/> การพัฒนาองค์ความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน	✗	เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ▪ เว็บไซต์ของกรม (www.dpt.go.th) ▪ เว็บไซต์/แบบแสดงความคิดเห็น ▪ โดยผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และคณะที่มงานจัดการความรู้ของกรมโยธาธิการและผังเมือง ▪ มอบหนังสือองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่แก่บุคลากรกรมโยธาธิการและผังเมือง ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ▪ มอบแก่ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระรัตนราชสุตาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระราชมายุครบ 5 รอบ 2 เมษายน 2558
ความเห็นผู้ตรวจสอบ: <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #f08080; padding: 5px; display: inline-block; color: white; font-weight: bold; margin-right: 10px;">ไม่ผ่าน</div> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ควรอธิบายการนำองค์ความรู้ที่มีการนำไปปฏิบัติและเห็นผลสำเร็จอย่างชัดเจน จนเกิดเป็นวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ว่าคือเรื่องอะไร โดดเด่นจนเป็น Best Practices ในเรื่องใด และองค์ความรู้ที่ได้รับการพัฒนาต่อยอดจนสร้างมาตรฐานใหม่ของหน่วยงานคือเรื่องอะไร นำไปสร้างมาตรฐานของหน่วยงานด้านใด บรรลุตามยุทธศาสตร์เรื่องอะไร เกิดประโยชน์ต่อประชาชน องค์กร ประเทศชาติอย่างไร ควรมีการอธิบายรายละเอียดหรือยกตัวอย่างในสิ่งที่กล่าวมา </div>			

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
<p>Basic (A&D)</p> <p>- การวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูล มาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การจัดทำแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลการดำเนินการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีตัววัดเพื่อใช้ติดตามการบรรลุตามแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (รวมทั้งการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อรองรับการเชื่อมต่อของข้อมูลกับส่วนราชการอื่นตามภาระหน้าที่)</p>	<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ กรมฯ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมทั้งแผนงาน/โครงการ เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาและปรับเปลี่ยนการทำงานมาเป็นระบบดิจิทัลและมีตัววัดการบรรลุผลตามยุทธศาสตร์ที่กำหนด โดยจัดทำเป็นเอกสารแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมโยธาธิการและผังเมือง ปัจจุบันใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ฉบับที่ 3 ประจำปี 2557- 2561 และกำลังดำเนินการจัดทำฉบับใหม่ ภายใต้โครงการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล พ.ศ. 2562 – 2564 นอกจากนั้นได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะการใช้ระบบดิจิทัล และจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สนับสนุนการใช้งานอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อเตรียมรองรับการปรับเปลี่ยนการทำงานมาเป็นระบบดิจิทัล ▪ มีการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศของกรม ในการ Feed ข้อมูลการประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างจากระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (EGP) ▪ มีการพัฒนาปรับปรุง Website ของกรมเพื่อรองรับอุปกรณ์เคลื่อนที่
	<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ:</p> <p style="text-align: center; background-color: #00a651; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">ผ่าน</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ควรแนบลิงค์/ช่องทางการเข้าถึงแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานได้มีแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยี แนวทางเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงมีการวิเคราะห์กระบวนการ และโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน การเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป อย่างไร ▪ ยังไม่พบการกำหนดตัววัดที่ใช้ติดตามการบรรลุตามแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัล 		

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
<p>Advance (Alignment)</p> <p>- มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉิน ที่มีประสิทธิผล (Cybersecurity and BCM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> การวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล <input checked="" type="checkbox"/> การวางแผนการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ <input checked="" type="checkbox"/> การเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อระบบฐานข้อมูล และการปฏิบัติการบนไซเบอร์ พร้อมทั้งแผนรองรับ 	<p>✓</p>	<p>กรมฯ ได้เข้าร่วมโครงการ ThaiCERT Government Monitoring System กับ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นโครงการเตรียมความพร้อมในการรับมือและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 โดยมีเครื่องมือในการตรวจจับและวิเคราะห์ป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมทั้งมีขีดความสามารถในการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ของหน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีแผนรองรับการบริหารความต่อเนื่องของกรม แผนบริหารความต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่อยู่ระหว่างเตรียมการปรับปรุง มีการจ้างบริการสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล รวมทั้งมีการสำรองข้อมูลที่สำคัญบน Co-Location Server ที่ตั้งฝากไว้ที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต</p>
<p>ความเห็นผู้ตรวจสอบ:</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>			

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ	ผลการประเมิน	คำอธิบายผลการประเมิน
Significance (Integration) - การใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ลดต้นทุน และการรายงานผลได้ทันการณ และมีประสิทธิผล (Efficiency and effectiveness)	การใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของหน่วยงาน <input type="checkbox"/> ลดต้นทุน <input type="checkbox"/> ติดตามงานอย่างรวดเร็ว <input type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรมการให้บริการ <input type="checkbox"/> เชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล	✘	-
ความเห็นผู้ตรวจสอบ: <div style="border: 1px solid red; background-color: #f08080; padding: 5px; display: inline-block; color: white;">ไม่ผ่าน</div>			

3.25

คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน

1.75

คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตรวจ