

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

1.1.1 ระบบการนำองค์การของผู้บริหาร

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	ระดับการพัฒนาองค์การ	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจปัจจุบัน	ผ่าน
		Advance	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ด้าน การพัฒนาประเทศมุ่งสู่ "ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน" เรื่อง ดำเนินภารกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ไม่ผ่าน ยังไม่ได้แสดงถึงทิศทางองค์การที่สร้างผลกระทบในวงกว้างให้กับประชาชนในพื้นที่ โดยใช้โอกาสเชิงกลยุทธ์ความได้เปรียบและการวิเคราะห์ภาพในอนาคต
		Significance	<input type="checkbox"/> ทิศทางองค์การที่กำหนดเป็น ดังนี้ <input type="checkbox"/> ได้คำนึงถึงผลกระทบต่อ สังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น <input type="checkbox"/> สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม / สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) เช่น	ไม่ผ่าน

หมายเหตุ: ตัวหนังสือ สีเขียว ในส่วนของการประเมินตนเองทุกประเด็นการประเมิน เป็นการอธิบายเพิ่มเติมจากหน่วยงานรับผิดชอบแต่ละหมวด

1.1.2 การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	ระดับ การพัฒนา องค์กร	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของ สำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิด ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> การมุ่งเน้นพันธกิจ <input checked="" type="checkbox"/> การปรับปรุงผลการดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล 	ผ่าน
		Advance	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยวิธีการ ประกาศให้บุคลากรพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตทั้งต่อตนเองและผู้อื่นผ่านทางการประชุมผู้บริหารกรมประจำเดือน	<div style="background-color: #f08080; padding: 5px; display: inline-block;">ไม่ผ่าน</div> สิ่งที่ดำเนินการควรพิจารณาถึงการส่งมอบคุณค่าให้กับผู้บริการ เช่น การให้บริการที่เป็นเลิศการปรับปรุงการบริการ
		Significance	<input type="checkbox"/> ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เกิดนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กร เช่น <input type="checkbox"/> การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เช่น 	<div style="background-color: #f08080; padding: 5px; display: inline-block;">ไม่ผ่าน</div>

1.1.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อให้เกิดความทั่วถึง รวดเร็ว และทันการณ์

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	ระดับการพัฒนาองค์กร	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอด วิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในลักษณะสำคัญองค์กร (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ	ผ่าน
		Advance	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบการตัดสินใจที่สำคัญ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดผล ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ความทั่วถึง โดยวิธีการ ทางสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ <input checked="" type="checkbox"/> ความรวดเร็ว โดยวิธีการ ทางเว็บไซต์กรมโยธาธิการและผังเมือง 	ไม่ผ่าน <p>ควรยกตัวอย่างการสื่อสารเรื่องสำคัญไปยังกลุ่มผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอก</p>
		Significance	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพโดยมีผลสำเร็จที่สำคัญจากการสื่อสารที่รวดเร็ว ทั่วถึง และทันการณ์ (ยกตัวอย่างกรณีการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันการณ์ที่นำมาสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที) เช่น สื่อสารผ่านทางไลน์กลุ่มผู้บริหารของกรม	ไม่ผ่าน <p>ควรยกตัวอย่างกรณีการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันการณ์ ที่นำมาสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที</p>

1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

1.2.1 ผู้บริหารสร้างบรรยากาศเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเป็นองค์กรด้านความโปร่งใส

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	ระดับการพัฒนาองค์กร	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> กำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส <input checked="" type="checkbox"/> กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน <input checked="" type="checkbox"/> มีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 	ผ่าน
		Advance	<input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น <input type="checkbox"/> การนำเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น <input checked="" type="checkbox"/> การกำกับ ติดตามการดำเนินงาน เพื่อป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ 	ไม่ผ่าน ยังไม่มี การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และการมีเครือข่ายช่วยสนับสนุน
		Significance	<input type="checkbox"/> ผู้บริหารเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น <input type="checkbox"/> หน่วยงานมีวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส เช่น	ไม่ผ่าน

1.2.2 การติดตาม					
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	ระดับ การพัฒนา องค์กร	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของ สำนักงาน ก.พ.ร.	
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน	ผ่าน	
		Advance	<input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตาม ทบทวน ทุกปี เกี่ยวกับ ดังนี้ <input checked="" type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของมาตรการในการป้องกันการทุจริต และการสร้างความโปร่งใส <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต และการสร้างความโปร่งใส	ผ่าน	
		Significance	<input type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อกำกับการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น	ไม่ผ่าน	
1.2.3 การจัดการเรื่องราวร้องเรียน					
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีข้อร้องเรียน/การทักท้วงจากสาธารณะ และสามารถตอบสนองกลับ/ ชี้แจงได้ทันท่วงที	ผ่าน	
		Advance	<input type="checkbox"/> ในรอบปีที่ผ่านมา หน่วยงานไม่เคยถูกร้องเรียน/ทักท้วงจากสาธารณะเกี่ยวกับ ทุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ไม่ผ่าน	
		Significance	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น	ไม่ผ่าน	

1.3 การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	ระดับการพัฒนาองค์การ	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่าย (ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือท้องถิ่น จากองค์การภายนอก) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานกลไก/แนวทางดังกล่าว คือ สร้างเครือข่ายด้านช่างด้านผังเมืองทุกภูมิภาค	ผ่าน
		Advance	<input checked="" type="checkbox"/> มีการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ตั้งเป้าหมายในการดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาผลผลิต บริการมาตรฐานต่างๆ โดยมีผลงาน/โครงการ/นโยบาย/มาตรการที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย เช่น การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ตามแนวนอนตามผังเมืองรวม และเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมได้แก่ ประชาชนในพื้นที่พัฒนา	ไม่ผ่าน ควรอธิบายว่ามีการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายใด (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ตั้งเป้าหมายในการดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านใด ผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร
		Significance	<input type="checkbox"/> มีผลงานที่โดดเด่นที่เป็นนวัตกรรมอันเกิดจากการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย จนสามารถแก้ไขปัญหาที่ยุ่ยากซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน และสร้างคุณค่ากับผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์การและประเทศ เช่น <input type="checkbox"/> นวัตกรรมเชิงนโยบาย คือ <input type="checkbox"/> นวัตกรรมการให้บริการ คือ <input type="checkbox"/> นวัตกรรมเชิงกระบวนการ คือ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)	ไม่ผ่าน

1.4 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	ระดับการพัฒนาองค์การ	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์และกำหนดผลกระทบเชิงลบ ดังนี้ <input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการดำเนินโครงการ กระบวนการและยุทธศาสตร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุข <input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุขที่อาจเกิดขึ้น)	ผ่าน
		Advance	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์ของเครือข่ายเฝ้าระวัง ติดตามผลกระทบเชิงลบ ก่อให้เกิดการแก้ปัญหาได้ทันการณ์ โดยมีเครือข่ายในการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบเชิงลบในวงกว้าง ได้แก่	ไม่ผ่าน
		Significance	<input type="checkbox"/> มีผลงานที่โดดเด่นที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุข ได้แก่	ไม่ผ่าน