

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

4.1.1 การกำหนดตัววัดและสารสนเทศที่สำคัญ

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	ระดับการพัฒนาองค์การ	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	หน่วยงานมีการดำเนินงานดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ✓ มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ เป็นต้น ✓ มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อ <ul style="list-style-type: none"> ✓ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ✓ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ✓ การใช้ประโยชน์/ สร้างการรับรู้ต่อประชาชน 	ผ่าน
		Advance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ✓ มีประสิทธิภาพ ✓ มีปลอดภัย ✓ มีความน่าเชื่อถือ ✓ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย ✓ สะดวกต่อผู้ใช้งาน 	ผ่าน
		Significance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผล และสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ 	ผ่าน

หมายเหตุ: ตัวหนังสือ สีเขียว ในส่วนของการประเมินตนเองทุกประเด็นการประเมิน เป็นการอธิบายเพิ่มเติมจากหน่วยงานรับผิดชอบแต่ละหมวด

4.1.2 การนำเทคโนโลยีมาใช้

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	ระดับ การพัฒนา องค์กร	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของ สำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามตัววัดและจัดเก็บสารสนเทศที่สำคัญ เช่น การพัฒนาสารสนเทศที่สำคัญตาม 4.1 โดยใช้เทคโนโลยี Web Application และ Mobile Application	ผ่าน
		Advance	หน่วยงานมีการดำเนินงานดังนี้ <input checked="" type="checkbox"/> มีแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน และการรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบดิจิทัล <input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลสารสนเทศอยู่ภายใต้ platform เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อผู้ใช้ทุกกลุ่ม	ผ่าน
		Significance	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการเชื่อมต่อฐานข้อมูลกับส่วนกลาง หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบบูรณาการ	ผ่าน

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	ระดับ การพัฒนา องค์กร	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของ สำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดทุกระดับ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมาย รวมทั้งมีกลไกที่ใช้ในการติดตามงานเพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่าง ๆ ในหน่วยงาน	ผ่าน
		Advance	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ <input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและนำไปแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร/ยุทธศาสตร์ เช่น <input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ	ไม่ผ่าน
		Significance	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ <input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ เชื่อมโยงสาเหตุ และคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่ <input type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการวิเคราะห์เชื่อมโยงสาเหตุ และคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อลดความเสี่ยง	ไม่ผ่าน

4.3 การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	ระดับ การพัฒนา องค์การ	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของ สำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> มีการรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสาร <input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูล <input type="checkbox"/> มีการจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) 	ผ่าน
		Advance	<input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการรวบรวม วิเคราะห์ และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้จากภายนอก โดยเชื่อมโยงกับกรมที่ดิน สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้สารสนเทศ และองค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรม เช่น ระบบภูมิสารสนเทศกลางของกรมโยธาธิการและผังเมือง (ONE DPT)	ไม่ผ่าน ควรอธิบายว่าเพิ่มเติมว่าได้นำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) หรือสร้างมาตรฐานใหม่ จนนำไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติของหน่วยงานอื่นอย่างไร
		Significance	<input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ รวบรวม และเชื่อมโยงองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) หรือสร้างมาตรฐานใหม่ จนนำไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติของหน่วยงานอื่นโดยมีผลงานที่โดดเด่น เช่น	ไม่ผ่าน

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	ระดับการพัฒนาองค์การ	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<p>มีการดำเนินการ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ มีการวิเคราะห์กระบวนการ และโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล ☑ มีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวม และการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล ☑ มีแผนการและตัวชี้วัดรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นระบบดิจิทัล เช่น แผนดิจิทัลของหน่วยงาน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ 	ผ่าน
		Advance	<ul style="list-style-type: none"> ☑ มีแผนบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และการจัดแผนป้องกัน/การรับมือระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัยโดยมีการดำเนินการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> ☑ รองรับต่อภัยพิบัติ/สถานการณ์ฉุกเฉิน (Backup and IT Contingency Policy) ☑ ป้องกันระบบฐานข้อมูลและปฏิบัติการบนไคลเบอร์ 	ผ่าน

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	ระดับการพัฒนาองค์การ	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.
		Significance	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลัก ส่งผลให้หน่วยงานมีผลสัมฤทธิ์ เช่น <input checked="" type="checkbox"/> การลดต้นทุน (ระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้) ได้แก่ โปรแกรมระบบ Web GIS Portal เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศระหว่างกรมโยธาธิการและผังเมืองกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน ในรูปแบบ Map Service <input checked="" type="checkbox"/> ยกระดับประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการองค์การ (ระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้) ได้แก่ โปรแกรมประยุกต์ระบบงานบริหารจัดการสำหรับศูนย์ปฏิบัติการของผู้บริหารกรมฯ รายงานสรุปเชิงแผนในรูปแบบ Dash Board สำหรับผู้บริหาร <input checked="" type="checkbox"/> ยกระดับประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน/บริการ (ระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้) ได้แก่ โปรแกรมประยุกต์ฐานข้อมูลการควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง <input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ โปรแกรมระบบติดตามการดำเนินงานผังเมืองรวม 	<div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; display: inline-block; border-radius: 5px;">ผ่าน</div> <p>ควรรออธิบายเพิ่มเติมว่าข้อมูลที่นำเสนอมานั้น ได้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลัก ส่งผลให้หน่วยงานมีผลสัมฤทธิ์อย่างไร</p>