

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)

6.1.1 การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	ระดับการพัฒนาองค์การ	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานออกแบบกระบวนการ โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) <input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น <input checked="" type="checkbox"/> จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <input checked="" type="checkbox"/> จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ <input checked="" type="checkbox"/> ระบุรายชื่อของกระบวนการที่ได้ออกแบบ โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ กระบวนการกำกับกรจัดทำผังเมืองชุมชนเทศบาล	ไม่ผ่าน
		Advance	<input type="checkbox"/> มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น <input type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล <input type="checkbox"/> มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลกัน <input type="checkbox"/> ระบุกระบวนการ และข้อมูลที่แลกเปลี่ยน/เชื่อมโยงกัน ได้แก่ กระบวนการ..... รายชื่อข้อมูล..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....	ไม่ผ่าน
		Significance	<input type="checkbox"/> มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในรูปแบบ เช่น <input type="checkbox"/> Single Window <input type="checkbox"/> One stop Service <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)	ไม่ผ่าน

หมายเหตุ: ตัวหนังสือ สีเขียว ในส่วนของการประเมินตนเองทุกประเด็นการประเมิน เป็นการอธิบายเพิ่มเติมจากหน่วยงานรับผิดชอบแต่ละหมวด

6.1.2 การกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการเพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	ระดับการพัฒนาองค์การ	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ	ผ่าน
		Advance	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> การกำกับติดตามตัวชี้วัด เช่น การรายงานผลการกำจัดผักตบชวาผ่านระบบสารสนเทศ <input checked="" type="checkbox"/> การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การให้บริการฐานข้อมูลผลการเจาะสำรวจชั้นดิน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการข้อมูลแบบดิจิทัล กรมโยธาธิการและผังเมือง 	ผ่าน
		Significance	<input checked="" type="checkbox"/> ระบุผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้กำกับ ติดตามการดำเนินการ และการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น การบูรณาการผลการกำจัดผักตบชวา "พลังประชารัฐ" โดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ คณะทำงานในระดับต่างๆ ผ่านระบบ e-Report	ไม่ผ่าน ควรอธิบายว่าข้อมูลที่น่าเสนอมามีความโดดเด่นอย่างไร (ควรนำเสนอผลการดำเนินงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการติดตามตัวชี้วัดของกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ)

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ และบริการ

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	ระดับ การพัฒนา องค์การ	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของ สำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ <input checked="" type="checkbox"/> ทบทวน ปัญหา อุปสรรค และตัวชี้วัดของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน <input type="checkbox"/> ปรับปรุงกระบวนการโดยการลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงานลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 - 50 ของกระบวนการหลัก ได้แก่ กระบวนการสนับสนุน ได้แก่	ไม่ผ่าน
		Advance	<input type="checkbox"/> ในรอบปีที่ผ่านมา หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัลเข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ จำนวน..... กระบวนการ ได้แก่	ไม่ผ่าน
		Significance	<input type="checkbox"/> ในรอบปีที่ผ่านมา หน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่นที่นำมาใช้ในกระบวนการและสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนหรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ได้แก่	ไม่ผ่าน

6.3 การลดต้นทุน และการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	ระดับ การพัฒนา องค์กร	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของ สำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> ในรอบปีที่ผ่านมา หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการหลัก <input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการสนับสนุน <input checked="" type="checkbox"/> นำผลการทบทวนมากำหนดแผนและเป้าหมายในการลดต้นทุน/เพิ่มผลผลิตภาพของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยมีเป้าหมายในการลดต้นทุน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> เป้าหมายระยะสั้น ได้แก่ กระบวนการทดสอบวัสดุ (คอนกรีต) ลดระยะเวลา <input checked="" type="checkbox"/> เป้าหมายระยะยาว ได้แก่ กระบวนการตรวจสอบโรงมหรสพ เพื่อรักษาความปลอดภัยของประชาชน 	ไม่ผ่าน
		Advance	<input type="checkbox"/> มีแนวทางในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> การกำหนดนโยบายมาตรการในการลดต้นทุน <input type="checkbox"/> การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อการลดต้นทุน/เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน <input type="checkbox"/> การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) 	ไม่ผ่าน
		Significance	<input type="checkbox"/> ผลงานที่โดดเด่นในการนำนวัตกรรม/เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อการลดต้นทุนของกระบวนการที่ส่งผลต่อการสร้างขีดความสามารถขององค์กร ได้แก่	ไม่ผ่าน

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	ระดับ การพัฒนา องค์การ	การประเมินตนเอง	ผลการประเมินของ สำนักงาน ก.พ.ร.
	✓	Basic	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ได้แก่ กระบวนการทดสอบวัสดุ (คอนกรีต) ติดตามด้วยตัวชี้วัดร้อยละของการรักษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หมายเหตุ: โปรดระบุว่ากระบวนการอะไร ติดตามด้วยตัวชี้วัดอะไร	ไม่ผ่าน
		Advance	<input type="checkbox"/> หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศใน ด้านต่างๆ คือ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ด้านเศรษฐกิจ <input type="checkbox"/> ด้านสังคม <input type="checkbox"/> ด้านสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> ด้านสาธารณสุข 	ไม่ผ่าน
		Significance	<input type="checkbox"/> ในรอบปีที่ผ่านมา หน่วยงานมีผลลัพธ์โดยรวมที่โดดเด่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ ได้แก่	ไม่ผ่าน