

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก***

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[மாகดี] ความสำเร็จของโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศ	25 โครงการ	54	25	100.0	3	ผ่าน
[மாகดี] จำนวนผังเมืองชุมชนเทศบาลที่ได้วางและจัดทำผังเมืองชุมชน และมีเอกสารประกอบการวางผัง	70 ผัง	72	70	100.0	3	ผ่าน

2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

- ไม่มีตัวชี้วัด -

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย

- ไม่มีตัวชี้วัด -

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์***

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[மாகดี] ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ของ กรมโยธาธิการและผังเมือง	ร้อยละ 80	80	80	100.0	3	ไม่ผ่าน ควรกำหนดตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
[மாகดี] จำนวนพื้นที่เมือง/ชุมชนที่รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ตามแผนยุทธศาสตร์กรมโยธาธิการและผังเมือง	501 แห่ง	353	76	15.2	2	ผ่าน
[மாகดี] ร้อยละของประชาชนในพื้นที่เมือง/ชุมชนได้รับประโยชน์จาก การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตามแผนยุทธศาสตร์ของกรม	ร้อยละ 80	80	80	100.0	3	ผ่าน

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น

- ไม่มีตัวชี้วัด -

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการ ที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย***

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[น้อยดี] ร้อยละความไม่พึงพอใจของการบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ 30	24.2	27.4	109.5	4	ผ่าน
[มากดี] ร้อยละความพึงพอใจของการบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ 85	91.8	90.2	106.1	4	ผ่าน

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ***

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามาใช้บริการจากส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[มากดี] ร้อยละความพึงพอใจของผลสำเร็จจากการทำงานร่วมกันระหว่างประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ	ร้อยละ 85	95.8	95	111.8	5	ผ่าน
[มากดี] ร้อยละความพึงพอใจของผลสำเร็จที่ได้รับจากการร่วมมือในโครงการกำจัดผักตบชวา	ร้อยละ 85	91.2	91	107.1	4	ผ่าน

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ

- ไม่มีตัวชี้วัด -

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

- ไม่มีตัวชี้วัด -

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[มาคดี] ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขและยุติเรื่อง ของศูนย์ดำรงธรรม	ร้อยละ 85	88.23	100	117.6	5	ผ่าน

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร***

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[มาคตี] ร้อยละจำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมในเรื่องนวัตกรรมและเทคโนโลยี	ร้อยละ 20	20.82	13.43	67.2	2	ผ่าน

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา***

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[มาคตี] จำนวนบุคลากรที่ได้รับการสับเปลี่ยนงานเพื่อการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	80 คน	118	119	148.8	5	ผ่าน
[มาคตี] ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกฝนความรู้และทักษะตามภารกิจหลัก	ร้อยละ 100	100	100	100.0	3	ผ่าน

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[மாகტი] ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ	ร้อยละ 20	35.29	23.52	117.6	5	ผ่าน
[மாகტი] จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมในการเตรียมความพร้อม เพื่อก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	40 คนต่อปี งบประมาณ.	40	39	97.5	2	ผ่าน

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

- ไม่มีตัวชี้วัด -

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

- ไม่มีตัวชี้วัด -

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก***

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[மாகดี] รางวัลทุนหมุนเวียนดีเด่น ประจำปี 2560 รางวัลประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการดีเด่น จากกรมบัญชีกลาง	1 รางวัล	1	0	0	2	ไม่ผ่าน มีตัววัดด้านรางวัลหลายตัว ควรนับรวมเป็นจำนวนรางวัลที่ได้รับทั้งหมด
[மாகดี] รางวัลใบประกาศเกียรติคุณ ประเภท ดีกอาคาร Friendly Design จากมูลนิธิอารยสถาปัตย์เพื่อคนทั้งมวล	1 รางวัล	1	0	0	2	ไม่ผ่าน มีตัววัดด้านรางวัลหลายตัว ควรนับรวมเป็นจำนวนรางวัลที่ได้รับทั้งหมด
[மாகดี] รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ จากนายกสภาวิศวกร	1 รางวัล	0	1	100.0	3	ไม่ผ่าน มีตัววัดด้านรางวัลหลายตัว ควรนับรวมเป็นจำนวนรางวัลที่ได้รับทั้งหมด

2. จำนวน Best practice***

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[மாகดี] รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 รางวัลชมเชยประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดจันทบุรี	1 รางวัล	0	1	100.0	3	ไม่ผ่าน มีตัววัดด้านรางวัลหลายตัว ควรนับรวมเป็นจำนวนรางวัลที่ได้รับทั้งหมด

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[ภาคดี] รางวัลประกาศเกียรติคุณสำหรับหน่วยงานที่เข้าร่วมบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ ผ่านระบบสืบค้น (NGIS Portal)	1 รางวัล	1	0	0	2	ไม่ผ่าน มีตัววัดด้านรางวัลหลายตัว ควรนับรวมเป็นจำนวนรางวัลที่ได้รับทั้งหมด

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ

- ไม่มีตัวชี้วัด -

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

- ไม่มีตัวชี้วัด -

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่างๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม*** (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหน่วยงาน)

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[மாகตี] ตัวชี้วัดแผนบูรณาการ "จำนวนพื้นที่ที่พัฒนาตามศักยภาพของพื้นที่และคุณภาพชีวิตประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้"	99 แห่ง	76	80	80.8	2	ผ่าน

2. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[மாகตี] ตัวชี้วัดแผนบูรณาการ "จำนวนการจัดทำฐานข้อมูลดิจิทัลด้านการผังเมือง"	157 ผัง	0	187	119.1	5	ผ่าน

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[மாகดี] ตัวชี้วัด"จำนวนอาคารราชการที่ได้รับการตรวจสอบ"	5,500 อาคาร	5,590	5,650	102.7	3	ผ่าน

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

- ไม่มีตัวชี้วัด -

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[மாகดี] ตัวชี้วัด "จำนวนการให้บริการด้านช่างและกำกับดูแลอาคาร"	1,350 แห่ง	1,368	1,355	100.4	3	ผ่าน
[மாகดี] ตัวชี้วัด "จำนวนสิ่งกีดขวางการจราจรทางน้ำที่ได้รับการกำจัด"	954,000 ต้น	946,094	880,507	92.3	2	ผ่าน

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน*** (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[மாகตี] จำนวนการใช้กระดาษ Reuse และการใช้ระบบสารสนเทศ แทนการใช้กระดาษตามกิจกรรมการลดใช้กระดาษ	398,204 แผ่น	236,228	466,161	117.1	5	ผ่าน
[மாகตี] ร้อยละการประหยัดงบประมาณการจัดซื้อกระดาษลดลงตามเป้าหมายที่กำหนด (2,599,688 บาท)	ร้อยละ 10	5.44	12.70	127.0	5	ผ่าน

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

- ไม่มีตัวชี้วัด -

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[மாகตี] ร้อยละของหน่วยงานส่วนกลางที่ใช้งานระบบใบลา อิเล็กทรอนิกส์แทนระบบการลาด้วยกระดาษ	ร้อยละ 100	3.1	100	100.0	3	ผ่าน

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2560	2561			
[மாகดี] ร้อยละของเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์(Server) ที่ได้รับการสำรองข้อมูล (Backup)	ร้อยละ 80	51.5	78.8	98.5	2	ผ่าน
[மாகดี] ร้อยละของระบบสารสนเทศที่สำคัญใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ 80	100	100	125.0	5	ผ่าน

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

- ไม่มีตัวชี้วัด -