

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
○	○	<p>● ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ... ระบบติดตามและรายงานความก้าวหน้าของงาน ภายใต้โครงการ ONEDPT เป็น Dashboard สรุปและรายงานข้อมูลเพื่อการติดตามงานและบริหารงานของผู้บริหารผ่านเว็บไซต์และ Mobile Application โดยประกอบด้วย ข้อมูลแผนงาน/งบประมาณประจำปี ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงาน ความคืบหน้าของงาน/โครงการ ในแต่ละปี (ซึ่งข้อมูลได้จากการประมวลผลจากระบบงานเฉพาะด้านนั้นๆ) ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาหรือตัดสินใจ เช่น ระบบงานบริหารงบประมาณ ใช้ประกอบการพิจารณาในการขอรับจัดสรรงบประมาณ ซึ่งในแต่ละปีอาจมีบางรายการที่มีความจำเป็นต้องเพิ่มขึ้นหรือลดลงเพื่อนำไปให้กับรายการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน</p>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
○	○	<p>● การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบฐานข้อมูลการควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง 2. ระบบจัดการประชุมคณะกรรมการด้านผังเมือง 3. ระบบรายงานติดตามโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ 4. ระบบรายงานติดตามการกำจัดผักตบชวา ระยะที่ 2 5. ระบบติดตามการออกแบบและจัดเก็บแบบแปลน 6. ระบบติดตามการวางและจัดทำผังเมือง (ทุกระดับ) <p>เป็นระบบสารสนเทศเฉพาะด้าน เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ซึ่งแต่ละระบบงานผู้ปฏิบัติงานจะสามารถ กำหนดแผนงาน รายงานผลการปฏิบัติงาน ส่งต่องานไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง บันทึก/จัดเก็บเอกสารหรือข้อมูลการปฏิบัติงาน ตลอดจนสรุปข้อมูลการดำเนินงานได้ผ่านเว็บไซต์แบบออนไลน์ จากทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ลดความผิดพลาดซ้ำซ้อนในการส่งต่อและจัดเก็บข้อมูล รวมถึงยังช่วยรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลไว้แหล่งเดียวกันในฐานข้อมูลกลางของกรม ที่ทุกคนสามารถเรียกใช้งานข้อมูลและนำไปใช้วิเคราะห์งานต่อได้</p>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ (ต่อ)		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบแสดงความเห็นและยื่นคำร้องการปิดประกาศ 2. ระบบบริการฐานข้อมูลดิจิทัลด้านการผังเมือง (DDS) 3. ระบบข้อมูลกฎหมายกรมโยธาธิการและผังเมือง 4. ระบบฐานข้อมูลโรงมหรสพ 5. ระบบบริการข้อมูลผู้ตรวจสอบอาคาร 6. ระบบบริการข้อมูลผู้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้าง 7. รายงานข้อมูลโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาพื้นที่ ข้อมูลการกำจัดผักตบชวา มีระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลและสร้างการรับรู้แก่ประชาชนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์กรมโยธาธิการและผังเมือง ประกอบด้วยข้อมูลข่าวปิดประกาศ เพื่อแสดงความเห็นและยื่นคำร้องงานผังเมือง ข้อมูลแผนผัง/ข้อกำหนดผังเมืองรวม ข้อมูลกฎหมายกรมโยธาธิการและผังเมือง ข้อมูลโรงมหรสพ ข้อมูลผู้ตรวจสอบอาคาร ข้อมูลผู้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้าง ข้อมูลโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาพื้นที่ และข้อมูลการกำจัดผักตบชวา
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> มีความน่าเชื่อถือ
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> สะดวกต่อผู้ใช้งาน
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน



4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ		
○	○	<p>● คือ มีการนำข้อมูลแผนผังและข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินมาจัดทำให้อยู่ในรูปแบบแผนที่ดิจิทัลและให้บริการแบบแผนที่ออนไลน์ ผ่าน “ระบบบริการฐานข้อมูลดิจิทัลด้านการผังเมือง (DDS)” ที่ประชาชนสามารถระบุตำแหน่งที่ต้องการและตรวจสอบข้อมูลข้อกำหนด (ข้อให้/ข้อห้าม) และข้อกำหนดควบคุมอาคารในบริเวณพื้นที่นั้นๆ ได้ และยังมีระบบรายงานสรุปความคืบหน้าของโครงการต่างๆ เชิงแผนที่ในรูปแบบแดชบอร์ด (One DPT Dashboard) มีรายละเอียดข้อมูลโครงการต่างๆ เช่น สรุปการดำเนินงานโครงการ สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ สรุปการใช้จ่ายงบประมาณเทียบเป้าหมายรัฐบาล สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ (กองคลัง) ซึ่งเป็นข้อมูลสรุปที่กรมโยธาธิการและผังเมืองจัดทำขึ้นเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนหากต้องการทราบข้อมูลต่างๆ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลและค้นหาได้ด้วยตนเอง</p>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน		
○	○	<p>● โดยข้อมูล คือ....</p> <ol style="list-style-type: none"> ข้อมูลการควบคุมงานและบริหารงานก่อสร้าง ที่มีการส่งรายงาน ภาพถ่าย และกิจกรรมการก่อสร้าง เข้าสู่ระบบเป็นประจำทุกวัน ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ และข้อมูลแผนที่ฐาน มาตรฐาน 1:4,000 ที่กรมจัดทำขึ้น เช่น ข้อมูลอาคาร ซึ่งมีการจัดทำเพิ่ม อัปเดต และปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอ เพื่อใช้ในการจัดทำ ติดตาม ประเมิน หรือปรับปรุงการวางและจัดทำผังเมืองทุกระดับ
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา		
○	○	<p>● คือ การวิเคราะห์ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ ข้อมูลเชิงพื้นที่ ร่วมกับข้อมูลแผนที่ฐาน เพื่อวิเคราะห์พื้นที่และติดตามสภาพพื้นที่ของผังเมืองที่มีการประกาศบังคับใช้ให้ผังเมืองสามารถบังคับใช้ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>และแก้ปัญหาเชิงนโยบาย คือ สามารถกำหนดทิศทางการวางและปรับปรุงผังเมืองรวมให้เหมาะสมกับนโยบาย สภาพการเจริญเติบโตทางพื้นที่ และแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต</p>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้		
○	○	<p>● คือ กรมมีระบบจัดการฐานข้อมูล ได้แก่ ซอฟต์แวร์ MySQL และ Oracle เพื่อใช้ในการจัดเก็บ จัดการ และเรียกใช้ข้อมูลอย่างเป็นระบบ และรวดเร็ว สามารถเรียกใช้ข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์และใช้งานได้ โดยในระยะแรกจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และอยู่ระหว่างการพัฒนาต่อยอด ให้สามารถ วิเคราะห์ และประมวลผลผ่านระบบได้ต่อไป</p> <p>สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์... การดำเนินงานอยู่ในระยะแรก เป็นการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับข้อมูลขนาดใหญ่ และพัฒนาต่อยอดให้สามารถวิเคราะห์/ประมวลผล/คาดการณ์ผลลัพธ์ (ปีงบประมาณ 2565) โดยจัดทำระบบการให้บริการตรวจสอบข้อมูลการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง (ระยะที่ 1) (ภายใต้โครงการพัฒนาระบบการให้บริการตรวจสอบข้อมูลแก่ประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง) เพื่อให้บริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ประชาชนหรือเอกชน <ul style="list-style-type: none"> - สอบถามการปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง การขอใบอนุญาตก่อสร้างหรือตัดแปลงอาคารเพื่อประกอบกิจการฯ โดยระบบจะตรวจกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน ฯลฯ และแจ้งผลการตรวจสอบพร้อมแสดงเอกสารที่ใช้ประกอบการขออนุญาต - ผู้ร้องขอสามารถแนบเอกสารเข้าระบบ เช่น โฉนดที่ดิน แบบแปลน ฯลฯ โดยระบบตรวจสอบเอกสารและพิมพ์ใบอนุญาตปลูกสร้างอาคารฯ ที่ไม่ขัดกับกฎหมาย หรือบันทึกในรูปแบบ Pdf file เพื่อแสดงต่อเจ้าหน้าที่ หน่วยงานภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> - สอบถาม/ตรวจสอบข้อมูลและคำขออนุญาตปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง - สามารถ Scan QR Code ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินงานขั้นตอนของหน่วยงาน เช่น ออกใบอนุญาตปลูกสร้างอาคาร ฯลฯ
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		
4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ		
●	○	○ ยังไม่ดำเนินการ
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> คือ... 1. เว็บไซต์กรม (www.dpt.go.th) 2. มอบหนังสือองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่แก่บุคลากรกรมโยธาธิการและผังเมืองทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 3. มอบหนังสือองค์ความรู้ให้ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 5 รอบ 2 เมษายน 2558 4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยการจัดฝึกอบรม/สัมมนา
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก		
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> ยังไม่ดำเนินการ
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ไม่ผ่าน
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์)		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> เช่น... 1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification) 2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) 3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization) 4. การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement) 5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) 6. การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) 7. การเรียนรู้ (Learning)
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้		
○	○	<p>◎ ด้านการผังเมือง การพัฒนาเมือง การอาคาร การบริการด้านช่าง ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือและแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562 : ขั้นตอนและกระบวนการวางและจัดทำผังเมืองรวม - ความรู้เบื้องต้นการวางและจัดทำผังเมืองเฉพาะ - การพัฒนาองค์ความรู้ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางผังเมืองรวม - การสำรวจและจัดทำแผนที่ด้วยอากาศยานไร้คนขับ - ความรู้และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการชุดดินถมดิน - การทดสอบเพื่อหาค่าแรงอัดแกนเดียว - การออกแบบปรับปรุงอาคารภาครัฐที่มีอยู่เดิมให้เป็นอาคารเขียวภาครัฐ - การรายงานข้อมูลโครงการผ่านระบบฐานข้อมูล การควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง CM - กฎหมาย IT ที่ควรรู้
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="background-color: #f08080; padding: 5px; margin-right: 10px;">ไม่ผ่าน</div> <div>ควรแสดงองค์ความรู้ที่นำไปใช้ในการแก้ปัญหา หรือ นำไปปรับปรุงการทำงานจนเกิดมาตรฐานใหม่ หรือการทำงานรูปแบบใหม่</div> </div>

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น		
○	○	<ul style="list-style-type: none"> ● ด้าน... - การโจมตีจากเครือข่ายภายนอก - ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์หมดอายุ - เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการจัดการอุปกรณ์ - อุปกรณ์เครือข่ายหลักไม่ได้รับการบำรุงรักษา
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; margin-right: 10px;">ไม่ผ่าน</div> <div> <p>ควรแสดงให้เห็นว่ามีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มีแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery) มีแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน/ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบสารสนเทศ อาจแนบไฟล์ที่มีตัวอย่างของข้อมูลบางส่วน หรือแนบลิงค์หรือช่องทางการเข้าถึงข้อมูลแนวปฏิบัติที่ได้จัดทำไว้ตามที่กล่าวมาให้เห็นชัดเจน</p> </div> </div>
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน		
○	○	<ul style="list-style-type: none"> ● คือ... - การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่มีความเชื่อมโยงผ่านระบบดิจิทัล - บูรณาการกระบวนการให้บริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสอดคล้องและเป็นเอกภาพ - เตรียมความพร้อมด้านการจัดการข้อมูลและการกำกับดูแลข้อมูล - ยกระดับและพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เป็นการทำงานด้วยระบบข้อมูลแบบดิจิทัล
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; margin-right: 10px;">ไม่ผ่าน</div> <div> <p>ควรแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล การวิเคราะห์กระบวนการทำงานและค้นหาโอกาสในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานมาเป็นระบบดิจิทัล รวมทั้งการเตรียมความพร้อมบุคลากรให้มีความพร้อมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมทั้งมีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมรองรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นดิจิทัล</p> </div> </div>

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เช่น		
○	○	<p>● การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการใช้งานระบบการประชุมแบบออนไลน์ เพื่อการถ่ายทอดสด การประชุมของกรมฯ และการอบรมต่าง ซึ่งช่วยลดระยะเวลาและต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มาเข้าร่วมประชุมหรืออบรม โดยเฉพาะหน่วยงานจากส่วนภูมิภาค - มีการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดทำเอกสารเงินเดือน ในรูปแบบ e-slip โดยสามารถเรียกดูเอกสารเงินเดือนได้แบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (Web Application) ซึ่งเป็นการช่วยลดต้นทุนในการจัดพิมพ์สลิปเงินเดือนของกรมฯ เป็นต้น <p>ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>มีการใช้โปรแกรมประยุกต์ทั้งในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application เพื่อสรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกภารกิจสำคัญของกรม ในลักษณะ Dashboard แบบออนไลน์ ซึ่งผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้กำกับ/ควบคุมงาน สามารถเข้าใช้เพื่อติดตามงานได้จากทุกที่ ทุกเวลา ผ่านเว็บไซต์และอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Smart Phone)</p> <p>สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>มีการใช้ช่องทาง Line Chatbot และ Mobile Application เพื่อให้บริการสอบถามหรือสืบค้นข้อมูลแผนผังและข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมือง จากการเลือกพื้นที่ พิมพ์คำถาม หรือส่งตำแหน่ง (Location) นั้นๆ โดยระบบจะตอบกลับและส่งแผนผัง/ข้อกำหนดกลับมา แบบอัตโนมัติ</p> <p>การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>มีการใช้เทคโนโลยีการให้บริการข้อมูลแผนที่ผ่านเครือข่ายในรูปแบบ Web Map Service เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแผนผังกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดิน ร่วมกับกรมที่ดิน เพื่อการให้บริการประชาชน</p>
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์		
○	○	<p>● ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์พอสั่งเขป</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมบุคลากรให้มีความเข้าใจและตระหนักในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ - โครงการพัฒนาความต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมโยธาธิการและผังเมือง - จัดทำระบบ Back up Site ระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง (พระราม 6/พระราม 9) - โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - โครงการพัฒนากระบวนการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 - โครงการปรับปรุงพัฒนาเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล		
○	○	<p>● คือ... - การปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน/การทำงาน ให้เป็นกระบวนการแบบดิจิทัล ร้อยละ 90</p> <p>- ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบดิจิทัลในการปฏิบัติงาน/ทำงาน ของบุคลากรกรม ร้อยละ 80 และเพิ่มขึ้นร้อยละ10 ต่อปี</p>
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน		
○	○	<p>● ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสั่งเซป ดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องด้าน IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินและระบุกระบวนการหลักและงานเร่งด่วนที่ต้องทำให้แล้วเสร็จภายใน 1-5 วัน - ประเมินศักยภาพหน่วยงานฯ ภายใต้อุปกรณ์และสภาวะวิกฤตพร้อมระบุทรัพยากรที่จำเป็นตามแผนการจัดหาทรัพยากร - ติดต่อและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็น ได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ บุคลากรหลัก คู่ค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ - พิจารณาทำเฉพาะงานเร่งด่วน หากทำจะส่งผลกระทบสูงและไม่สามารถรอได้
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน