

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น		
○	○	<p>◎ - กระบวนการกำจัดผักตบชวาและวัชพืช</p> <p>มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง... ความร่วมมือกันทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย หน่วยงานราชการที่รับผิดชอบตามพื้นที่ต่างๆ ท้องถิ่น เครือข่ายชุมชนคนริมน้ำ ในการกำจัดผักตบชวาและวัชพืชให้หมดไปในทุกพื้นที่เป้าหมาย รวมถึงการพัฒนาเครื่องมือ และวิธีการทางวิทยาศาสตร์ มาใช้ในการกำจัดและแนวทางความร่วมมือกับท้องถิ่นในการนำไปแปรรูป</p> <p>- กระบวนการวางและจัดทำผังเมืองรวม</p> <p>มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง... เมืองมีกรอบการพัฒนาเมืองที่ดี มีมาตรฐานเมืองน่าอยู่ และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม</p>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย		
○	○	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามควบคุม ระบบติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานกำจัดผักตบชวาและวัชพืชเป็นประจำ ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการก่อสร้างโครงการเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และติดตามผลการดำเนินการวางและจัดทำผังเมืองรวม บนระบบรายงานผลทางอินเทอร์เน็ต แสดงผลรายงานในระบบ ONE DPT ผ่านเว็บไซต์ http://onedpt.dpt.go.th หรือ Application “ONE DPT” ซึ่งในส่วนของ การแก้ไขปัญหาผักตบชวา จะมีศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาผักตบชวา http://subsites.dpt.go.th/ptw/ เป็นหน่วยติดตามประเมินผลรายงาน ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อให้สามารถนำนวัตกรรมมาบริหารจัดการให้การติดตามควบคุมกระบวนการต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
○	○	<ul style="list-style-type: none"> ● ใช้ตัวชี้วัด เช่น... <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของพื้นที่เมือง/ชุมชน ที่ได้รับการวางจัดทำผังเมืองรวมแล้วเสร็จ มีการประกาศบังคับใช้และมีกรอบแนวทางในการพัฒนาพื้นที่อย่างเหมาะสม - จำนวนผักตบชวาและวัชพืชที่สามารถกำจัดได้ - ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับการก่อสร้างมีคุณภาพและได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
○	○	<ul style="list-style-type: none"> ● ใช้ข้อมูล คือ... <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนปริมาณการกำจัดผักตบชวาของแต่ละหน่วยงาน - จำนวนผังเมืองรวมที่จัดทำ - จำนวนผักตบชวาและวัชพืชที่ถูกกำจัด - จำนวนพื้นที่เพื่อการท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ร่วมกับเครือข่าย คือ... ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และอปท.ในพื้นที่จัดทำผังเมือง/พัฒนาเมือง และภาคีเครือข่าย ในการแก้ไขปัญหาผักตบชวา
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process		
○	○	<p>● คิดเป็นร้อยละ 100 ของกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงานระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)</p> <p>1) กระบวนการออกแบบอาคารและประมาณราคา เป็นกระบวนการทำงานหลักที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงานภายในองค์กร เนื่องจากบางโครงการที่ทางหน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณมาแล้วนั้น มีองค์ประกอบของเนื้อหาที่ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญในด้านนั้นๆ เป็นผู้ดำเนินการออกแบบ จึงได้วางแนวทางในการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภายในองค์กรไว้ ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะมีความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านต่างกัน เป็นกระบวนการทำงานที่ส่งต่อแต่ละหน่วยงานดำเนินการจนกว่าจะจบกระบวนการ เช่น สำนักสนับสนุนและพัฒนาตามผังเมืองได้รับการจัดสรรงบประมาณ แต่มีบางโครงการที่จำเป็นต้องให้อาศัยผู้เชี่ยวชาญในด้านสถาปัตยกรรมเป็นผู้ออกแบบ จึงได้ส่งต่อให้สำนักสถาปัตยกรรมดำเนินการออกแบบ และเมื่อเสร็จเรียบร้อยจะดำเนินการส่งต่อไปให้กับกองมาตรฐานราคากลางเพื่อตรวจสอบแบบและประมาณราคาสำหรับดำเนินการขั้นต่อไป</p> <p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักสนับสนุนและพัฒนาตามผังเมือง สำนักสถาปัตยกรรม สำนักวิศวกรรมโครงสร้างและงานระบบกองมาตรฐานราคากลาง</p> <p>2) กระบวนการวางและจัดทำผังเมืองรวม เป็นกระบวนการทำงานหลักที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงานภายในองค์กรเช่นเดียวกัน เนื่องจาก การวางผังเมืองจะต้องอาศัยการดำเนินการจากหลายหน่วยงานภายในองค์กรเพื่อให้สำเร็จลุล่วงและได้มาตรฐาน เช่น สำนักผังประเทศและผังภาค จะดำเนินการกำหนดนโยบายการตั้งถิ่นฐานและการใช้ประโยชน์ที่ดินของประเทศเพื่อเป็นแนวทาง การพัฒนาพื้นที่ระดับประเทศ ภาค อนุภาค จังหวัด และอำเภอ สนับสนุน กำกับ และประสานงานการพัฒนาพื้นที่ ส่วนสำนักวิศวกรรมการผังเมืองจะดำเนินการสำรวจ รังวัด และจัดทำแผนที่เพื่อการผังเมืองทุกระดับ</p> <p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักวิเคราะห์และประเมินผล สำนักผังประเทศและผังภาค สำนักผังเมืองรวม สำนักวิศวกรรมการผังเมือง สำนักงานคณะกรรมการผังเมือง</p> <p>(ซึ่งในปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อให้สามารถนำนวัตกรรมมาบริหารจัดการในการดำเนินการทุกกระบวนการของทุกหน่วยงาน)</p>
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่		
○	○	<p>○ เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ...ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)</p> <p>กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ...</p> <ol style="list-style-type: none"> กระบวนการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์กับข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับจากหน่วยงานอื่น <p>ผลงานที่โดดเด่น คือ การทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบริการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ระหว่างการไฟฟ้านครหลวงกับกรมโยธาธิการและผังเมือง</p> <ol style="list-style-type: none"> กระบวนการบูรณาการข้อมูลแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดินในรูปแบบดิจิทัล <p>ผลงานที่โดดเด่น คือ การบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ ร่วมกับกรมที่ดิน กรมธนารักษ์ กรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการและผังเมือง และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) “ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps)” ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ปี 2563</p>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ



ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ		
○	○	● กระบวนการหลัก คือ กระบวนการให้บริการข้อมูลแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดินในรูปแบบดิจิทัล นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
○	○	● กระบวนการสนับสนุน คือ กระบวนการให้บริการเรื่องร้องเรียน นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบรับ-ส่ง ร้องเรียน (ออนไลน์) ผ่าน Web Application สามารถเข้าไปกรอกข้อมูลแจ้งเรื่องร้องเรียน ได้ที่ http://webs-apps.dpt.go.th/DhamRT/apps/dhamrt/index.php โดยสามารถติดตั้ง Web App ไว้บนหน้าจอโทรศัพท์เพื่อสะดวก ในการเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูล และช่วยประหยัดเวลาและลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อที่กรมฯ โดยมีคู่มือการใช้งาน ดังนี้ https://drive.google.com/file/d/12sIPYgkaB9cvlGy867oNdqdGXG-Pvd0V/view?usp=sharing ทั้งนี้ หน่วยงานอยู่ระหว่างการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อให้สามารถพัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัลเข้ามาใช้ทั้งในกระบวนการหลักและสนับสนุน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน		
○	○	<p>○ กระบวนการหลัก คือ การขยายผลการให้บริการการค้นหาแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน ในเชิงบูรณาการเพื่อการบริการ ร่วมกับหน่วยงานที่มีความเกี่ยวเนื่องเชื่อมโยงกับการใช้ประโยชน์ที่ดินด้านผังเมืองโดยการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ ร่วมกับกรมที่ดิน กรมธนารักษ์ กรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการและผังเมือง และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) “ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps)” ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ปี 2563</p> <p>กระบวนการสนับสนุน คือ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่มีความเชื่อมโยงผ่านระบบดิจิทัล ใช้ในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p> <p>นวัตกรรมที่นำมาใช้ คือ Web App Mobile App และ App ONE DPT ในการปฏิบัติงาน รายงานผลการปฏิบัติงาน ตรวจสอบติดตามงาน เป็นข้อมูลเพื่อตัดสินใจในการบริหารงาน https://onedpt.dpt.go.th/ ประกอบด้วย ระบบบริหารจัดการ ระบบฐานข้อมูลการควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง Web GIS Portal การติดตามความคืบหน้าโครงการ ระบบภูมิสารสนเทศกลาง ศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาผักตบชวา การจัดรูปที่ดินฯ</p>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน




6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่นที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
○	○	● นวัตกรรม คือ การบูรณาการเพื่อการบริการ ร่วมกับหน่วยงานที่มีความเกี่ยวเนื่องเชื่อมโยงกับการใช้ประโยชน์ที่ดินด้านผังเมือง โดยการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ ร่วมกับกรมที่ดิน กรมธนารักษ์ กรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการและผังเมือง และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) “ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps)” ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ปี 2563
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
○	○	● ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ คือ ต่างหน่วยต่างๆ ทำงานกันคนละด้าน การใช้แบบแปลน/แผนผัง/แผนที่ ที่มีขนาดที่แตกต่างกัน ความชัดเจนจึงมีความแตกต่างกันตามลักษณะของแพลตฟอร์มที่ใช้งาน และการสืบค้นหาข้อมูลที่ต้องดำเนินการในหลายๆ หน่วย ในระบบ และวิธีการที่แตกต่างกันการบริการการร่วมศูนย์โดยให้ทุกเรื่องที่มีลักษณะเดียวกันที่มีความเกี่ยวเนื่องกันให้มีความสมบูรณ์และพร้อมให้บริการ ในหลายหน่วยงานในทีเดียวกัน จึงเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ สะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการรับบริการในทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.3.1 ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้		
○	○	<p>● กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ กระบวนการออกแบบงานก่อสร้างและประมาณราคาผ่านระบบ BIM (ระยะเรียนรู้และจัดหาเครื่องมือ) ต้นทุน คือ เวลา และการบริหารจัดการ เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ใช้ระบบ BIM มาบริหารจัดการงานออกแบบ ระยะยาว ได้แก่ - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ กระบวนการทดสอบวัสดุ (คอนกรีต) ต้นทุน คือ เวลา การบริหารจัดการ และค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้รับบริการ เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ใช้ระบบ Testing เพื่อลงทะเบียน และจัดเก็บข้อมูลของผู้รับบริการ และมี QR Code สแกนเพื่อตรวจสอบ สถานการณ์ดำเนินการ และดาวน์โหลดเอกสารผลการทดสอบ เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูล และความเร็วในการดำเนินงานขั้นต่อไป รวมทั้ง ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้รับบริการ ง่ายต่อการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต ระยะยาว ได้แก่ -</p>
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		<p> ควรมีการวิเคราะห์เพื่อวางแผนการลดต้นทุนในด้านต่างๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวและสามารถวิเคราะห์ได้ในเชิงสถิติ</p>
○	○	<p>● กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ กระบวนการยื่นคำร้องผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการผังเมืองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ต้นทุน คือ เวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้รับบริการ เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้รับบริการ ง่ายต่อการใช้งานบนระบบ อินเทอร์เน็ต ระยะยาว ได้แก่ - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ กระบวนการให้บริการด้านการออกแบบเฉพาะงานสถาปัตยกรรม ต้นทุน คือ เวลา และการบริหารจัดการ เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ใช้เครื่องสแกนแบบเพื่อสำเนาแบบกระดาษไขที่ผ่านมา การลงนามแล้ว นำมาจัดเก็บแบบในรูปแบบไฟล์ (PDF) และใช้ระบบ ONE DPT ช่วยในการติดตามความคืบหน้าของงาน เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูล และความเร็วในการดำเนินงานขั้นต่อไป ระยะยาว ได้แก่ -</p>
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		<p> ควรมีการวิเคราะห์เพื่อวางแผนการลดต้นทุนในด้านต่าง ๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวและสามารถวิเคราะห์ได้ในเชิงสถิติ</p>

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน		
○	○	◎ โดยนวัตกรรมนั้น คือ ระบบ BIM (ระยะเรียนรู้/จัดหาเครื่องมือ) สำหรับงานออกแบบก่อสร้าง ประมาณราคา โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ ลดเวลาในการดำเนินงาน โดยทุกหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทำงานผ่านระบบที่เชื่อมโยงกันทั้งระบบ สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องจนกระบวนการแล้วเสร็จ
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานหลัก หรือกระบวนการทำงานที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อลดต้นทุนในการปฏิบัติงานและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (ข้อมูลที่นำเสนอเป็นเพียงกระบวนการสนับสนุนภายในองค์กร และไม่ชัดเจนว่าจะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร)
6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)		
○	○	◎ การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น เพื่อการบริการ ที่มีประสิทธิภาพ ประหยัดต้นทุน ลดเวลาและค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะงานด้านการผังเมืองที่มีผลกระทบต่อประชาชน เอกชน และหน่วยงานอื่นค่อนข้างสูง ทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข รวมถึงความมั่นคง เช่น “ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps)” โดยมีหน่วยงานบูรณาการร่วมกัน ประกอบด้วย กรมที่ดิน กรมธนารักษ์ กรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการและผังเมือง และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
○	○	◎ การใช้เทคโนโลยี คือ ใช้ระบบสารสนเทศ ระบบอินเทอร์เน็ต และระบบแผนที่ดิจิทัล เชื่อมโยงใช้งานบนเว็บไซต์ มือถือ เป็นต้น (http://dolwms.dol.go.th/tvwebp/)
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
○	○	◎ แบ่งปันทรัพยากร คือ ข้อมูลการให้บริการการใช้ประโยชน์ที่ดิน ด้านการผังเมือง บนระบบ LandsMaps (http://dolwms.dol.go.th/tvwebp/)
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้		
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> คือ - และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร ระบุ -
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> กระบวนการ คือ... - กระบวนการสำรวจปัญหาต่อนโยบายโครงการคมนาคมขนส่งตามผังเมือง - กระบวนการสำรวจจัดทำแผนที่กรรมสิทธิ์ที่ดินของรัฐ - กระบวนการจัดทำฐานข้อมูลด้านการจัดการภัยพิบัติในระดับอำเภอ - กระบวนการประเมินผลการคมนาคมและขนส่งตามผังเมืองรวมเมือง/ชุมชน - กระบวนการผังเมืองที่จัดทำ (ผังเมืองรวมเมือง/ชุมชน) - กระบวนการผังเมืองที่จัดทำ (ผังเมืองรวมชุมชนระดับอำเภอ) - กระบวนการการวางผังพื้นที่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> ตัวชี้วัด คือ... - จำนวนการสำรวจปัญหาต่อนโยบายโครงการคมนาคมขนส่งตามผังเมือง (แห่ง) - จำนวนการสำรวจจัดทำแผนที่กรรมสิทธิ์ที่ดินของรัฐ (แห่ง) - จำนวนการจัดทำฐานข้อมูลด้านการจัดการภัยพิบัติในระดับอำเภอ (อำเภอ) - จำนวนการประเมินผลการคมนาคมและขนส่งตามผังเมืองรวมเมือง/ชุมชน (ผัง) - จำนวนผังเมืองที่จัดทำ (ผังเมืองรวมเมือง/ชุมชน) (ผัง) - จำนวนผังเมืองที่จัดทำ (ผังเมืองรวมชุมชนระดับอำเภอ) (ผัง) - พื้นที่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกได้รับการวางผัง (ผัง)
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น		
○	○	<p>● ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่ได้รับการป้องกันและลดผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยและน้ำท่วม (โครงการ) - จำนวนโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับการก่อสร้างในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ (แห่ง) - จำนวนโครงการพื้นฐานที่ได้รับการก่อสร้างในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (แห่ง) - จำนวนพื้นที่เพื่อการท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (แห่ง) <p>ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (แห่ง) - จำนวนพื้นที่ชุมชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีความน่าอยู่ปลอดภัย (แห่ง) - จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการจัดรูปที่ดิน (ไร่) <p>ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความยาวของพื้นที่ตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศและพื้นที่ชายฝั่งทะเลได้รับการป้องกันการพังทลาย (โครงการ) - จำนวนสิ่งกีดขวางการจราจรทางน้ำที่ถูกกำจัด (ผักตบชวา/วัชพืช) (ตัน) <p>ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนความต่อเนื่อง Business Continuity Plan (BCP) กรณีเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ร้อยละ)
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px; display: inline-block;">ผ่าน</div>

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น		
○	○	<p>● คือ...</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง/สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่ได้รับการป้องกันและลดผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยและน้ำท่วม - พื้นที่ดลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศและพื้นที่ชายฝั่งทะเลได้รับการป้องกันการพังทลาย - พื้นที่ชุมชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีความน่าอยู่ปลอดภัย <p>ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป...</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความมั่นคงในพื้นที่สามารถป้องกันผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยและน้ำท่วม ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - ความมั่นคงชายแดนระหว่างประเทศ ได้รับการป้องกันจากการพังทลายของพื้นที่ และการสูญเสียดินแดน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับการพัฒนาในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ - โครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับการก่อสร้างในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก - พื้นที่เพื่อการท่องเที่ยวได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน - พื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการจัดรูปที่ดิน <p>ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป...</p> <ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ เพื่อรองรับเศรษฐกิจที่สามารถพัฒนาให้สามารถแข่งขันกับประเทศอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมในทุกด้าน - การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวให้มีความสะดวก ปลอดภัย พร้อมในการให้บริการ ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ - การพัฒนาพื้นที่ในชุมชนเมืองตามแนวถนนผังเมือง เพื่อขยายเส้นทางจราจร พัฒนาเมืองให้มีความเจริญเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดย		
○	○	<p>◎ มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ...</p> <p>1. ด้านพันธกิจ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมรับทราบปัญหาอุปสรรค ความเสี่ยงในการบริหารจัดการ และทบทวนผลการดำเนินงานประจำปี เพื่อแก้ไขปัญหา กำหนดแนวทางปฏิบัติ ปรับปรุงแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (After Action Review) - มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ทุกไตรมาส http://office.dpt.go.th/reportdpt/index.php/reportplan <p>2. ด้านเทคโนโลยี คือ</p> <p>เนื่องจากกรมโยธาธิการและผังเมืองมีเป้าหมายการพัฒนาในเรื่องการจัดเก็บและการเข้าถึงข้อมูลทางเทคโนโลยี แต่เมื่อข้อมูลถูกพัฒนาและจัดเก็บรวบรวมเพื่อการจัดการอยู่บนคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมหรือก่อการร้ายก็จะตามมาด้วย เนื่องจากข้อมูลบางประเภทเป็นข้อมูลที่มีราคาสูง หรือมีความเสี่ยงต่อความมั่นคง หากถูกทำลาย หรือเข้ามาควบคุมจากภายนอก ซึ่งอาจนำไปสู่สภาวะวิกฤติของประเทศได้ ในปัจจุบันเรื่อง Cyber Security เป็นเรื่องที่ได้รับ ความสนใจและมีการลงทุนอย่างสูง เพื่อการป้องกันให้เกิดความปลอดภัย และประเทศต่างๆ ที่มีการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น ก็ได้มีการพัฒนากฎหมาย และระเบียบต่างๆ มากุมครองเรื่องเกี่ยวกับ Cyber Security</p> <p>และจัดการโดยวิธีการ...</p> <p>1. ด้านพันธกิจ คือ</p> <p>ผู้บริหารแต่ละหน่วยรวบรวมปัญหาอุปสรรค ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น นำมาจัดกลุ่มประชุมตามลักษณะของกรณีความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเพื่อรวมกันหาแนวทางแก้ไข สรุปถอดบทเรียน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ (https://www.dpt.go.th/th/dpt-public-relations/new-release/487-after-action-review-aar.html)</p> <p>2. ด้านเทคโนโลยี คือ</p> <p>กรมโยธาธิการและผังเมืองได้มีการพัฒนาการจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูลทางเทคโนโลยีต้องมาควบคู่กับความปลอดภัยในทุกมิติ ข้อมูลบางข้อมูลที่มีความสำคัญ เช่น ผังเมือง หรือฐานข้อมูลการใช้อาคารต่างๆ จะต้องมีการวางระบบป้องกันความปลอดภัยไม่ให้มีการโจรกรรมข้อมูล เข้ามาเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือทำลายข้อมูลที่เป็นหลักฐานสำคัญ ซึ่งทั้งหมดนี้ต้องมีการพัฒนาระบบ สร้างผู้เชี่ยวชาญและการลงทุนด้านเครื่องมือต่างๆ สิ่งที่สำคัญที่สุด คือการสำรองข้อมูล (Back Up) ว่ามีแนวทางในการสำรองข้อมูลอย่างไร และยังจำเป็นต้องมีการเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษ ที่เป็นข้อมูลสำคัญควบคู่ไปกับการสำรองข้อมูลในคอมพิวเตอร์</p>
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ควรแสดงให้เห็นว่ามีการติดตามตัววัดของกระบวนการทำงานหลัก (หรือกระบวนการอื่นๆ) และสามารถวิเคราะห์หรือคาดการณ์ผลที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งความเสี่ยงของการไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดของกระบวนการ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อปฏิบัติงานหรือการให้บริการต่อประชาชน นอกจากนี้ยังต้องพิจารณาภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ โดยมีการเตรียมความพร้อมรับมือเพื่อลดความเสียหายดังกล่าว

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย (ต่อ)		
○	○	<p>◎ เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความเสี่ยงจากการเกิดโรคระบาด คือ ทบทวนแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน และแผนความต่อเนื่อง (BCP) ในสถานการณ์วิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 2. ความเสี่ยงด้านพันธกิจ คือ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ พายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว เนื่องจากประเทศไทยไม่ได้ประสบภัยพิบัติบ่อยครั้ง การวางแผนรับมือภัยพิบัติจึงยังต้องพัฒนาต่อเนื่อง กรณีล่าสุดในปี 2554 ประเทศไทยประสบภาวะอุทกภัยรุนแรง การช่วยเหลือและตอบสนองเป็นไปอย่างยากลำบาก เพราะไม่เคยประสบภัยพิบัติขนาดใหญ่ ซึ่งในกรณีของโลกมีแนวโน้มภัยพิบัติรุนแรงขึ้น ประเทศไทยต้องมีแผนรับมือกับภัยพิบัติขนาดใหญ่ที่ก่อความเสียหายเป็นวงกว้างส่งผลกระทบต่อสิ่งปลูกสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ความปลอดภัยของโครงสร้างที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต การรับมือกับผลกระทบของภัยพิบัติต้องอาศัยพื้นฐานด้านการออกแบบและก่อสร้าง ดังนั้น ไม่ว่าภารกิจด้านงานผังเมือง/อาคาร/บริการด้านช่าง/พัฒนาเมือง ล้วนเกี่ยวกับการรับมือด้านภัยพิบัติทั้งสิ้น กรมฯ มีบทบาทสำคัญในการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชนเพื่อเตรียมพร้อม และป้องกันผลกระทบที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติต่าง ๆ <p>มีการเตรียมความพร้อม คือ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความเสี่ยงจากการเกิดโรคระบาด คือ ดำเนินการตามมาตรการป้องกันการแพร่เชื้อโรคระบาดโรคไวรัส 2019 ตามกระบวนการขั้นตอนที่กำหนดในแผน BCP เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นมาจากสถานการณ์การระบาดของโรค และมาตรการทางรัฐบาลในการควบคุมคนและพื้นที่ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ พร้อมมาตรการคัดกรอง การเว้นระยะห่าง การใช้หน้ากากอนามัย และการฆ่าเชื้อด้วยแอลกอฮอล์ เป็นต้น 2. ความเสี่ยงด้านพันธกิจ คือ ดำเนินการตามกระบวนการทบทวนแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน เช่น จัดอบรมการให้ความรู้เพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ฝึกซ้อมการหนีไฟเพื่อเตรียมพร้อมกับเหตุการณ์ฉุกเฉิน และในส่วนของภัยพิบัติธรรมชาติที่ไม้อาจทราบว่าจะเกิดขึ้นเมื่อไหร่ นั้น ได้มีการวางแผนวางแนวทางรับมือโดยการสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมและเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำภายในประเทศ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากภัยพิบัติธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นกับทรัพย์สิน ของความปลอดภัยในชีวิตประชาชน ซึ่งได้มีการตรวจสอบความชำรุดบกพร่องของระบบป้องกันน้ำท่วมและเขื่อนป้องกันตลิ่งอยู่เสมอ
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน