

## หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

### 7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์ กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปีและตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

#### 1. ตัววัดตามภารกิจหลัก\*\*\*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
1.1 [มากดี] จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (งปม.ปีเดียว)	13 โครงการ	-	13	18	138.5%	500	ผ่าน
1.2 [มากดี] จำนวนอาคารภาครัฐที่ได้รับการกำกับ ดูแล และตรวจสอบ	6,050 อาคาร	5,650	6,450	6,116	101.1%	300	ผ่าน

#### 2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

- ไม่มีตัวชี้วัด -

#### 3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย

- ไม่มีตัวชี้วัด -

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์\*\*\*

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความส ำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
4.1 [มากที่สุด] จำนวนผังเมืองรวมจังหวัดที่ดำเนินการปรับปรุงโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อเป็นผังแม่บทการพัฒนาพื้นที่ของจังหวัด	14 ผัง	-	14	16	114.3%	500	ผ่าน
4.2 [มากที่สุด] ความยาวของพื้นที่ตลิ่งริมแม่น้ำภายในประเทศที่ได้รับการป้องกันการกัดเซาะการพังทลาย	106,926 เมตร	100,428	106,926	115,748	108.3%	400	ผ่าน
4.3 [มากที่สุด] จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีจัดรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาพื้นที่	914 ไร่	1,460	368	1,199	131.2%	500	ผ่าน

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น

- ไม่มีตัวชี้วัด -

## 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการ ที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

### 1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย\*\*\*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
1.1 [น้อยดี] ร้อยละค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการตามภารกิจต่างๆ ของกรมฯ	ร้อยละ 25	25	25	24	104.2%	300	ผ่าน
1.2 [มากดี] ร้อยละค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวงผังเมืองรวม	ร้อยละ 92.40	93.20	91.60	93.40	101.1%	300	ผ่าน

### 2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ\*\*\*

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามาใช้บริการจากส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
2.1 [มากดี] จำนวนโรงแรมหรูที่ได้รับการตรวจสอบความปลอดภัย เพื่อประกอบกิจการโรงแรมหรูในเขต กทม. เพื่อส่งเสริมให้เจ้าของอาคาร/ผู้ประกอบการตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้อาคาร	320 โรงแรม	315	318	345	107.8%	400	ผ่าน
2.2 [มากดี] จำนวนการให้คำปรึกษาด้านช่างแก่ประชาชนหรือผู้เข้ามาใช้บริการจากส่วนราชการ	125,000 ครั้ง	121,950	121,700	620,534	496.4%	500	ผ่าน

### 3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ

- ไม่มีตัวชี้วัด -

### 4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

- ไม่มีตัวชี้วัด -

### 5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
5.1 [มากที่สุด] ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข และยุติเรื่องของศูนย์ดำรงธรรม	ร้อยละ 94.74	100	89.47	84.61	89.3%	200	ผ่าน

### 7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการเพื่อให้มีสมรรถนะสูง

#### 1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร\*\*\*

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
1.1 [มากที่สุด] ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมในเรื่องนวัตกรรมและเทคโนโลยี	ร้อยละ 18	13.43	17.10	32.00	177.8%	500	<span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">ไม่ผ่าน</span> ควรนับจำนวนนวัตกรรม

#### 2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา\*\*\*

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
2.1 [มากที่สุด] จำนวนบุคลากรที่ได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีและพัฒนาบุคลากรด้านช่าง	600 คน	32	590	939	156.5%	500	<span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">ไม่ผ่าน</span> ควรกำหนดตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ หรือผลลัพธ์หลังจากที่ได้มีการพัฒนาบุคลากรไปแล้ว เช่น ร้อยละของบุคลากรที่มีผลประเมินระดับดีเด่น ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะเพิ่มขึ้น ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาภาวะผู้นำผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ตามที่กำหนด จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกฝนให้มีความรู้และทักษะด้านต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้น จำนวนงานวิจัยหรือองค์ความรู้ที่แล้วเสร็จและนำไปใช้ประโยชน์ เป็นต้น

### 3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
3.1 [มากดี] จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมในการเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	42 คน	39	46	45	107.1%	400	ผ่าน

### 4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
4.1 [มากดี] จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	1 คน	1	1	2	200%	500	ผ่าน

### 5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
5.1 [มากดี] จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสาบริจาคโลหิต (มารับบริจาคในสถานที่)	342 คน	-	-	342	100%	300	ผ่าน

## 7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

### 1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก\*\*\*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
1.1 [มากดี] สำนักงานจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ร่วมกับสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ในระดับดีจากผลงานโครงการการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัด	1 รางวัล	1	1	-	0%	200	ผ่าน
1.2 [มากดี] สหกรณ์กรมโยธาธิการ 2529 จำกัด ได้รับรางวัลสหกรณ์ออมทรัพย์คุณภาพมาตรฐานของชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย	1 รางวัล	-	-	1	100%	300	ผ่าน

### 2. จำนวน Best practice\*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
2.1 [มากดี] กรมโยธาธิการและผังเมือง ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประจำปี 2563 ประเภทการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ (ผลงาน “ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps))	1 รางวัล	-	-	1	100%	300	ผ่าน

### 3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

- ไม่มีตัวชี้วัด -

### 4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
4.1 [น้อยดี] อันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ Doing Business (อันดับที่ดีขึ้น) จากการจัดอันดับของธนาคารโลก (World Bank) ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง โดยกรมโยธาฯ ให้บริการข้อมูลการทดสอบดิน (soil test) เพื่อลดขั้นตอนในการขออนุญาต	อันดับ 27	26	27	21	128.6%	500	ผ่าน

### 5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
5.1 [มากดี] จำนวนบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่นประจำปี	2	2	2	2	100%	300	ผ่าน จำนวนบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่นประจำปี อาจจะไม่สะท้อนความเป็นต้นแบบของส่วนราชการ



## 7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

### 1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม\*\*\* (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหน่วยงาน)

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
1.1 [มากดี] กระบวนการจัดการข้อมูลร่วมกันบนระบบเดียวกัน “ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps) โดยกรมโยธาธิการและผังเมืองร่วมบูรณาการข้อมูลแผนผังกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินในรูปแบบดิจิทัลในพื้นที่ 76 จังหวัด หน่วยงานเข้าร่วม ประกอบด้วย กรมที่ดิน กรมธนารักษ์ กรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการและผังเมือง และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	3 หน่วย	-	-	5	166.7%	500	ผ่าน

### 2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
2.1 [มากดี] จำนวนรายได้จากค่าธรรมเนียมการบริการทดสอบวัสดุที่เพิ่มขึ้นประจำปี	25.8302 ล้านบาท (25,830,219)	11.2490 ลบ. (11,249,076)	40.4113 ลบ. (40,411,362)	55.3305 ลบ. (55,330,514)	214.2%	500	ผ่าน

### 3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
3.1 [มากดี] จำนวนการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และพิจารณาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคารและกฎหมายที่ดินและถมดิน	339 ครั้ง	-	-	752	221.8%	500	ผ่าน

#### 4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
4.1 [มากดี] จำนวนการกำกับดูแลกฎหมายควบคุมอาคาร (ใช้ผลดำเนินงานปี 2562 นำมาปรับค่าเป้าหมายปี 63)	730 เรื่อง	811	650	844	115.6%	500	ผ่าน

#### 5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
5.1 [มากดี] จำนวนสิ่งกีดขวางการจราจรทางน้ำที่ถูกกำจัด	1,090,000 ตัน	880,507	1,087,537	1,126,342	103.3%	300	ผ่าน

## 7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

### 1. การลดต้นทุน\*\*\* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
1.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน (เริ่มดำเนินการปี 62)	ร้อยละ 18.07	-	18.07	23.03	127.4%	500	ผ่าน

### 2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
2.1 [มากที่สุด] จำนวนระบบโปรแกรมประยุกต์ที่ได้รับการพัฒนา	4 ระบบ	3	4	5	125%	500	ผ่าน

### 3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี\*\*\*

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
3.1 [มากที่สุด] ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว โดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	1 ช่องทาง	1	1	1	100%	300	ผ่าน

#### 4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
4.1 [น้อยดี] ความสำเร็จในการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	4 ชม.	4	4	3.75	106.7%	400	ผ่าน

#### 5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการตรวจ
		2561	2562	2563			
5.1 [มากดี] ความสำเร็จของการร่างกฎกระทรวงและร่างประกาศกระทรวงมหาดไทย (รวมถึงพ.ร.บ. ข้อบังคับ ระเบียบ ต่างๆ)	60 เรื่อง	-	-	77	128.3%	500	ผ่าน