

## หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
○	○	<p>◎ <b>ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ</b>                      ระบบติดตามและรายงานความก้าวหน้าของงาน ภายใต้โครงการ ONEDPT เป็น Dashboard สรุปและรายงานข้อมูลเพื่อการติดตามงานและบริหารงานของผู้บริหารผ่านเว็บไซต์และ Mobile Application โดยประกอบด้วย ข้อมูลแผนงาน/งบประมาณประจำปี ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ(%) และผลการดำเนินงาน ความคืบหน้าของงาน/โครงการ(%) ข้อมูลความคืบหน้าการดำเนินงานในแต่ละภารกิจ ประกอบด้วย งานกำจัดผักตบชวา แบบแปลนสถาปัตยกรรม งานจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ งานวางและจัดทำผังเมือง และงานควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง (ข้อมูลได้จากการประมวลผลจากระบบงานเฉพาะด้านนั้นๆ) ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานและประกอบการพิจารณาหรือตัดสินใจ เช่น การบริหารงบประมาณ ใช้ประกอบการพิจารณาในการขอรับจัดสรรงบประมาณ ซึ่งในแต่ละปีอาจมีบางรายการที่มีความจำเป็นต้องเพิ่มขึ้นหรือลดลงเพื่อนำไปให้กับรายการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน</p>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
○	○	<p>◎ <b>การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ</b>                      1) ระบบฐานข้อมูลการควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง                      2) ระบบจัดการประชุมคณะกรรมการด้านผังเมือง                      3) ระบบรายงานติดตามโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่                      4) ระบบรายงานติดตามการกำจัดผักตบชวา ระยะที่2                      5) ระบบติดตามการออกแบบและจัดเก็บแบบแปลน                      6) ระบบติดตามการวางและจัดทำผังเมือง (ทุกระดับ)                      1-6 เป็นสารสนเทศเฉพาะด้านใช้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการทำงาน ซึ่งจะสามารถกำหนดแผนงาน รายงานผลการทำงาน ส่งต่องานไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง บันทึก/จัดเก็บเอกสารหรือข้อมูลการทำงาน สรุปข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์แบบออนไลน์จากทุกที่ทุกเวลา เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ลดความผิดพลาดซ้ำซ้อนในการส่งต่อและจัดเก็บข้อมูล รวมทั้งช่วยรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลไว้แหล่งเดียวกันในฐานข้อมูลกลางของกรม ที่ทุกคนสามารถเรียกใช้งานข้อมูลและนำไปใช้วิเคราะห์งานต่อได้                      7) ระบบคำขอรับบริการด้าน IT (การขอใช้งานระบบ Conference/การขอเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์) ใช้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการทำงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้งานและขอรับบริการด้านไอทีผ่านระบบออนไลน์ได้ ซึ่งช่วยลดระยะเวลาการติดต่อขอดำเนินการและติดตามสถานะงานได้</p>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

#### 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
<b>4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ (ต่อ)</b>		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ ช่องทางการสื่อสารผ่าน Line Official Account ชื่อ DPT Information เป็นช่องทางให้บริการสอบถาม ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและงานบริการของกรมฯ เช่น เว็บไซต์กรมโยธาธิการและผังเมือง แบบแปลนบ้าน การตรวจสอบผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน (ผ่าน BOT) ข่าวประชาสัมพันธ์ด้านผังเมือง องค์กรความรู้ และคำถามยอดนิยม (FAQ) เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เข้าถึงบริการของกรมฯ ได้จากทุกที่ ทุกเวลา อย่างรวดเร็ว
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
<b>4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้</b>		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> มีความน่าเชื่อถือ
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> สะดวกต่อผู้ใช้งาน
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
<b>4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ</b>		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ของกรม ประกอบด้วย ข้อมูลแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน ข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดิน และข้อกำหนดควบคุมอาคาร ซึ่งจัดทำในรูปแบบแผนที่ดิจิทัล จัดเก็บในฐานข้อมูลกลางของกรม และให้บริการแผนที่ออนไลน์ผ่านระบบตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน โดยการสืบค้น และตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดิน (และข้อกำหนดควบคุมอาคารในบริเวณพื้นที่นั้น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐ ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลผังเมืองได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และทันสมัยมากขึ้น (<a href="https://pludds.dpt.go.th">https://pludds.dpt.go.th</a>)</li> <li>ข้อมูลหลุมเจาะสำรวจดิน กรมได้จัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ และได้เผยแพร่ให้บริการแบบออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ ประกอบด้วย ข้อมูลตำแหน่งหลุมเจาะสำรวจดินและรายละเอียดข้อมูลหลุมเจาะสำรวจ เพื่อให้ประชาชนนำไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการออกแบบอาคารให้มีความถูกต้อง เหมาะสม และมีความปลอดภัย (<a href="http://soilgis.dpt.go.th/">http://soilgis.dpt.go.th/</a>)</li> </ol>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน		
○	○	<p>● โดยข้อมูล คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการควบคุมงานและบริหารงานก่อสร้าง ที่มีการส่งรายงาน ภาพถ่าย และกิจกรรมการก่อสร้าง เข้าสู่ระบบเป็นประจำทุกวัน</li> <li>ข้อมูลทางภูมิศาสตร์และข้อมูลแผนที่ฐาน มาตราส่วน 1:4,000 ที่กรมจัดทำขึ้น เช่น ข้อมูลอาคาร ซึ่งมีการจัดทำเพิ่ม อัปเดต และปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อใช้ในการจัดทำ ติดตาม ประเมิน หรือปรับปรุงการวางและจัดทำผังเมืองทุกระดับ</li> <li>ข้อมูลประกอบการวางและจัดทำผังเมือง เช่น ข้อมูลกายภาพทางพื้นที่ ข้อมูลแผนผัง/ข้อกำหนด ข้อมูลสถิติด้านประชากร เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม นโยบายและโครงการของรัฐ ข้อมูลวิเคราะห์เพื่อการวางผัง ข้อมูลการสำรวจการใช้ประโยชน์ที่ดิน เป็นต้น ซึ่งมีการอัปเดตและปรับปรุงเป็นประจำ</li> </ol>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา		
○	○	<p>● คือ</p> <p>กรมโยธาธิการและผังเมืองได้มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อบูรณาการข้อมูลการทำงาน และใช้ข้อมูลร่วมกันผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน การติดตาม และการบริหารจัดการงานของผู้บริหารกรมฯ ได้แก่ ระบบแผนงาน ระบบงานบริหารงบประมาณ ระบบงานติดตามงบประมาณ ระบบฐานข้อมูลการควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง (CM) ระบบรายงานติดตามโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ระบบรายงานติดตามการกำจัดผักตบชวา ระบบติดตามการออกแบบและจัดเก็บแบบแปลนสถาปัตยกรรม ระบบการจัดประชุมคณะกรรมการด้านผังเมือง ระบบติดตามการวางและจัดทำผังเมือง ระบบแสดงความคิดเห็นและยื่นคำร้องการปิดประกาศด้านผังเมืองฯ และระบบติดตามและรายงานความก้าวหน้าของงานในแต่ละระบบ (Dashboard) ซึ่งเป็นระบบที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลภารกิจทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการผังเมือง ด้านการพัฒนาเมือง ด้านการอาคาร และด้านการบริการด้านช่าง</p> <p>และแก้ปัญหาเชิงนโยบาย คือ เพื่อนำข้อมูลจากทุกระบบในฐานข้อมูลกลางมาวิเคราะห์ ติดตาม และดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ของกรมฯ</p>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

## 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
<b>4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้</b>		
○	○	<p>● คือ</p> <p>กรมมีการจัดทำข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลด้วยโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล รวมถึงพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการทำงานและวิเคราะห์ข้อมูลที่หลากหลาย อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมและพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ คาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ โดยกำหนดแผนการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ปีงบประมาณ 2566 มีแผนงานโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ระยะที่ 1 เพื่อออกแบบ จัดทำ พัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ประกอบด้วย ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับข้อมูลขนาดใหญ่ การพัฒนานวัตกรรมและบริการต้นแบบของกรม จาก Big Data การพัฒนาทักษะและความสามารถบุคลากร เรื่องการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่และวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่</li> <li>ปีงบประมาณ 2568 มีแผนงานโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ระยะที่ 2 เพื่อศึกษาและวิเคราะห์โมเดลการวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินงานตามภารกิจ ได้แก่ การวางและจัดทำผังเมือง การพัฒนาเมือง เป็นต้น ขยายขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านอื่นๆ ต่อไป เพื่อให้เกิดการใช้งานระบบ Big Data อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol> <p><b>สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์</b></p> <p>ตัวอย่าง : กรมฯอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำระบบการให้บริการตรวจสอบข้อมูลแก่ประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง โดยมีการนำเข้าข้อมูลจากกฎกระทรวงผังเมืองรวมที่ใช้บังคับ กฎหมายควบคุมอาคาร ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง นำมาวิเคราะห์ ประมวลผล ให้บริการข้อมูลร่วมกับระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) โดยผู้ใช้งานระบบสามารถนำเข้าข้อมูลที่จำเป็นเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ระบบจะทำการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลและแสดงผลการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินที่ต้องการขออนุญาต และแสดงรายการเอกสารที่ผู้ใช้งานระบบจำเป็นต้องใช้ในการประกอบการขออนุญาต มีการแจ้งผลว่าสามารถดำเนินการก่อสร้างอาคารในพื้นที่ที่ต้องการได้หรือไม่ เพื่อนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาขออนุญาตปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างได้ ทั้งนี้หากมีการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) แล้วเสร็จจะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลด้านกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาขออนุญาตก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวกและครบถ้วน</p>
<b>ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.</b>	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 10px;">ผ่าน</span>	
<b>4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ</b>		
○	○	<p>● การเปรียบเทียบข้อมูลการจัดทำและให้บริการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ ข้อมูลแผนที่ผังเมืองการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมือง เพื่อการให้บริการแก่ประชาชนกับคู่แข่ง คือ กรมที่ดิน และ Nostra Map Thailand</p> <p>โดยจากการวิเคราะห์พบว่ากรมโยธาธิการและผังเมืองมีการให้บริการข้อมูลแผนที่ผังเมืองการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมือง ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และมีการให้รายละเอียดข้อมูลเชิงลึก ได้แก่ การให้ข้อมูลข้อกำหนดตามผังเมือง ได้มากกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ</p>
<b>ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.</b>	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 10px;">ผ่าน</span>	

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ		
○	○	<p>● โดยวิธี</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เผยแพร่องค์ความรู้ผ่านทางเว็บไซต์กรม (www.dpt.go.th)</li> <li>2. มอบหนังสือองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่แก่บุคลากรกรมโยธาธิการและผังเมืองทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</li> <li>3. มอบหนังสือองค์ความรู้ให้ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 5 รอบ 2 เมษายน 2558</li> <li>4. การจัดฝึกอบรม/สัมมนา โดยมีแผนการฝึกอบรมเสริมสร้างศักยภาพด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตั้งแต่ปี 2565-2570 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ พัฒนาการทำงาน รวมทั้งเพิ่มความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเฉพาะด้าน จำนวน 17 หลักสูตร แก่ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ol>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก		
○	○	<p>● เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การส่งบุคลากรร่วมกิจกรรมหรือโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น “โครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) นวัตกรรม ทดลองและพัฒนา เพื่อประชาชน” เพื่อแลกเปลี่ยนแนวคิด พัฒนางค์ความรู้ และร่วมพัฒนานวัตกรรมต้นแบบด้านการบริการด้านที่ดิน (ร่วมกับกรมที่ดิน และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า)</li> <li>2. การส่งบุคลากรร่วมฝึกอบรมหรือสัมมนากับหลักสูตรของหน่วยงานภายนอก เช่น สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)</li> </ol> <p><b>เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ</b></p> <p>บุคลากรได้เพิ่มทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีหรือการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนหรือกำกับการดำเนินโครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีได้อย่างถูกต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายของภาครัฐ รวมถึงได้เห็นปัญหาการไม่เชื่อมต่อกันของข้อมูลเพื่อบริการประชาชน จึงได้บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดินและข้อมูลแปลงที่ดินของกรมที่ดิน เพื่อตอบโจทย์การให้บริการประชาชนได้สืบค้นข้อมูลจากแหล่งเดียว</p>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

#### 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
<b>4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์)</b>		
○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>● คือ                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification)</li> <li>2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)</li> <li>3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)</li> <li>4. การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)</li> <li>5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)</li> <li>6. การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)</li> <li>7. การเรียนรู้ (Learning)</li> </ol> </li> </ul>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
<b>4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้</b>		
○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ด้าน เทคโนโลยีการเขียนแบบก่อสร้าง 3 มิติมาประยุกต์ใช้ในงานออกแบบก่อสร้าง ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ การนำองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีการเขียนแบบก่อสร้าง 3 มิติมาประยุกต์ใช้ในงานออกแบบก่อสร้างนั้น เป็นระบบการเขียนร่วมกันระหว่างงานสถาปัตยกรรม งานวิศวกรรมโครงสร้างและงานระบบ นอกจากจะทำให้เห็นภาพรวมของงานก่อสร้าง และช่วยให้การถอดปริมาณรายการวัสดุก่อสร้างต่าง ๆ ได้สะดวกยิ่งขึ้นแล้ว ยังช่วยให้ระยะเวลาที่ใช้ในขั้นตอนการออกแบบและงานก่อสร้างลดลงด้วย เนื่องด้วยแบบงานก่อสร้างที่ได้ มีความขัดแย้งที่ลดลง ทำให้ขั้นตอนการบริหารสัญญาก่อสร้างและการควบคุมการก่อสร้างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> </ul>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

#### 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น		
○	○	<p>● คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>รายงานผลการประเมินความเสี่ยงตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (<a href="https://drive.google.com/file/d/1ShKEXJbHV0UZIUi83h6WzL-MVG7h1Gm/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1ShKEXJbHV0UZIUi83h6WzL-MVG7h1Gm/view?usp=sharing</a>)</li> <li>การวิเคราะห์ความเสี่ยงและแผนดูแลความเสี่ยงตาม พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 (<a href="https://drive.google.com/file/d/1i8GaQL0GNL6VqY4N8HRKYsGwD6oYByQO/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1i8GaQL0GNL6VqY4N8HRKYsGwD6oYByQO/view?usp=sharing</a>)</li> </ol>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ตามมาตรฐานกำกับข้อมูล และรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน		
○	○	<p>● คือ</p> <p>มีการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อศึกษากระบวนการ ออกแบบกรอบแนวทาง การพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานสู่องค์กรดิจิทัล ทั้งด้านกระบวนการ ข้อมูล ระบบสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัย และทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมโยธาธิการและผังเมือง พ.ศ. 2565-2569 เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานการปรับรูปแบบการทำงานสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยมุ่งสู่การปฏิรูปเชิงดิจิทัลเพื่อสังคมที่น่าอยู่ (Digital Transformation for Well-being Society) ด้วยการพัฒนา 4 ประเด็นหลัก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ยกระดับการบริหารงานและให้บริการผ่านแพลตฟอร์มกลางการผังเมืองและโยธาธิการ</li> <li>บริหารจัดการและให้บริการข้อมูลอย่างปลอดภัย เชื่อมโยง และเปิดเผยตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล</li> <li>ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างปลอดภัย และทั่วถึง</li> <li>เสริมสร้างศักยภาพด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั่วทั้งองค์กร</li> </ol>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน

#### 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
<b>4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น</b>		
○	○	<p>◎ <b>การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การใช้งานระบบการประชุมแบบออนไลน์ เพื่อการถ่ายทอดสด (Web Conference , Wed Broadcast) การประชุมของกรมฯ และการอบรมต่าง ซึ่งช่วยลดระยะเวลาและต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มาเข้าร่วมประชุมหรืออบรม โดยเฉพาะหน่วยงานจากส่วนภูมิภาค</li> <li>2. การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดทำเอกสารเงินเดือน ในรูปแบบ e-slip และการยื่นขอลาทางระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถเรียกดูเอกสารเงินเดือนและขอลาได้แบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (Web Application) ซึ่งเป็นการช่วยลดต้นทุนในการจัดพิมพ์สลิปเงินเดือนและใบลาของกรมฯ เป็นต้น</li> <li>3. การจัดทำ Data Center/Server กลางของกรม เป็นพื้นที่กลางให้หน่วยงานในกรมฯ สามารถขอพื้นที่ใช้งาน จัดสรรให้ตามความต้องการใช้งาน และรวมการดูแลรักษาไว้ที่เดียว ซึ่งเป็นการลดต้นทุนลงทุนและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี</li> </ol> <p><b>ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</b></p> <p>มีการใช้โปรแกรมประยุกต์ทั้งในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application เพื่อสรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกภารกิจสำคัญของกรม ในลักษณะ Dashboard แบบออนไลน์ ซึ่งผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้กำกับ/ควบคุมงาน สามารถเข้าใช้เพื่อติดตามงานได้จากทุกที่ ทุกเวลา ผ่านเว็บไซต์และอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Smart Phone) เช่นระบบติดตามงานวางและจัดทำผังเมือง ระบบแผนงานและงบประมาณ</p> <p><b>สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</b></p> <p>มีการใช้ช่องทาง LINE Official Account เพื่อให้บริการข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมฯ และมีการใช้ LINE BOT และ Mobile Application เพื่อให้บริการตรวจสอบหรือสืบค้นข้อมูลแผนผังและข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมือง จากการเลือกพื้นที่ พิมพ์คำถาม หรือส่งตำแหน่ง (Location) โดยระบบจะตอบกลับและส่งแผนผัง/ข้อกำหนดกลับมา แบบอัตโนมัติ</p> <p><b>การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง ได้แก่</b></p> <p>มีการใช้เทคโนโลยีการให้บริการข้อมูลแผนที่ผ่านเครือข่ายในรูปแบบ Web Map Service เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแผนที่กำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินและข้อมูลแปลงที่ดินร่วมกับกรมที่ดิน เพื่อให้บริการประชาชน</p>
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน



4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไชนเซอร์		
○	○	<p>◎ ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไชนเซอร์</p> <p>1. แผนดูแลความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไชนเซอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดหาอุปกรณ์ป้องกันเว็บไซต์ (Web Application Firewall) - ติดตามการ Update Threat ของ Firewall</li> <li>- จัดหาระบบพิสูจน์ตัวตนและระบบ Active Directory - ติดตาม Fix Software Update / Window Server Update Service</li> </ul> <p>2. โครงการจัดทำหลักเกณฑ์ประสานปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไชนเซอร์ พ.ศ.2562</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ความเสี่ยง และจัดทำแผนดูแลความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไชนเซอร์</li> <li>- วิเคราะห์ช่องโหว่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- จัดทำแผนรับมือภัยคุกคามทางไชนเซอร์</li> <li>- จัดอบรมเจ้าหน้าที่และผู้บริหารให้มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไชนเซอร์</li> <li>- จัดอบรมเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไชนเซอร์</li> <li>- ปรับปรุงแผนความต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีระบบสำรองข้อมูล ระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง</li> </ul>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล		
○	○	<p>◎ เช่น กรมฯ อยู่ระหว่างการทำ Data Catalog ของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยร่วมโครงการ การให้บริการรายการข้อมูลภาครัฐ ที่ดำเนินการโดย บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ โดยจัดเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) สำหรับการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อเตรียมการเรียบร้อยแล้ว</p>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน		
○	○	<p>◎ ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสั่งเขป</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องด้าน IT</li> <li>2. ประเมินและระบุกระบวนการหลักและงานเร่งด่วนที่ต้องทำให้แล้วเสร็จภายใน 1-5 วัน</li> <li>3. ประเมินศักยภาพหน่วยงานฯ ภายใต้อัจฉริยะและสภาวะวิกฤตพร้อมระบุทรัพยากรที่จำเป็นตามแผนการจัดหาทรัพยากร</li> <li>4. ติดต่อและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็น ได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง เทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูล ที่สำคัญ บุคลากรหลัก คู่ค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ</li> <li>5. พิจารณาทำแผนเฉพาะงานเร่งด่วน หากทำไม่ส่งผลกระทบต่อสูงและไม่สามารถรอได้</li> </ol>
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน