

ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (รอบตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัดหมวด 7 ประกอบด้วย กลุ่มตัววัดผลลัพธ์ที่แสดงถึงการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ทั้งหมด 6 มิติ

- ในแต่ละมิติ ให้นำเสนอตัวชี้วัดมา 5 ตัว
- ต้องนำเสนอตัวชี้วัดในกลุ่มตัววัดสำคัญ (กลุ่มตัววัดที่มีเครื่องหมายดอกจัน *) อย่างน้อย 1 ตัว
- ในแต่ละกลุ่มตัววัด สามารถนำเสนอตัวชี้วัดได้มากกว่า 1 ตัว แต่ไม่เกิน 3 ตัว
- ไม่ควรนำเสนอตัวชี้วัดเดียวกันซ้ำในหัวข้ออื่นๆ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปีและตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก***

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 (มากที่สุด) จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (งปม.ปีเดียว)	18 โครงการ	13	18	20	111.1	500	ผ่าน
1.2 (มากที่สุด) จำนวนอาคารภาครัฐที่ได้รับการกำกับ ดูแล และตรวจสอบ (น้อยลงจากสถานการณ์ COVID-19)	6,283 อาคาร	6,450	6,116	5,890	93.7	200	ผ่าน

2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

- ไม่มีตัวชี้วัด -

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย ตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับข้อมูลที่ดี (Data governance)

- ไม่มีตัวชี้วัด -

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์***

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
4.1 (มากดี) จำนวนผังเมืองรวมจังหวัดที่ดำเนินการปรับปรุงโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อเป็นผังแม่บทการพัฒนาพื้นที่ของจังหวัด	16 ผัง	14	16	16	100	300	ผ่าน
4.2 (มากดี) ความยาวของพื้นที่ริมตลิ่งริมแม่น้ำภายในประเทศที่ได้รับการป้องกันการกัดเซาะการพังทลาย	111,337 เมตร (ผลค่าเฉลี่ยปี 62-63)	106,926	115,748	113,969	102.4	300	ผ่าน
4.3 (มากดี) จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีจัดรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาพื้นที่	1,199 ไร่	368	1,199	2,281	190.2	500	ผ่าน

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศ ในด้านต่าง ๆ เป็นต้น

- ไม่มีตัวชี้วัด -

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย***

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 (น้อยดี) ร้อยละค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการตามภารกิจต่างๆ ของกรมฯ	ร้อยละ 24	25	24	23.40	102.6	300	ผ่าน
1.2 (น้อยดี) ร้อยละค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจในการตรวจสอบความปลอดภัยอาคารของรัฐ	ร้อยละ 22.80	24	22.80	21.60	105.6	400	ผ่าน
1.3 (มากดี) ร้อยละค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวงผังเมืองรวม	ร้อยละ 93.40	91.60	93.40	93.60	100.2	300	ผ่าน

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ***

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามาใช้บริการจากส่วนราชการ สะท้อนการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์

(การเข้าถึงงานบริการผ่านเครื่องมือ Social Listening)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
2.1 (มากดี) จำนวนการให้คำปรึกษาด้านช่างแก่ประชาชนหรือผู้เข้ามาใช้บริการจากส่วนราชการ	371,242 ครั้ง	121,950	620,534	600,425	161.7	500	ผ่าน

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ ความผูกพันและความร่วมมือ

- ไม่มีตัวชี้วัด -

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

- ไม่มีตัวชี้วัด -

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว มีมาตรฐาน ทันท่วงที และเกิดผล หรือเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
5.1 (มากที่สุด) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขและยุติเรื่องของศูนย์ดำรงธรรม	ร้อยละ 87.04	89.47	84.61	100	114.9	500	ผ่าน

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร และเครือข่าย

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคลและเครือข่าย ในการพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายในการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร/จำนวนโครงการที่สำเร็จจากการมีส่วนร่วมของเครือข่าย***

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรม/ความสำเร็จของโครงการที่เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรหรือเครือข่ายของหน่วยงาน ***

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 (มากดี) จำนวนนวัตกรรมและโครงการเทคโนโลยีที่ดำเนินการสำเร็จ (ระบบแสดงความคิดเห็นและยื่นคำร้องการปิดประกาศ 15/30/90 วัน ตาม พ.ร.บ. การผังเมือง พ.ศ. 2562)	1 ระบบ	-	-	1	100	300	ผ่าน

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา***

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
2.1 (มากดี) ร้อยละของข้าราชการที่มีผลประเมินระดับดีเด่นจากจำนวนข้าราชการทั้งหมดที่ครองตำแหน่งในแต่ละปี	ร้อยละ 61.72	60.75	62.68	65.73	106.5	400	ผ่าน

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
3.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมในการเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	11 คน	10	11	17	154.5	500	ผ่าน

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
4.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	2 คน	1	2	2	100	300	ผ่าน

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
5.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสาบริจาคโลหิต (มารับบริจาคในสถานที่) (น้อยลงจากสถานการณ์ COVID-19)	100 คน	-	342	109	109	400	ผ่าน

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก***

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 (มากดี) สำนักงานจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ร่วมกับสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ในระดับดีจากผลงานโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัด	1 รางวัล	1	-	-	0	200	ผ่าน

2. จำนวน Best practice*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 (มากดี) กรมโยธาธิการและผังเมือง ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประจำปี 2563 ประเภทการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ (ผลงาน “ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps)”)	1 รางวัล	-	1	-	0	200	ผ่าน

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
3.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรต้นแบบที่ได้รับประกาศเกียรติคุณ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการ	34 คน	29	40	33	97.1	200	ผ่าน
3.2 (มากดี) กรมโยธาธิการและผังเมืองได้รับรางวัล “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ” ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ภายใต้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559-2564)	1 รางวัล	-	-	1	100	300	ผ่าน

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
4.1 [น้อยดี] อันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ Doing Business (อันดับที่ดีขึ้น) จากการจัดอันดับของธนาคารโลก (World Bank) ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง โดยกรมโยธาฯ ให้บริการข้อมูลการทดสอบดิน (soil test) เพื่อลดขั้นตอนในการขออนุญาต (ไม่มีการจัดอันดับในปี 64)	21	27	21	0	210000.0	500	ผ่าน

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

- ไม่มีตัวชี้วัด -

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม*** (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base) ความสำเร็จในการดำเนินการร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPI)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
1.1 [มากดี] กระบวนการจัดการข้อมูลร่วมกันบนระบบเดียวกัน “ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps) โดยกรมโยธาธิการและผังเมืองร่วมบูรณาการข้อมูลแผนผังกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินในรูปแบบดิจิทัลในพื้นที่ 76 จังหวัด หน่วยงานเข้าร่วมประกอบด้วย กรมที่ดิน กรมธนารักษ์ กรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการและผังเมือง และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	5 หน่วยงาน	-	5	5	100	300	ผ่าน

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
2.1 (มากดี) จำนวนรายได้จากค่าธรรมเนียมการบริการทดสอบวัสดุที่เพิ่มขึ้นประจำปี	55.3305 ลบ.	40.4113	55.3305	60.3321	109	400	ผ่าน

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม และความมั่นคง

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม และความมั่นคง ผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
3.1 [มากดี] จำนวนการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และพิจารณาข้อร้องเรียน เกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคาร และกฎหมายที่ดินและถมดิน	752 ครั้ง	-	752	754	100.3	300	ผ่าน

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข ผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
4.1 [มากดี] ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน ความต่อเนื่อง Business Continuity Plan (BCP) กรณีเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ร้อยละ 100	-	100	100	100	300	ผ่าน

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
5.1 (มากดี) จำนวนสิ่งกีดขวางการจราจรทางน้ำที่ถูกกำจัด	1,126,342 ตัน	1,087,537	1,126,342	1,154,241	102.5	300	ผ่าน

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน*** (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

- ไม่มีตัวชี้วัด -

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
2.1 (มากที่สุด) จำนวนโปรแกรมประยุกต์ที่ได้รับการพัฒนา	2 ระบบ	4	5	2	100	300	ผ่าน

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี*** (Open Data, เชื่อมโยงข้อมูล, Digitize Process, e-Services)

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
3.1 (มากที่สุด) จำนวนระบบที่ได้รับการพัฒนาเพื่อปรับปรุงกระบวนการในการแสดงความเห็นและยื่นคำร้องด้านผังเมืองผ่านระบบออนไลน์ (ระบบแสดงความเห็นและยื่นคำร้องการปิดประกาศ 15/30/90 วัน ตาม พ.ร.บ. การผังเมือง พ.ศ. 2562)	1 ระบบ	-	-	1	100	300	ผ่าน
3.2 (มากที่สุด) จำนวนระบบที่ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการตรวจสอบผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน	1 ระบบ	-	-	1	100	300	ผ่าน

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
4.1 (มากดี) จำนวนพื้นที่ที่มีระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนที่สามารถป้องกันผลกระทบจากน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนได้ (โครงการที่อยู่ในระยะเวลาค้ำประกันของกรมฯ)	20 พื้นที่	-	20	20	100	300	ผ่าน

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
		2562	2563	2564			
5.1 (มากดี) จำนวนการพัฒนาปรับปรุงและจัดทำข้อบังคับเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคาร กฎหมายชุดดินและถมดิน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	7 ฉบับ	-	7	9	128.6	500	ผ่าน