

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ								
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง						
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุสารสนเทศดังกล่าวในแต่ละประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็น (1) 200 คะแนน โดยต้องมีตัวอย่างสารสนเทศอะไร และนำมาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างไร)								
ความหมาย	-ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้ และเอื้อให้บุคลากรและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Quality and availability of data and information)							
คำแนะนำเพิ่มเติม	>>ข้อมูล ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ควรพิจารณาคัดเลือกตัววัดในการติดตามผลการดำเนินงานระดับยุทธศาสตร์และระดับปฏิบัติการ >>ข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ควรยกตัวอย่างว่าสนับสนุนกระบวนการทำงานหลักอะไร >>การสร้างการรับรู้ของประชาชน ควรยกตัวอย่างตัวชี้วัดที่มีการวิเคราะห์เชิงลึกพร้อมใช้งาน และประชาชนนำไปใช้ได้เลย (การคาดการณ์สถานการณ์ภูมิอากาศพื้นที่เสี่ยงน้ำท่วม แหล่งท่องเที่ยวได้มาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานความปลอดภัย)							
○	◎	<p>(1) ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <p>ระบบติดตามและรายงานความก้าวหน้าของงาน ภายใต้โครงการ ONEDPT เป็น Dashboard สรุปและรายงานข้อมูลเพื่อการติดตามงานและบริหารงานของผู้บริหารผ่านเว็บไซต์และ Mobile Application โดยประกอบด้วย ข้อมูลแผนงาน/งบประมาณประจำปี ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงานความคืบหน้าของงาน/โครงการ ในแต่ละปี (ซึ่งข้อมูลได้จากการประมวลผลจากระบบงานเฉพาะด้านนั้นๆ) ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาหรือตัดสินใจ เช่น ระบบงานบริหารงบประมาณ ใช้ประกอบการพิจารณาในการขอรับจัดสรรงบประมาณ ซึ่งในแต่ละปีอาจมีบางรายการที่มีความจำเป็นต้องเพิ่มขึ้นหรือลดลงเพื่อนำไปให้กับรายการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน</p> <p>(2) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. ระบบฐานข้อมูลการควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง</td> <td style="width: 50%;">4. ระบบรายงานติดตามการกำจัดผักตบชวา ระยะที่ 2</td> </tr> <tr> <td>2. ระบบจัดการประชุมคณะกรรมการด้านผังเมือง</td> <td>5. ระบบติดตามการออกแบบและจัดเก็บแบบแปลน</td> </tr> <tr> <td>3. ระบบรายงานติดตามโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่</td> <td>6. ระบบติดตามการวางและจัดทำผังเมือง (ทุกระดับ)</td> </tr> </table> <p>เป็นระบบสารสนเทศเฉพาะด้าน เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ซึ่งแต่ละระบบงานผู้ปฏิบัติงานจะสามารถ กำหนดแผนงาน รายงานผลการปฏิบัติงาน ส่งต่องานไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง บันทึก/จัดเก็บเอกสารหรือข้อมูลการปฏิบัติงาน ตลอดจนสรุปผลการดำเนินงานได้ผ่านเว็บไซต์แบบออนไลน์ จากทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ลดความผิดพลาดซ้ำซ้อนในการส่งต่อและจัดเก็บข้อมูล รวมถึงยังช่วยรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลไว้แหล่งเดียวกันในฐานข้อมูลกลางของกรม ที่ทุกคนสามารถเรียกใช้งานข้อมูลและนำไปใช้วิเคราะห์งานต่อได้</p>	1. ระบบฐานข้อมูลการควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง	4. ระบบรายงานติดตามการกำจัดผักตบชวา ระยะที่ 2	2. ระบบจัดการประชุมคณะกรรมการด้านผังเมือง	5. ระบบติดตามการออกแบบและจัดเก็บแบบแปลน	3. ระบบรายงานติดตามโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่	6. ระบบติดตามการวางและจัดทำผังเมือง (ทุกระดับ)
1. ระบบฐานข้อมูลการควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง	4. ระบบรายงานติดตามการกำจัดผักตบชวา ระยะที่ 2							
2. ระบบจัดการประชุมคณะกรรมการด้านผังเมือง	5. ระบบติดตามการออกแบบและจัดเก็บแบบแปลน							
3. ระบบรายงานติดตามโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่	6. ระบบติดตามการวางและจัดทำผังเมือง (ทุกระดับ)							

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
<p>4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุสารสนเทศดังกล่าวในแต่ละประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็น (1) 200 คะแนน โดยต้องมีตัวอย่างสารสนเทศอะไร และนำมาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างไร) (ต่อ)</p>		
		<p>(3) การสร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศ นั้นคือ สื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ Line Official Account ชื่อ DPT Information เป็นช่องทางให้บริการสอบถาม ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และงานบริการของกรมฯ เช่น เว็บไซต์กรมโยธาธิการและผังเมือง แอปพลิเคชันบ้าน การตรวจสอบผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน (ผ่าน BOT) ข่าวประชาสัมพันธ์ด้านผังเมือง องค์ความรู้ และคำถามยอดนิยม (FAQ) เป็นต้น และมีช่องทาง Facebook ชื่อ งานประชาสัมพันธ์ กรมโยธาธิการและผังเมือง เพื่อเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ภายนอก ซึ่งทั้ง 2 ช่องทาง จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เข้าถึงบริการและข้อมูลของกรมฯ ตลอดจนเข้าถึงการประกาศ การรับฟังความคิดเห็น หรือการมีส่วนร่วมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกรมฯ ได้จากทุกที่ทุกเวลา อย่างรวดเร็ว</p>
<p>ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.</p>	<p>ผ่าน (ได้คะแนนจากผู้ตรวจประเมิน 400 คะแนน)</p>	

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ อย่างไร		
ความหมาย	-การวางแผนและการรวบรวมข้อมูลและตัววัดทั้งในระดับปฏิบัติการและยุทธศาสตร์โดยผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient Use of Performance Measures)	
คำแนะนำเพิ่มเติม	>>ควรอธิบายถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และความปลอดภัยทางไซเบอร์ หรือการจัดการข้อมูลตามมาตรฐานสากล (เช่น มาตรฐาน ISO 27001)	
○	●	<p>(1) มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ) คือ มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบในรูปแบบฐานข้อมูล และมีการจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยการปรับปรุงข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลที่ได้เผยแพร่อยู่เดิมว่ายังสามารถใช้ได้หรือไม่ ข้อมูลที่เผยแพร่มีแหล่งอ้างอิงและสามารถตรวจสอบได้และเป็นข้อมูลที่มีแหล่งที่มาจากหน่วยงานหรือผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมทั้งมีการจัดการข้อมูลให้มีความถูกต้องครบถ้วนและแม่นยำ</p> <p>(2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบลิงก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) https://www.dpt.go.th/th</p> <p>(3) สะดวกต่อผู้ใช้งาน (อธิบายและยกตัวอย่างแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ)</p> <p>มีแนวทางการจัดการโดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินการ โดยจัดทำระบบสารสนเทศการให้บริการต่างๆ เช่น เว็บไซต์กรมฯ มีกระบวนการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล คือ เก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนมากได้ทันเวลา ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ หากพบข้อผิดพลาดต้องแก้ไข 2. การประมวลผลข้อมูล ประกอบด้วย 1) การจัดกลุ่มข้อมูล 2) การจัดเรียงข้อมูล 3) การสรุปผล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ 4) การคำนวณข้อมูล โดยข้อมูลบางส่วนเป็นข้อมูลตัวเลขสามารถนำไปคำนวณเพื่อหาผลลัพธ์บางอย่างได้ 3. การดูแลรักษาข้อมูล ประกอบด้วย 1) การเก็บรักษาข้อมูล โดยนำข้อมูลมาบันทึกเก็บไว้ในสื่อบันทึกต่างๆ รวมถึงดูแลและทำสำเนาข้อมูล เพื่อให้ใช้งานต่อไปในอนาคตได้ 2) การสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูล กระจายหรือส่งต่อไปยังผู้ใช้งานที่ห่างไกลได้ง่าย รวดเร็วทันเวลา ผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ ของกรมฯ เช่น เว็บไซต์กรมฯ ไลน์ Line Official Account 3) การปรับปรุงข้อมูล ต้องปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา จัดเก็บอย่างเป็นระบบเพื่อการค้นหาที่รวดเร็ว 4. การเข้าถึงข้อมูล พัฒนาระบบเว็บไซต์ตามมาตรฐานเว็บไซต์ (W3C ระดับ AA) และสามารถให้รองรับการทำงานบนหลากหลายอุปกรณ์ (Responsive)
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.	ผ่าน	(ได้คะแนนจากผู้ตรวจประเมิน 300 คะแนน)

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ เป็นอย่างไร (ระบุข้อมูลสารสนเทศ ลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล และอธิบายพร้อมยกตัวอย่างโดยตัวอย่างต้องไม่ซ้ำกับข้อ 2.4.2 (3))		
ความหมาย	-การจัดให้ข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานภายนอก รวมทั้ง ภาคประชาชนสามารถนำไปใช้ได้ทันที โดยไม่ต้องร้องขอ (Public data portal)	
คำแนะนำเพิ่มเติม	>>ข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ เช่น รายงานประจำปี รายงานทางการเงิน แผนยุทธศาสตร์ และรายงานข้อมูล ITA	
○	⊙	<p>1) ข้อมูลด้านการผังเมือง ได้แก่ ข้อมูลแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน ข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดิน และข้อกำหนดควบคุมอาคาร ซึ่งมีการจัดทำในรูปแบบแผนที่ดิจิทัล (รูปแบบข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์) จัดเก็บในฐานข้อมูลกลางของกรม และให้บริการแผนที่ออนไลน์ผ่านระบบตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน โดยระบบจะสืบค้น ประมวลผล และตอบกลับผลการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียดข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดิน และข้อกำหนดควบคุมอาคารในบริเวณพื้นที่นั้น ๆ อีกทั้งยังสามารถเชื่อมโยงและประมวลผลการสืบข้อมูลร่วมกับข้อมูลแปลงโฉนดที่ดินของกรมที่ดินด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐ ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลผังเมืองได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และทันสมัยมากขึ้น (https://plludds.dpt.go.th)</p> <p>2) ข้อมูลหลุมเจาะสำรวจดิน กรมได้จัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ และได้เผยแพร่ให้บริการแบบออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ ประกอบด้วย ข้อมูลตำแหน่งหลุมเจาะสำรวจดินและประมวลผลสรุปรายละเอียดข้อมูลหลุมเจาะสำรวจ เพื่อให้ประชาชนนำไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการออกแบบอาคารให้มีความถูกต้องเหมาะสม และมีความปลอดภัย (http://soilgis.dpt.go.th/)</p>
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.	ผ่าน	(ได้คะแนนจากผู้ตรวจประเมิน 500 คะแนน)

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.2.1 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ปัญหาเชิงนโยบายอย่างไร (อธิบายปัญหา ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาเชิงนโยบาย)		
ความหมาย	-การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับในส่วนราชการเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและแก้ไขปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์	
คำแนะนำเพิ่มเติม	>> ควรอธิบายให้เห็นว่า Big data คืออะไร -> ได้อะไรจาก Big Data -> และนำไปทำอะไรในเชิงนโยบาย >> ควรเชื่อมโยงกับ ประเด็นข้อ 2.4 ข้อมูลจากการติดตามและ นำมาวิเคราะห์แก้ไขปัญหา	
○	◎	คือ กรมโยธาธิการและผังเมืองได้มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อบูรณาการข้อมูลการทำงาน และใช้ข้อมูลร่วมกันผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน การติดตาม และการบริหารจัดการงานของผู้บริหารกรมฯ ได้แก่ ระบบแผนงาน ระบบงานบริหารงบประมาณ ระบบงานติดตามงบประมาณ ระบบฐานข้อมูลการควบคุมและบริหารงานก่อสร้าง (CM) ระบบรายงานติดตามโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ระบบรายงานติดตามการกำจัดผักตบชวา ระบบติดตามการออกแบบและจัดเก็บแบบแปลนสถาปัตยกรรม ระบบการจัดประชุมคณะกรรมการด้านผังเมือง ระบบติดตามการวางและจัดทำผังเมือง ระบบแสดงความเห็นและยื่นคำร้องการปิดประกาศด้านผังเมืองฯ และระบบติดตามและรายงานความก้าวหน้าของงานในแต่ละระบบ (Dashboard) ซึ่งเป็นระบบที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลภารกิจทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการผังเมือง ด้านการพัฒนาเมือง ด้านการอาคาร และด้านการบริการด้านช่าง และแก้ปัญหาเชิงนโยบาย โดย นำข้อมูลจากทุกระบบในฐานข้อมูลกลางมาวิเคราะห์ ติดตาม และดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ของกรม
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.	ผ่าน (ได้คะแนนจากผู้ตรวจประเมิน 400 คะแนน)	

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.2.2 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่นำมาใช้ พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์)		
ความหมาย	- การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมเชื่อมโยงในทุกระดับในส่วนราชการเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาแก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้	
คำแนะนำเพิ่มเติม	>> ควรอธิบายให้เห็นว่า เทคโนโลยีที่นำมาใช้คืออะไร นำไปสู่การคาดการณ์อย่างไร และเกิดผลลัพธ์อย่างไร เช่น การใช้ Dashboard เพื่อติดตามผลการดำเนินการวิเคราะห์ค้นหาปัญหาแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำไปสู่การแก้ไขเชิงนโยบาย	
○	●	<p>โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ กรมมีการจัดทำข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลด้วยโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล รวมถึงพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการทำงานและวิเคราะห์ข้อมูลที่หลากหลาย อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมและพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์คาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ โดยกำหนดแผนการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1) กรมฯ มีแผนงานโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ระยะที่ 1 เพื่อออกแบบ จัดทำ พัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ประกอบด้วย ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับข้อมูลขนาดใหญ่ การพัฒนานวัตกรรมและบริการต้นแบบของกรม จาก Big Data การพัฒนาทักษะและความสามารถบุคลากร เรื่องการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่และวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่</p> <p>2) ปีงบประมาณ 2568 มีแผนงานโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ระยะที่ 2 เพื่อศึกษาและวิเคราะห์โมเดลการวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินงานตามภารกิจ ได้แก่ การวางแผนและจัดทำผังเมือง การพัฒนาเมือง เป็นต้น ขยายขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านอื่นๆ ต่อไป เพื่อให้เกิดการใช้งานระบบ Big Data อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์</p> <p>ตัวอย่าง : กรมฯ อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำระบบการให้บริการตรวจสอบข้อมูลแก่ประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง โดยมีการนำเข้าข้อมูลจากกฎกระทรวงผังเมืองรวมที่ใช้บังคับ กฎหมายควบคุมอาคาร ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง นำมาวิเคราะห์ ประมวลผล ให้บริการข้อมูลร่วมกับระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) โดยผู้ใช้งานระบบสามารถนำเข้าข้อมูลที่จำเป็นเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ระบบจะทำการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลและแสดงผลการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินที่ต้องการขออนุญาต และแสดงรายการเอกสารที่ผู้ใช้งานระบบจำเป็นต้องใช้ในการประกอบการขออนุญาต มีการแจ้งผลว่าสามารถดำเนินการก่อสร้างอาคารในพื้นที่ที่ต้องการได้หรือไม่ เพื่อนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาขออนุญาตปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างได้ ทั้งนี้หากมีการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) แล้วเสร็จจะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลด้านกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาขออนุญาตก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวกและครบถ้วน</p>
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.	ผ่าน (ได้คะแนนจากผู้ตรวจประเมิน 500 คะแนน)	

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.2.3 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุข้อมูลที่ใช้เปรียบเทียบ และคู่แข่ง การใช้ประโยชน์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์ และผลลัพธ์ที่เกิดจากการเปรียบเทียบ เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร)		
ความหมาย	-การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับในส่วนราชการเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและแก้ไขปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์	
คำแนะนำเพิ่มเติม	>> หากกรณีเปรียบเทียบกระบวนการในหมวด 6 ต้องอธิบายแสดงถึงผลการเปรียบเทียบในการใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของหน่วยงานได้อย่างไร >> การกำหนดคู่แข่งที่สำคัญควรวิเคราะห์ในระดับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หรือพันธกิจหลักขององค์การ เพื่อให้เกิดการพัฒนาได้แก่ >> กรณี ที่ไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ เช่น การเปรียบเทียบผล ITA ได้ระดับ AA หรือเปรียบเทียบความพึงพอใจ	
○	●	<p>เช่น การเปรียบเทียบข้อมูลกระบวนการบริการข้อมูลแก่ประชาชนด้วยระบบดิจิทัลแบบออนไลน์ ในการให้บริการข้อมูลและบริการตรวจสอบผังการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองแก่ประชาชนแบบออนไลน์ กับคู่แข่ง คือ กรมที่ดินและกรมธนารักษ์ โดยจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบกรมที่ดินและกรมธนารักษ์ ในกระบวนการให้บริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบ LandsMaps ของกรมที่ดิน - ระบบ เผยแพร่ราคาประเมินทรัพย์สิน ของกรมธนารักษ์ - ระบบ ตรวจสอบผังการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมือง ของกรมโยธาธิการและผังเมือง <p>ผลวิเคราะห์พบว่า กรมโยธาธิการและผังเมืองมีการให้บริการข้อมูลด้วยระบบดิจิทัลแบบออนไลน์ เทียบเท่าคู่แข่งทั้ง 2 หน่วยงาน ได้แก่ มีช่องทางให้บริการทั้งผ่านหน้าเว็บไซต์และผ่านแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ มีข้อมูลที่ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ และมีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกโดยเชื่อมโยงข้อมูลรูปแปลงที่ดินจากกรมที่ดิน และมีข้อได้เปรียบกว่าคู่แข่ง ได้แก่ วิธีการสืบค้นข้อมูลที่หลากหลายเงื่อนไข ได้แก่ ตำแหน่งปัจจุบัน เลขที่โฉนด ขอบเขตการปกครอง พิกัดตำแหน่ง และชื่อผังเมือง ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อได้เปรียบที่คู่แข่งทำได้ดีกว่า คือ กรมธนารักษ์ มีการบริการข้อมูลที่หลากหลายและมีการเชื่อมโยงบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น บริการค้นหาสำนักงานที่ดิน ค้นหาเส้นทาง ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งกรมฯ ควรมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในส่วนนี้เพื่อให้เกิดการบริการที่สะดวกยิ่งขึ้น</p>
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.	ผ่าน	(ได้คะแนนจากผู้ตรวจประเมิน 400 คะแนน)

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.3.1 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ความรู้) อย่างไร (อธิบายกระบวนการในการจัดการความรู้ในองค์กร)		
ความหมาย	- กระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการเรียนรู้พัฒนาและต่อยอดการพัฒนาของส่วนราชการ	
คำแนะนำเพิ่มเติม	>> สามารถอธิบายขั้นตอนการจัดการความรู้ของส่วนราชการได้ >> ควรยกตัวอย่างองค์ความรู้ที่สำคัญที่รวบรวมไว้และพร้อมใช้ความรู้เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานและต่อยอดไปสู่การพัฒนา	
○	●	คือ 1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification) 2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) 3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization) 4. การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement) 5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) 6. การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) 7. การเรียนรู้ (Learning)
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.	ไม่ผ่าน	1. ควรเพิ่มคำอธิบาย การจัดการความรู้ การถ่ายทอดองค์ความรู้ไปสู่บุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน (ถ่ายทอดอย่างไร) 2. ควรมีการรวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงาน และนำเอาองค์ความรู้ดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงหรือต่อยอดการทำงานให้ประสบความสำเร็จ 3. ควรแสดงให้เห็นถึงแนวทางการถ่ายทอดความรู้ที่เป็นระบบที่ส่วนราชการได้ดำเนินการภายในส่วนราชการและเชื่อมโยงองค์ความรู้ไปสู่ภาคเอกชนและประชาชน 4. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนหรือแสดงตัวอย่างในการรวบรวมและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อใช้ประโยชน์ในการแบ่งปันและนำวิธีปฏิบัติที่ดีจนเกิดเป็นวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับองค์กรและระดับบุคคล

ขอทักท้วงผลการประเมิน (อุทธรณ์ คำตอบ) ข้อ 4.3.1

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.3.1 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ความรู้) อย่างไร (อธิบายกระบวนการในการจัดการความรู้ในองค์การ)		
<p>ประสงค์ทักท้วง และขอชี้แจงคำตอบเพิ่มเติม</p>	<p>คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification) มีการพิจารณา ทบทวน ปรับปรุง องค์ความรู้เดิม หรือพิจารณาองค์ความรู้ใหม่ที่มีความสำคัญหรือจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมโยธาธิการและผังเมือง ที่มีอยู่ 4 ด้าน คือ ด้านการผังเมือง ด้านการพัฒนาเมือง ด้านการอาคารและด้านช่าง รวมทั้งการสนับสนุนภารกิจองค์กร 2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) พิจารณานำความรู้ที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา ที่มีเนื้อหาสาระที่ส่งผลกระทบต่อบุคลากรของกรม หน่วยงานเอกชน บุคลากรที่เกี่ยวข้อง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน มาจัดทำองค์ความรู้ 3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization) โดยรวบรวมความรู้ที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา มาพิจารณาและจัดเป็น 5 หมวดหมู่ คือ องค์ความรู้ตามภารกิจด้านการผังเมือง องค์ความรู้ตามภารกิจด้านการพัฒนาเมือง องค์ความรู้ตามภารกิจด้านการอาคาร องค์ความรู้ตามภารกิจด้านการบริการด้านช่าง และองค์ความรู้สนับสนุนภารกิจองค์กร เพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลในการพิจารณาดำเนินการในขั้นต่อไป 4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement) จัดทำเนื้อหาให้สมบูรณ์เป็นมาตรฐาน มีความกระชับ เข้าใจง่าย และมีความน่าสนใจ โดยใช้ภาษาที่เป็นทางการและถูกต้อง รวมทั้งเพิ่มภาพประกอบเพื่อให้มีการสื่อสารได้อย่างสอดคล้อง ถูกต้อง และรวดเร็ว 5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) เผยแพร่องค์ความรู้ในเว็บไซต์กรมโยธาธิการและผังเมือง หัวข้อ KM การจัดการความรู้ ซึ่งได้มีการรวบรวมองค์ความรู้ของกรมโยธาธิการและผังเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรกรม ประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐ ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลองค์ความรู้ของกรมโยธาธิการและผังเมืองได้อย่างสะดวก ถูกต้อง (https://info.dpt.go.th/web-service/km/) 6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ 7. การเรียนรู้ (Learning) สนับสนุนให้บุคลากรกรมเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน 	
<p>ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.</p>	<p>ผ่าน จากข้อทักท้วง พบว่าหน่วยงานมีการดำเนินการ และอธิบาย และแสดงตัวอย่างในการจัดการความรู้ การถ่ายทอดความรู้ ตลอดจนการพัฒนาต่อยอดของหน่วยงาน (ได้คะแนนจากผู้ตรวจประเมิน 300 คะแนน)</p>	

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างองค์ความรู้ที่เชื่อมโยงและการนำไปใช้ประโยชน์)		
ความหมาย		-มีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ในส่วนราชการเพื่อการแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรม
คำแนะนำเพิ่มเติม		>> ควรอธิบายให้เห็นว่า มีการเรียนรู้และพัฒนา มีการนำเสนอองค์ความรู้เรื่องใหม่แตกต่างจากปีที่ผ่านมา ระบุความรู้ที่ได้จากภายนอกคือหน่วยงานไหน และความรู้นำไปใช้จนเกิดผลกระทบเป็นอย่างไรให้ยกตัวอย่างให้เห็นประโยชน์หรือการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
○	●	<p>เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การส่งบุคลากรร่วมกิจกรรมหรือโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น “โครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) นวัตกรรม ทดลองและพัฒนา เพื่อประชาชน” เพื่อแลกเปลี่ยนแนวคิด พัฒนางค์ความรู้ และร่วมพัฒนานวัตกรรมต้นแบบ ด้านการบริการด้านที่ดิน (ร่วมกับกรมที่ดิน และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า) 2. การส่งบุคลากรร่วมฝึกอบรมหรือสัมมนากับหลักสูตรของหน่วยงานภายนอก เช่น สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) <p>เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ</p> <p>บุคลากรได้เพิ่มทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีหรือการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนหรือกำกับการดำเนินโครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีได้อย่างถูกต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายของภาครัฐ รวมถึงได้เห็นปัญหาการไม่เชื่อมต่อกันของข้อมูลเพื่อบริการประชาชน จึงได้บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดินและข้อมูลแปลงที่ดินของกรมที่ดิน เพื่อตอบโจทย์การให้บริการประชาชนได้สืบค้นข้อมูลจากแหล่งเดียว</p>
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน (ได้คะแนนจากผู้ตรวจประเมิน 400 คะแนน)

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.3.3 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากภายนอกไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบอบองค์ความรู้ที่นำไปใช้ แนวทางการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ที่เกิดขึ้น)		
ความหมาย		- มีการวิเคราะห์และนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุง จนเกิดเป็นกระบวนการที่เป็นเลิศและผลลัพธ์ที่ดีสู่การบรรลุยุทธศาสตร์และการบริการประชาชนที่ดียิ่งขึ้น
คำแนะนำเพิ่มเติม		>> การอธิบายแนวปฏิบัติที่ดี/มาตรฐานใหม่ ต้องสะท้อนให้เห็นว่าได้รับการยอมรับและมีผลกระทบสูงต่อภายนอก เช่น ผู้รับบริการผลงานที่ได้รับรางวัล เป็นต้น >> ควรนำองค์ความรู้จากภายนอกที่ทันสมัยหรือค้นพบในปี 2566 – ปัจจุบัน มาใช้ในการปรับปรุงงาน และควรแสดงให้เห็นถึงการนำไปต่อยอดเชื่อมโยงกับประเด็นข้อ 4.3.1
○	●	กรมฯ ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Government Platform for PDPA Compliance : GPPC) ดำเนินการโดยสำนักคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของกรมฯ จำนวน 10 ท่าน ได้เข้าร่วมการอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการปฏิบัติงานในรูปแบบ online ภายใต้โครงการดังกล่าว ทำให้เกิดความเข้าใจและนำไปสู่การดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถเข้าใช้งานระบบผ่านทางเว็บไซต์ https://gppc-app.onde.go.th/signin โดยกรมฯ ได้นำระบบดังกล่าวมาเชื่อมโยงกับเว็บไซต์กรมฯ www.dpt.go.th โดยมีช่องทางการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และการขอใช้สิทธิเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อบริการประชาชนให้มีช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลได้สะดวกมากยิ่งขึ้น กรมฯ ได้รับรางวัลหน่วยงานที่มีความพยายามในการปฏิบัติให้สอดคล้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รางวัลชมเชย) จากสำนักคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.		ผ่าน (ได้คะแนนจากผู้ตรวจประเมิน 500 คะแนน)

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
<p>4.4.1 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานสำคัญ ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อธิบายพร้อมระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ อย่างน้อย 2 ประเด็น เช่น</p>		
ความหมาย		-การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ลดต้นทุน และการรายงานผลได้ทันการณ์และมีประสิทธิภาพ (Efficiency and effectiveness)
คำแนะนำเพิ่มเติม		<p>>> ควรอธิบายให้เห็นว่าการนำเทคโนโลยีดิจิทัลอะไร มาช่วยลดต้นทุนได้เท่าไร โดยเชื่อมโยงหมวด 6.3 วิเคราะห์ต้นทุนกระบวนการหลัก</p> <p>>> ตัวอย่างที่ไม่สอดคล้องกับเกณฑ์เช่นการใช้ระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ในการอบรมเพื่อลดต้นทุน กรณีนี้ จะพิจารณาว่าเป็นหน้าที่หลักของหน่วยงานหรือเป็นงานที่ทำเป็นประจำหรือไม่ หากไม่ใช่จะไม่ได้คะแนน หรือ ตัวอย่างการใช้เทคโนโลยีตรวจสอบสภาพออนไลน์ หากเป็นกรรมการแพทย์สามารถตอบได้ แต่หากเป็นจังหวัดจะไม่ได้คะแนน</p>
○	●	<p>การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้งานระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ (Web Conference) ระบบการถ่ายทอดสด (Web Broadcast Streaming) และระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-meeting) ในการประชุมต่างๆของกรมฯ รวมถึงระบบ e-Learning ในการอบรมต่างๆ ซึ่งช่วยลดระยะเวลา ค่าใช้จ่ายต่างๆในการเดินทางมาเข้าร่วมประชุมหรืออบรม โดยเฉพาะหน่วยงานจากส่วนภูมิภาค ตลอดจนลดปริมาณการใช้กระดาษ และเวลาในการจัดเตรียมเอกสารประชุม 2. การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดทำเอกสารเงินเดือน ในรูปแบบ e-slip และการยื่นขออนุญาตลาตามระเบียบราชการทางระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถเรียกดูเอกสารเงินเดือนและขออนุญาตลาฯ ได้แบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (Web Application) ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกและช่วยลดต้นทุนในการจัดพิมพ์สลิปเงินเดือนและใบขออนุญาตลาของกรมฯ เป็นต้น 3. การให้บริการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายใน (Virtual Private Link) ด้วยเทคโนโลยี SD-WAN (Software-defined Wide-area Network) ผ่านอินเทอร์เน็ต ระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงานส่วนภูมิภาค เพื่อให้บริการระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Authentication) และระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 แบบรวมศูนย์ โดยจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ที่ส่วนกลาง เป็นการลดต้นทุนในการจัดหา ติดตั้ง ให้บริการ และบำรุงรักษาในภาพรวม ทำให้แต่ละหน่วยงานไม่จำเป็นต้องใช้งบประมาณจัดหาและให้บริการ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูง เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติดังกล่าว นอกจากนี้ การรับส่งข้อมูลภายในเครือข่าย มีการเข้ารหัสข้อมูล และระบบสามารถเลือกเส้นทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ <p>ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>มีการใช้โปรแกรมประยุกต์ทั้งในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application เพื่อสรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกภารกิจสำคัญของกรม ในลักษณะ Dashboard แบบออนไลน์ ซึ่งผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้กำกับ/ควบคุมงาน สามารถเข้าใช้เพื่อติดตามงานได้จากทุกที่ ทุกเวลา ผ่านเว็บไซต์และอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Smart Phone) เช่นระบบติดตามงานวางและจัดทำผังเมือง ระบบแผนงานและงบประมาณ</p>

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
<p>4.4.1 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานสำคัญ ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อธิบายพร้อมระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ อย่างน้อย 2 ประเด็น เช่น (ต่อ)</p>		
		<p>สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>มีการใช้ช่องทาง LINE Official Account เพื่อให้บริการข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมฯ และมีการใช้ LINE BOT และ Mobile Application เพื่อให้บริการตรวจสอบหรือสืบค้นข้อมูลแผนผังและข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมือง จากการเลือกพื้นที่ พิมพ์คำถาม หรือส่งตำแหน่ง (Location) โดยระบบจะตอบกลับและส่งแผนผัง/ข้อกำหนดกลับมาแบบอัตโนมัติ และในปี 2566 มีการดำเนินโครงการจัดทำแพลตฟอร์มกลางแบบอัจฉริยะสำหรับการให้บริการประชาชน เพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการแบบดิจิทัลของกรมโยธาธิการและผังเมืองอย่างครบวงจร แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ให้สามารถรับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ได้ข้อมูลครบถ้วน และรับบริการได้ที่จุดเดียวแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินงานศึกษาและพัฒนาแพลตฟอร์มดังกล่าว</p> <p>การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง ได้แก่</p> <p>มีการใช้เทคโนโลยีการให้บริการข้อมูลแผนที่ผ่านเครือข่ายในรูปแบบ Web Map Service เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแผนผังกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินและข้อมูลแปลงที่ดินร่วมกับกรมที่ดิน เพื่อการให้บริการประชาชน</p>
<p>ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.</p>	<p>ผ่าน</p>	<p>(ได้คะแนนจากผู้ตรวจประเมิน 500 คะแนน)</p>

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.4.2 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ เป็นอย่างไร (ให้อธิบายสรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป)		
ความหมาย	- มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิผล (Cybersecurity and BCM)	
คำแนะนำเพิ่มเติม	>> ควรอธิบายให้เห็นถึงแผนการยกระดับการป้องกันความเสี่ยงทางไซเบอร์เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล และมีการติดตามอย่างไร ผลที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร	
○	◎	สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ 1. แผนดูแลความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - มีอุปกรณ์ป้องกันฐานข้อมูล (Database Firewall) - ติดตั้งระบบความปลอดภัยเครือข่ายภายในองค์กรระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและภูมิภาค - จัดหาระบบพิสูจน์ตัวตนและระบบ Active Directory - ติดตาม Fix Software Update / Window Server Update Service 2. โครงการจัดทำหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.2562 - วิเคราะห์ความเสี่ยง และจัดทำแผนดูแลความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - วิเคราะห์ช่องโหว่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - ปรับปรุงแผนความต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - จัดทำแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ - มีระบบสำรองข้อมูล ระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง - จัดอบรมเจ้าหน้าที่และผู้บริหารให้มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - จัดอบรมเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
ผลการประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.	ผ่าน (ได้คะแนนจากผู้ตรวจประเมิน 400 คะแนน)	

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	การประเมินตนเอง
4.4.3 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูลเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุมทั้ง 3 ประเด็น)		
ความหมาย	-การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานลดต้นทุน และการรายงานผลได้ทันการณ์และมีประสิทธิผล (Efficiency and effectiveness)	
คำแนะนำเพิ่มเติม	<p>>> ประเด็นที่ (3) ควรอธิบายให้เห็นว่า มีตัววัดเรื่องอะไร การออกแบบรวบรวมข้อมูลดิจิทัล มีตัววัดติดตามเพื่อบรรลุตามแผน planning digitalization เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอย่างไร ทั้งนี้ ต้องมีแผน ปรับปรุงการทำงานที่เปลี่ยนเป็นดิจิทัลอะไรก่อนและกำหนดตัววัด ความสำเร็จ เช่น พัฒนา e-Service รองรับบริการเพิ่มขึ้นของประชาชน มีตัววัดเป็น input-process-outcome</p> <p>>> ตัวอย่างที่ไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ เช่น ร้อยละการดาเนนิ การตามแผน IT, ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาข้อมูลภาครัฐ data Governance เป็นต้น</p>	
○	◎	<p>(1) แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมโยธาธิการและผังเมือง พ.ศ. 2565-2569 เพื่อกำหนดเป้าหมาย กรอบแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน โครงการรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในช่วงระหว่างปี 2565-2569 โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การบริหารงานและให้บริการผ่านแพลตฟอร์มกลางการผังเมืองและโยธาธิการ มีแผนงานโครงการ 32 รายการ และยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารจัดการและให้บริการข้อมูลอย่างปลอดภัย เชื่อมโยง และเปิดเผยตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล มีแผนงาน/โครงการ 3 รายการ</p> <p>(2) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ตามแผนรองรับฯ มีการจัดทำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานและการให้บริการประชาชนผ่านระบบแบบออนไลน์ ตัวอย่างเช่น ระบบประชุมแบบไร้กระดาษ ระบบขอขึ้นทะเบียนผู้รับจ้างก่อสร้าง ระบบกลางสำหรับบริหารจัดการผู้ใช้และสิทธิ์การเข้าถึงระบบสารสนเทศ ระบบบริการข้อมูลในรูปแบบอี-เซอร์วิส ระบบตรวจสอบผังการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมือง และแพลตฟอร์มกลางแบบอัจฉริยะของกรมโยธาธิการและผังเมือง ซึ่งประกอบด้วยระบบและการเชื่อมโยงงานบริการประชาชนรวมทั้งสิ้น 16 งานบริการ (อยู่ระหว่างดำเนินการ) เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำบัญชีข้อมูล Data Catalog ของกรมโยธาธิการและผังเมือง และการจัดทำวิธีการบริหารจัดการธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมโยธาธิการและผังเมือง เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการกำกับดูแลชุดข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบูรณาการ การใช้งาน และการบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานกำหนด (อยู่ระหว่างดำเนินการ)</p> <p>(3) ตัววัดความสำเร็จของรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลง ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมโยธาธิการและผังเมืองมีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การลดลงของการใช้กระดาษในกระบวนการภายใน เช่น การจัดประชุม การมอบงาน 2. จำนวนบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End - to - End Digital Services) 1 กระบวนการ/ปี 3. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัลของกรมโยธาธิการและผังเมืองเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี 4. จำนวนการสืบค้นข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลที่เพิ่มขึ้น 5. จำนวนมาตรฐานในแต่ละหมวดข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่เพิ่มขึ้น
ผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.	ผ่าน	(ได้คะแนนจากผู้ตรวจประเมิน 300 คะแนน)