



รายงานผลการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ตามภารกิจ
กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่
ประจำปีบัญชี 2566
รอบ 6 เดือน (ไตรมาส 1 - ไตรมาส 2)

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การประชุมหารือกับผู้ดำเนินโครงการ/เจ้าของที่ดิน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1
1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	1
2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	2
3. ผลจากการมีส่วนร่วม	3
4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	3
5. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านต่างๆ	6
1. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่ขอรับเงินจาก กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566	6
2. แบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าของที่ดินในโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566	6
3. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอบข้างจาก โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566	6
4. แบบสอบถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566	7

รายงานผลการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมตามภารกิจ กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566

กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ พ.ศ. 2547 มาตรา 75 ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่ง เรียกว่า กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ในกรมโยธาธิการและผังเมือง มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการดำเนินการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ซึ่งหมายถึง การดำเนินโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ การศึกษาวิจัย การฝึกอบรม การประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่

กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ได้ดำเนินงานตามภารกิจและกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ตามกฎหมาย โดยได้มีการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจากกองทุนฯ ได้แก่ ลงพื้นที่สำรวจโครงการ และหารือกับผู้ดำเนินโครงการ รวมทั้ง กองทุนฯ มีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อบทบาทหน้าที่และการดำเนินงานของ กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่โดยการตอบแบบสอบถาม

การประชุม หารือกับผู้ดำเนินโครงการ/เจ้าของที่ดิน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กองทุนฯ มีการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจากกองทุนฯ โดยผู้ดำเนินโครงการได้หารือกับกองทุนฯ เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ ซึ่งไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนี้

- กองทุนฯ ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อมูลโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดราชบุรี และหารือร่วมกับสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดราชบุรี พร้อมสำรวจพื้นที่โครงการฯ เมื่อวันที่ 19 - 20 ตุลาคม 2565 ซึ่งโครงการฯ อยู่ในขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนด้านการเงินจากกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ โดยสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดราชบุรีมีความประสงค์จะขอกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ จำนวน 26.6 ล้านบาท เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างถนนโครงการสายรองส่วนที่เหลือ และถนนโครงการสายย่อย และเป็นค่าชดเชยต้นไม้พืชสวน และพืชไร่แก่เจ้าของที่ดินที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการฯ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่กองทุนฯ ได้ชี้แจงรายละเอียดการขอกู้ยืมเงินดังกล่าว และตอบประเด็นข้อซักถามต่าง ๆ

- กองทุนฯ ได้เข้าพบโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตรัง เพื่อหารือการเบิกจ่ายงบเงินอุดหนุนค่าชดเชยจากกองทุนฯ ในโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดตรัง บริเวณตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง ในแนวถนนสาย ค และ ก1 เมื่อวันที่ 25 - 26 ตุลาคม 2565 ณ ห้องประชุมสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตรัง ชั้น 2

- กองทุนฯ เข้าร่วมการประชุมเจ้าของที่ดินโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่เขตเทศบาลเมืองชะอำ ตำบลชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2565 ณ ห้องประชุมชั้น 2 สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับการสนับสนุนด้านการเงินจากกองทุนฯ ขั้นตอนในการดำเนินการ และตอบข้อซักถามต่าง ๆ

- กองทุนฯ ได้เข้าพบโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดบึงกาฬ และเจ้าหน้าที่กลุ่มงานวิชาการผังเมือง เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 ณ ห้องประชุมสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดบึงกาฬ เพื่อหารือและเตรียมข้อมูลในการขอรับการสนับสนุนด้านการเงินจากกองทุนฯ พร้อมกับลงพื้นที่สำรวจโครงการ โดยสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดบึงกาฬประสงค์ขอรับเงินอุดหนุนจากกองทุนฯ ประมาณ 3 ล้านบาท เพื่อก่อสร้างทางเชื่อมในเขตทางหลวงหมายเลข 212

- กองทุนฯ เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ส่วนจังหวัดระนอง ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2566 ณ ห้องประชุมโกมาซุม ชั้น 2 ศาลากลางจังหวัดระนอง เพื่อพิจารณาขอปรับปรุงแผนการดำเนินงานการก่อสร้างถนนสายรอง และระบบสาธารณูปโภคโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่บริเวณหลังโรงเรียนชาติเฉลิม จังหวัดระนอง โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบการปรับแผนการดำเนินงานการก่อสร้างถนนสายรอง และระบบสาธารณูปโภค โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่บริเวณหลังโรงเรียนชาติเฉลิม จังหวัดระนอง ทั้งนี้ผู้อำนวยการฯ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนฯ ลงพื้นที่ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน และการคืนเงินกองทุนฯ ตามสัญญากู้ยืมเงิน

- กองทุนฯ เข้าร่วมการประชุมคณะที่ปรึกษาโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่บริเวณบ้านห่านบัว ตำบลโคกกลอย อำเภอดงหลวง จังหวัดพิจิตร ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2566 ณ ห้องประชุมสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพิจิตร อำเภอดงหลวง จังหวัดพิจิตร เพื่อพิจารณาการขอขยายระยะเวลาแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายเงินโครงการจัดรูปที่ดินฯ โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ขยายระยะเวลาแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายเงินงานก่อสร้างถนนโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่บริเวณบ้านห่านบัว ตำบลโคกกลอย อำเภอดงหลวง จังหวัดพิจิตร ตามสัญญาจ้างระยะที่ 2 ช่วงเดือนมกราคม - มิถุนายน 2566 เนื่องจากงานขยายเขตไฟฟ้าและขยายเขตประปา มีการปรับเปลี่ยนราคาที่ยืนยัน 6 เดือน จึงทำให้เกิดความล่าช้า ทั้งนี้ ผู้อำนวยการฯ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนฯ ลงพื้นที่ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานโครงการฯ

- กองทุนฯ ร่วมหารือกับเจ้าหน้าที่สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการจัดรูปที่ดินฯ บริเวณชุมชนศรีมหาสารคาม อำเภอมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม และการจ่ายค่าชดเชยที่ดินให้แก่เจ้าของที่ดินในโครงการ พร้อมทั้งให้แนวทางการบันทึกบัญชี และการปิดบัญชีเงินอุดหนุนของกองทุนจัดรูปที่ดินฯ

- กองทุนฯ พร้อมด้วยสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดมหาสารคาม ลงพื้นที่ติดตามความก้าวหน้าการก่อสร้างถนนสายรอง การจ่ายค่าชดเชยหรือบ้านอาคาร และการถมบ่อน้ำในแปลงที่ดินภายในโครงการจัดรูปที่ดินฯ ตามข้อตกลงการรับเงินอุดหนุนจากกองทุนฯ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ทั้งนี้ ผู้ดำเนินโครงการได้ดำเนินการจ่ายค่าชดเชยที่ดินให้แก่เจ้าของที่ดินจำนวน 1 รายแล้วเสร็จ พร้อมส่งคืนดอกเบี้ยเงินฝากให้แก่กองทุนฯ และปิดบัญชีเงินอุดหนุนโครงการจัดรูปที่ดินฯ เรียบร้อยแล้ว

- กองทุนฯ ร่วมหารือกับเจ้าหน้าที่สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดชัยภูมิ เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566 เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการโครงการ และแผนการคืนเงินกู้ยืมที่จะครบกำหนดเดือนกันยายน 2566 และลงพื้นที่ติดตามความก้าวหน้าในการก่อสร้างถนนสายรอง พร้อมขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงสูง และขยายเขตระบบประปาภายในโครงการจัดรูปที่ดินฯ บริเวณเทศบาลเมืองชัยภูมิ อำเภอมหาสารคาม จังหวัดชัยภูมิ โดยพบปัญหาการก่อสร้างถนนไม่ตรงกับแนวที่กำหนดไว้ ทำให้ต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลต่อการขายที่ดินจัดหาประโยชน์ในโครงการ

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

- ข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม คือ ผู้ดำเนินโครงการ ดังนี้
- โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดราชบุรี
 - โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดตรัง
 - โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี
 - โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดบึงกาฬ
 - โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดระนอง
 - โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดพังงา
 - โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม
 - โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดชัยภูมิ

3. ผลจากการมีส่วนร่วม

ผู้ดำเนินโครงการสามารถจัดทำข้อมูลและเอกสารประกอบการพิจารณาขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนฯ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณานุมัติเงินสนับสนุนแก่โครงการ รวมทั้งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาเห็นชอบให้ขยายระยะเวลาดำเนินโครงการ

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

กองทุนฯ ได้ประสานกับผู้ดำเนินโครงการที่ประสงค์จะขอรับการสนับสนุนด้านการเงินจากกองทุนฯ เบื้องต้น เพื่อปรับแก้ข้อมูลต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนที่จะนำข้อมูลเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณา (ภาพการประชุม ทหารเรือฯ หน้า 4 - หน้า 5)

ภาพการประชุมหารือกับผู้ดำเนินโครงการ/เจ้าของที่ดิน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย





5. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านต่างๆ

1. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่ขอรับเงินจากกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566

การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่ขอรับเงินจากกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากทั้งหมด 5 จังหวัด รวม 72 ชุด ดังนี้

- โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดนครพนม พระนครศรีอยุธยา นราธิวาส เลยและจังหวัดระนอง
- ผู้ตอบแบบสอบถาม : เจ้าหน้าที่สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด และเจ้าของที่ดินในโครงการฯ

ผลการดำเนินงาน : ปัจจุบันอยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ดำเนินโครงการ/เจ้าของที่ดิน/
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(ตัวอย่างแบบสอบถาม หน้า 8)

2. แบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าของที่ดินในโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566

การสำรวจความพึงพอใจของเจ้าของที่ดินในโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากทั้งหมด 5 จังหวัด รวม 83 ชุด ดังนี้

- โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดนครพนม พระนครศรีอยุธยา นราธิวาส เลยและจังหวัดระนอง
- ผู้ตอบแบบสอบถาม : เจ้าหน้าที่สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด และเจ้าของที่ดินในโครงการฯ

ผลการดำเนินงาน : ปัจจุบันอยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ดำเนินโครงการ/เจ้าของที่ดิน/
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(ตัวอย่างแบบสอบถาม หน้า 10)

3. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอบข้างจากโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566

การสำรวจความพึงพอใจต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอบข้างจากโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากทั้งหมด 5 จังหวัด รวม 96 ชุด ดังนี้

- โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดนครพนม พระนครศรีอยุธยา นราธิวาส เลยและจังหวัดระนอง
- ผู้ตอบแบบสอบถาม : เจ้าหน้าที่สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด และเจ้าของที่ดินในโครงการฯ

ผลการดำเนินงาน : ปัจจุบันอยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ดำเนินโครงการ/เจ้าของที่ดิน/
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(ตัวอย่างแบบสอบถาม หน้า 12)

4. แบบสอบถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566

การสำรวจระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปีบัญชี 2566 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากทั้งหมด 1 จังหวัด รวม 26 ชุด ดังนี้

- โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร
 - ผู้ตอบแบบสอบถาม : เจ้าหน้าที่สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด และเจ้าของที่ดินในโครงการฯ
- ผลการดำเนินงาน : ปัจจุบันอยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ดำเนินโครงการ/เจ้าของที่ดิน/
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(ตัวอย่างแบบสอบถาม หน้า 14)



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ
กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปี 2566

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ประจำปี 2566 และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์)

กรุณากรอกรายละเอียดในแบบสำรวจความพึงพอใจ และทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

1. โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่..... จังหวัด.....
อีเมล..... โทรศัพท์.....

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม หน่วยงานที่ขอรับเงินจากกองทุนฯ
 อื่นๆ โปรดระบุ :.....

1.2 เพศ ชาย หญิง อื่นๆ

1.3 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21-40 ปี 41-60 ปี มากกว่า 60 ปี

2. ประเภทของเงินทุนที่โครงการขอรับการสนับสนุน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ในกรณีที่ท่านใช้บริการหลายประเภท)

- เงินอุดหนุน (เพื่อจัดสร้างหรือปรับปรุงสาธารณูปโภคหรือสถานที่สาธารณะประโยชน์)
- เงินให้กู้ยืม (เพื่อดำเนินโครงการจัดรูปที่ดินฯ โดยมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ย MLR - 3)
- เงินสนับสนุน (เพื่อค้ำค้ำ วิจัย ผูกอบรม ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลกองทุนฯ)
- เงินทดรองจ่าย (ค่าทดแทน ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายอื่น)

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจการใช้บริการ

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้บริการด้วยความสุภาพ					
2. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม					
ด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ					
3. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					
4. ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
5. มีช่องทางหลากหลายรูปแบบในการติดต่อและประสานงาน เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ E-mail และ Facebook เป็นต้น					
6. มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ					

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านระยะเวลาในการอนุมัติเงินอุดหนุน/เงินให้กู้ยืม/เงินสนับสนุนจากกองทุนฯ 7. กองทุนมีการกำหนดขอบเขตระยะเวลาในการอนุมัติเงินอุดหนุน/เงินให้กู้ยืม/เงินสนับสนุนจากกองทุนฯ ให้ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน 8. ระยะเวลาในการอนุมัติเงินอุดหนุน/เงินให้กู้ยืม/เงินสนับสนุน มีความเหมาะสม					
ด้านข้อมูลข่าวสารของกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ 9. กองทุนมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ทราบถึงภารกิจของกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ และข้อมูลข่าวสารของกองทุนที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันในหลากหลายช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ Facebook และ YouTube เป็นต้น 10. สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน					
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกองทุนฯ 11. การดำเนินงานเป็นไปตามลำดับขั้นตอนด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ 12. การดำเนินงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ 13. การดำเนินงานเป็นไปเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม					
ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของทุนหมุนเวียน 14. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของหน่วยงาน					

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังของผู้ใช้บริการ

ท่านมีความคาดหวังต่อการดำเนินงาน หรือความเห็นเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงการบริการ ของกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่อย่างไรบ้าง เช่น ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นต้น

คาดหวัง

.....

.....

ไม่คาดหวัง

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

หมายเหตุ :

1. ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจให้ครบทุกข้อ
2. สามารถส่งแบบความพึงพอใจได้ทางโทรสาร 0 2201 8062 หรือทางอีเมลล์ lrfund@outlook.com



สำนักงานกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่

อาคาร 4 ชั้น M กรมโยธาธิการและผังเมือง 224 ถนนพระรามที่ 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปี 2566
(เจ้าของที่ดินในโครงการจัดรูปที่ดินฯ)

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (เจ้าของที่ดินในโครงการจัดรูปที่ดินฯ) ของกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ประจำปี 2566 และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์)

กรุณากรอรายละเอียดในแบบสำรวจความพึงพอใจ และทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

1. โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่..... จังหวัด.....
อีเมล..... โทรศัพท์.....

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม เจ้าของที่ดินในโครงการจัดรูปที่ดินฯ

อื่นๆ (โปรดระบุ)

1.2 เพศ ชาย หญิง อื่นๆ

1.3 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21-40 ปี 41-60 ปี มากกว่า 60 ปี

2. ประเภทของเงินทุนที่โครงการขอรับการสนับสนุน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ในกรณีที่ท่านใช้บริการหลายประเภท)

เงินอุดหนุน(เพื่อจัดสร้างหรือปรับปรุงสาธารณูปโภคหรือสถานที่สาธารณะประโยชน์)

เงินให้กู้ยืม (เพื่อดำเนินโครงการจัดรูปที่ดินฯ โดยมีกำหนดอัตราดอกเบี้ย MLR -3)

เงินสนับสนุน (เพื่อคั่นคว่ำ วิจัย ฝึกอบรม ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลกองทุนฯ)

เงินทดรองจ่าย (ค่าทดแทน ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายอื่น)

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจการใช้บริการ

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการสนับสนุนด้านการเงินของ กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกองทุนฯ					
1. การดำเนินงานเป็นไปตามลำดับขั้นตอนด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้					
2. การดำเนินงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ					
3. การดำเนินงานเป็นไปเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม					
ด้านข้อมูลข่าวสารของกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่					
4. กองทุนมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ทราบถึงภารกิจของกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ และข้อมูลข่าวสารของกองทุนที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันในหลากหลายช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ Facebook และ YouTube เป็นต้น					
5. สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน					

ความพึงพอใจในการสนับสนุนด้านการเงินของ กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่					
6. ทำให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกและสาธารณูปโภคภายในโครงการที่ดี อาทิ ถนน ไฟฟ้า ประปา สวนสาธารณะ รวมถึงย้ายสิ่งปลูกสร้าง ต้นไม้ และอื่นๆ					
7. ทำให้ที่ดินโครงการมีสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น เหมาะแก่การพัฒนา และมีมูลค่าที่ดินสูงขึ้น					
8. ทำให้โครงการจัดรูปที่ดินฯ สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์					

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังของผู้ใช้บริการ

ท่านมีความคาดหวังต่อการดำเนินงาน หรือความเห็นเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงการบริการ ของกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่อย่างไรบ้าง เช่น ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นต้น

คาดหวัง

.....

.....

.....

ไม่คาดหวัง

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

หมายเหตุ :

1. ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจให้ครบทุกข้อ
2. สามารถส่งแบบความพึงพอใจได้ทางโทรสาร 0 2201 8062 หรือทางอีเมล lfund@outlook.com



สำนักงานกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่

อาคาร 4 ชั้น M กรมโยธาธิการและผังเมือง 224 ถนนพระรามที่ 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310



แบบสำรวจผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอบข้าง
จากโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปี 2566
(โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนฯ)

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจผลกระทบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอบข้างโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ประจำปี 2566 และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์)

กรุณากรอรายละเอียดในแบบสำรวจผลกระทบ และทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

- โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่.....จังหวัด.....
อีเมล.....โทรศัพท์.....
- เพศ ชาย หญิง อื่นๆ
- อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21-40 ปี 41-60 ปี มากกว่า 60 ปี
- ระดับการศึกษา ต่ำกว่าอนุปริญญา อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ เกษตรกรรม ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ อื่นๆ โปรดระบุ :

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อผลกระทบจากโครงการจัดรูปที่ดินฯ

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อผลกระทบจากโครงการจัดรูปที่ดินฯ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สาธารณูปโภค ที่เกิดขึ้นจากการจัดรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาพื้นที่					
1. สามารถเดินทางสะดวกรวดเร็วขึ้น ลดปัญหาการจราจรจากโครงการจัดรูปที่ดินฯ					
2. มีความชัดเจนของป้ายบอกทาง สัญลักษณ์ต่างๆ ภายในโครงการฯ ทำให้ปลอดภัยในการสัญจร					
3. มีระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เพียงพอต่อความต้องการ เช่น ถนน ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ทางรถไฟ เป็นต้น					
ด้านผลกระทบในทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จากการจัดรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาพื้นที่					
4. ส่งเสริมและกระตุ้นเศรษฐกิจบริเวณพื้นที่โครงการและพื้นที่โดยรอบ					
5. มีสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้นบริเวณพื้นที่โครงการและพื้นที่โดยรอบ					
6. ชุมชนมีแนวโน้มการพัฒนารองรับการขยายตัวของเมือง					

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อผลกระทบจากโครงการจัดรูปที่ดินฯ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านผลกระทบด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานจัดรูปที่ดินเพื่อการพัฒนาพื้นที่					
7. การรับรู้ข้อมูลโครงการจัดรูปที่ดินฯ และกองทุนจัดรูปที่ดินฯ					
8. มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ					

ส่วนที่ 3 ผลกระทบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ท่านได้รับผลกระทบจากโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ (โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนฯ) อย่างไรบ้าง เช่น ด้านสิ่งแวดล้อมความสะอาด สาธารณูปโภคที่เกิดขึ้น ด้านผลกระทบในทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมจากการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ เป็นต้น

ได้รับผลกระทบทางบวก

.....

.....

.....

ได้รับผลกระทบทางลบ

.....

.....

.....

ไม่ได้รับผลกระทบ

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

หมายเหตุ :

1. ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจให้ครบทุกข้อ
2. สามารถส่งแบบความพึงพอใจได้ทางโทรสาร 0 2201 8062 หรือทางอีเมล lrfund@outlook.com



สำนักงานกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่

อาคาร 4 ชั้น M กรมโยธาธิการและผังเมือง 224 ถนนพระรามที่ 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310



แบบสอบถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ
กองทุนจัดรูปที่ดินฯ ในโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่
ที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ พ.ศ. 2566

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ
กองทุนจัดรูปที่ดินพัฒนาพื้นที่ ในโครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ ที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ พ.ศ. 2566

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมค่าลงในช่องว่าง

1. โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัด.....
โทรศัพท์..... E-mail

2. ผู้ตอบแบบสอบถาม

- กรมโยธาธิการและผังเมือง โดย สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 คณะกรรมการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ส่วนจังหวัด คณะที่ปรึกษาโครงการจัดรูปที่ดิน
 การเคหะแห่งชาติ สมาคม

3. เพศ ชาย หญิง

4. อายุ 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ขึ้นไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับการรับรู้ของท่านมากที่สุด โดยแบ่งคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้
ระดับที่ 5 = รับรู้มากที่สุด ระดับที่ 4 = รับรู้มาก ระดับที่ 3 = รับรู้ปานกลาง ระดับที่ 2 = รับรู้่น้อย ระดับที่ 1 = รับรู้่น้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 การรับรู้บทบาทหน้าที่ ภารกิจ /การดำเนินงานของกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่

การรับรู้บทบาทหน้าที่ ภารกิจ /การดำเนินงาน ของกองทุนจัดรูปที่ดินฯ	ระดับการรับรู้				
	5	4	3	2	1
1. “กองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่” มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกองทุนในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการดำเนินการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่					
2. เป็นแหล่งเงินนอกงบประมาณเพื่อใช้ในการส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการจัดรูปที่ดินฯ					
3. มีคณะกรรมการบริหารกองทุนจัดรูปที่ดินฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติเงินให้กับโครงการ					
4. กองทุนจัดรูปที่ดินฯ มีการกำหนดขั้นตอนในการขอรับการสนับสนุนด้านการเงิน					
5. เงินอุดหนุน เป็นเงินเพื่อช่วยเหลือแก่ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ					
6. เงินให้กู้ยืม เป็นเงินเพื่อช่วยเหลือแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ และสมาคม โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ย MLR - 3					
7. เงินสนับสนุน เป็นเงินเพื่อการคั่นคว่า การวิจัย การฝึกอบรม การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดรูปที่ดินฯ					

การรับรู้บทบาทหน้าที่ ภารกิจ / การดำเนินงาน ของกองทุนจัดรูปที่ดินฯ	ระดับการรับรู้				
	5	4	3	2	1
8. เงินทรองจ่าย เป็นเงินค่าทดแทนหรือค่าเสียหายในการดำเนินโครงการจัดรูปที่ดินฯ					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในบทบาทหน้าที่ของกองทุนจัดรูปที่ดินฯ

.....

.....

.....



ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
สำนักงานกองทุนจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ กรมโยธาธิการและผังเมือง อาคาร 4 ชั้น M
224 ถนนพระรามที่ 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทร. 0 2201 8060
โทรสาร 0 2201 8062 ทางอีเมลล์ lrfund@outlook.com